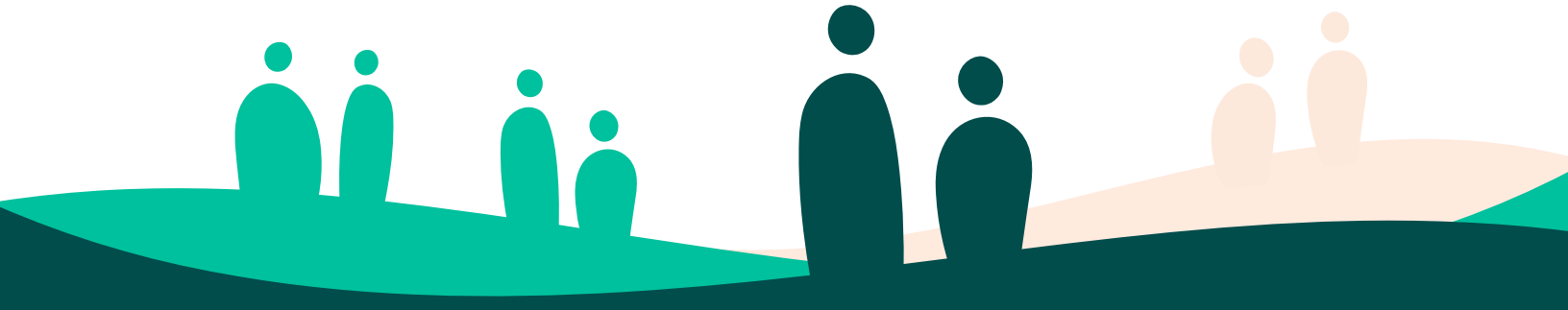
GROUPE DES AIDANTS DU SUD-OUEST

DEPUIS 1995

rapport annuel

2021 - 2022

1er septembre 2021 au 31 mars 2022



Groupe des aidants du Sud-Ouest | 514 564-3061 | info@gaso.ca | gaso.ca



Le Groupe des aidants du Sud-Ouest (GASO) est un organisme à but non lucratif qui oeuvre au service des personnes proches aidantes depuis plus de 25 ans. Avec une équipe multidisciplinaire, la mission de l'organisme est de favoriser l'amélioration de la qualité de vie des personnes proches aidantes, de prévenir leur épuisement et de promouvoir leur reconnaissance et leurs intérêts dans la communauté.

25 mai 2022

Le rapport annuel 2021-2022 a été rédigé et conçu
par Jiri Snitil et Mélanie Branchaud.

Ce document est la propriété du Groupe des aidants du Sud-Ouest (GASO) et présente les accomplissements de la période du 1er septembre 2021 au 31 mars 2022. Le rapport annuel 2021-2022 a été adopté en conseil d'administration le 25 mai 2022.

Cliquez ici pour en apprendre plus sur notre organisme.

Santé et Services sociaux Québec

L'APPUI MONTRÉAL



« Le GASO joue, pour moi et pour plusieurs personnes et familles, un rôle essentiel dans le maintien et dans le partage d'informations et des ressources pertinentes à notre engagement envers nos proches affectés par la maladie. »

- Raymond, membre régulier et proche aidant de son épouse

Table des matières

05 Notre organisme

05 | Faits saillants
06 | Qui sommes-nous ?
07 | Mission, vision, approche et valeurs
08 | Notre gouvernance et notre personnel
09 | Mot de la présidence et de la direction
10 | Un portrait des membres

11 Nos réalisations

11 | Portrait global
12 | Une gouvernance à l'affut des réalités du milieu
13 | Une vie associative bourgeonnante
14 | Un organisme à l'image de ses membres
15 | L'importance de prendre soin de son équipe
16 | Un hommage à Denise Brault
17 | Concertation et sensibilisation
18 | Suivi sur la planification stratégique

19 Nos activités

19 | Portrait global
20 | Services individuels
22 | Services de groupe
27 | Programmes de formation
30 | Autres services de soutien

31 Nos partenariats

31 | Remerciements à nos partenaires
32 | Nos principales collaborations
33 | Nos conférenciers et conférencières



Notre organisme
Faits saillants

Pour vous présenter un portrait global des avancées et du contexte de notre organisme, voici les faits saillants du Groupe des aidants du Sud-Ouest pour l'année 2021-2022.

Services

- L'organisme a effectué un total de 696 heures de soutien psychosocial individuel. Ceci représente 623 appels, 126 rencontres individuelles et 145 courriels. (p. 19)
- L'organisme a effectué un total de 222 heures de soutien de groupe. Ceci représente 124 séances et 687 participations différentes. (p. 19)
- L'évaluation annuelle de nos services démontre un pourcentage moyen de satisfaction totale de 90 % pour l'ensemble de nos services individuels et de groupe. (p. 20 à 29)
- De pair avec notre mission, la création du volet « vie associative » a comme objectif d'améliorer la qualité de vie des personnes proches aidantes en brisant leur isolement, en créant des lieux de partage entre membres, ainsi qu'en favorisant des moments de détente et de dialogue. Le premier événement associatif a eu lieu en décembre 2021, soit la sortie organisée au théâtre Jean-Duceppe pour la pièce Rose et la Machine. (p. 13)

Gouvernance

- Le conseil d'administration s'est penché sur une variété de dossiers importants. Parmi les priorités ciblées pour cette année se trouvaient : la révision des règlements généraux, la révision des conditions de travail et des avantages sociaux, ainsi que l'instauration d'un Comité ressources humaines. (p. 12)
- En addition au Comité RH, le conseil d'administration a mis sur pied un Comité finances et un Comité de développement philanthropique pour aborder l'enjeu de la diversification de nos sources de financements.

Ressources humaines

- Le personnel est composé de cinq (5) professionnel-les permanent-es et quatre (4) contractuel-les. Parmi le personnel permanent, trois (3) sont assignés à l'intervention psychosociale. (p. 9)
- En octobre 2021, Sébastien Houle a quitté son poste de responsable des communications pour relever de nouveaux défis; l'organisme lui a chaleureusement souhaité le meilleur des succès. En novembre 2022, suivant le départ de Sébastien Houle, Mélanie Branchaud a été embauchée à titre de responsable de la vie associative. Ce mandat est central au développement de la vie associative et démocratique du GASO.

Administration

- En 2021-2022, l'organisme a procédé à un changement d'exercice financier. L'exercice financier du GASO sera désormais du 1er avril au 31 mars de chaque année. C'est pour cette raison que ce rapport annuel présente seulement sept (7) mois. Le changement a été présenté aux membres à l'Assemblée générale annuelle du 2 novembre 2021, puis il sera présenté et adopté à l'Assemblée générale annuelle du 7 juin 2022.

Finances

- L'organisme roule sur un budget annuel de $ 340 000, dont les deux principaux bailleurs de fonds sont l'Appui pour les proches aidants et le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du MSSS.
- Le financement provenant de l'Appui est accordé en fonction de cibles prédéterminées ainsi que des objectifs globaux et spécifiques à atteindre annuellement.
- Le financement du PSOC est accordé à la mission globale, c'est-à-dire que l'organisme détient l'autonomie de répartir la subvention comme il l'entend, afin d'assurer l'épanouissement des objectifs de l'organisme. Certains critères doivent être respectés ou atteints pour que l'organisme soit éligible à ce que la subvention du PSOC soit reconduite annuellement.

Notre organisme
Qui sommes-nous ?

Le GASO en quelques mots

Mis sur pied il y plus de 25 ans par quelques proches aidantes fondatrices, le Groupe des aidants du Sud-Ouest a pris de l'expansion suite à son impact positif dans la communauté laSalloise. En tant qu'organisme sans but lucratif, l'importance d'accompagner les personnes proches aidantes dans leur rôle est essentielle à la réalisation de notre mission. Face à la complexité du système de la santé, le GASO offre un filet de sécurité pour les personnes proches aidantes souvent oubliées.

Ce qui nous motive

L'essence du GASO vient d'un besoin commun de partager, de se rassembler et de s'entraider dans notre rôle. Au cours des décennies, le manque de reconnaissance et de soutien, la difficulté d'accès aux services publics et les besoins sociétaux grandissants alimentent constamment le développement de notre organisme. Le GASO fonde ses valeurs sur le respect, la singularité et l'autodétermination de chaque individu, sur l'accessibilité des services et sur l'authenticité de son équipe.

À qui s'adressent nos services ?

Nous soutenons les personnes proches aidantes majeures qui prennent soin d'une ou de plusieurs personnes qui présentent une incapacité temporaire ou permanente de nature physique, psychologique, psychosociale ou autre, peu importe leur âge ou leur milieu de vie, avec qui elle partage un lien affectif, familial ou non. Finalement, la post-aidance faisant partie intégrale du parcours d'un-e proche aidant-e, le GASO soutient également les proches endeuillées.

Nos objectifs principaux

- Aider les personnes proches aidantes à se reconnaître comme telles ;
- Favoriser la prévention de leur épuisement ;
- Briser leur isolement et les aider à surmonter les enjeux engendrés par la proche aidance ;
- Mieux les outiller à gérer leur situation de vie ;
- Promouvoir leurs intérêts et leur reconnaissance au sein de la communauté.

L'étendue du GASO

L'ensemble de nos services sont offerts aux personnes proches aidantes (PPA) résidant à Dorval, à Lachine, à LaSalle, à Verdun et dans le Sud-Ouest (Ville-Émard/Cote-Saint-Paul, Saint-Henri, Petite-Bourgogne, Griffintown et Pointe-Saint-Charles). Nos services sont aussi offerts aux PPA dont la personne aidé-e réside sur nos territoires desservis.

Notre organisme
Mission, vision, approche et valeurs

Notre mission

Le Groupe des aidants du Sud-Ouest veut favoriser l'amélioration de la qualité de vie des personnes proches aidantes, de prévenir leur épuisement et de promouvoir leur reconnaissance et leurs intérêts dans la communauté.

Notre vision

Notre ambition est d'être en mesure de répondre aux besoins des personnes proches aidantes majeures à l'échelle de l'Ouest de l'Ile de Montréal et du Sud-Ouest de Montréal. Nous souhaitons que les personnes proches aidantes se sentent soutenues, écoutées et outillées pour faire face aux enjeux qu'elles rencontrent.

Notre approche

Nous privilégions l'approche centrée sur la personne : nos services psychosociaux individuels et de groupe mettent l'accent sur les besoins et les enjeux vécus par la personne proche aidante. L'organisme favorise une approche de co-développement au sein du personnel de l'organisme, auprès de la communauté ainsi que de ses partenaires.

Nos valeurs

L'autodétermination
de l'individu dans son pouvoir d'agir et de choisir, autant pour le personnel que pour les personnes proches aidantes bénéficiant des services de l'organisme. L'autodétermination est au cœur de notre approche d'intervention, car nous croyons fermement que la personne proche aidante est experte de sa situation et peut déterminer ses propres pistes de solution avec l'accompagnement approprié.

L'authenticité
de toutes les personnes qui exercent des activités reliées au GASO. L'authenticité régit la saine gestion organisationnelle, favorise la fluidité des procédures internes et le développement de relations avec les partenaires du milieu.

La singularité
ou encore l'unicité de chaque personne proche aidante, de sa réalité, de son parcours et de son vécu. L'organisme maintient cette notion au cœur de son fonctionnement : le personnel est encouragé à développer son unicité, et, en conséquence, maintenir un esprit novateur.

L'accessibilité
aux services de l'organisme, à un soutien personnalisé, dans un délai court, mais raisonnable, pour maintenir un accès de proximité à nos membres. L'organisme se veut un lieu accessible, inclusif et sécuritaire pour toutes personnes proches aidantes, peu importe le contexte de vie de celles-ci.

La confidentialité
de l'information personnelle, des situations vécues, de votre histoire. L'organisme fait utilisation d'une base de données sécure et professionnelle, gérée par l'administration interne seulement. La confidentialité est au premier plan de toutes nos interventions.

Le respect
du rythme, des enjeux propres à chaque personne proche aidante. Le respect, tant pour le personnel que pour les membres de l'organisme, est primordial pour le maintien d'une atmosphère saine et sécuritaire.

Notre organisme

Mot de la présidente et de la direction générale

Chers membres,

Au cours des deux dernières années, il est indéniable que toutes les personnes proches aidantes du Québec ont été grandement éprouvées. Entre autres lors des périodes de confinement, des milliers de proches aidants ont été soumis à d'immenses stress quotidiens, puisque la responsabilité d'offrir des soins à leur aidé leur incombait et reposait totalement sur leurs épaules ! Or, c'est durant ce grand tumulte que le Groupe des aidants du Sud-Ouest a peut-être représenté pour vous un rayon de lumière au bout de ce très long tunnel. Cette main tendue, cette oreille attentive, ces sages paroles offertes généreusement par une équipe de professionnelles sensibles passionnées et engagées ont, nous l'espérons, fait une différence positive dans votre réalité exigeante.

Saviez-vous que le GASO a été créé il y a 27 ans par un groupe de femmes dynamiques, ayant à leur tête Mme Denise Brault ? Ces pionnières étaient loin de se douter qu'elles venaient de mettre au monde un organisme essentiel au maintien d'une qualité de vie pour toutes ces personnes proches aidantes dévouées. Depuis, le GASO n'a cessé de grandir, d'évoluer, de parfaire ses services pour répondre aux réalités complexes vécues par les personnes proches aidantes.

Au cours des derniers sept mois, nous avons porté attention à vos situations, à vos demandes et à vos besoins. Nous vous avons sondé beaucoup plus souvent qu'à l'habitude au sujet de divers nouveaux projets potentiels, de la qualité des services offerts et sur leurs perceptions de ce que devrait devenir le GASO, en 2022. À l'automne 2022, ayant mis sur pied un poste permanent de responsable de la vie associative, l'organisme confirmait l'importance qu'il voulait accorder à la place des membres au sein de la vie démocratique organisationnelle. En conséquence, la fin de cette courte année financière et son assemblée générale annuelle, datée du 7 juin 2022, offrira l'opportunité de présenter la nouvelle structure démocratique ajoutée au GASO : le Comité vie associative. Ce comité, chapeauté par la responsable de la vie associative, permettra aux membres intéressés de s'investir bénévolement dans le développement organisationnel.

Bref, avec une bonne dose de fierté, nous pouvons fièrement affirmer mission accomplie pour l'année 2021-2022 !

Nous avons donc le plaisir de vous présenter notre rapport d'activités 2021-2022. Vous serez à même de constater la grande faculté d'adaptation de l'équipe de professionnelles qui cherche continuellement à offrir aux membres de GASO des moyens pour mieux composer avec les réalités complexes de la proche aidance en 2022.

Bonne lecture à toutes et à tous!



Hélène Bourduas
Présidente



Jiri Snitil
Directeur général

Notre organisme

Notre gouvernance et notre personnel

L'Assemblée générale annuelle

Tenue en virtuel le 02 novembre 2021, 22 membres y ont assisté.

Conseil d'administration

Le CA a tenu sept (7) réunions (6 virtuelles et 1 présentielle), dont une (1) réunion était extraordinaire.



Hélène Bourduas
Présidente



Ariane Charlebois
Vice-présidente



André Valois
Trésorier



Micheline Leblanc
Secrétaire



Nancy Loporcaro
Administratrice



Lorraine Bélanger
Administratrice



Georges Bossé
Administrateur

Le personnel permanent et contractuel



Valérie Hill
Intervenante psychosociale



Stéphanie Ouellet
Intervenante psychosociale



Mélanie Montpetit
Intervenante psychosociale



Mélanie Branchaud
Responsable de la vie associative
(depuis novembre 2021)



Jiri Snitil
Directeur général



Élaine Clavet
Superviseure clinique, T.S., psychothérapeute



Benoît Côté
Massothérapeute certifié, hypnothérapeute certifié



Samantha Dobbin
Art-thérapeute certifiée, MA, ATPQ



Nadia Delisle
Musicothérapeute certifiée, MA, ATPQ



Annabelle Brault
Musicothérapeute certifiée, MA, MTA



Sébastien Houle
Responsable des communications et de la mobilisation
(départ novembre 2021)



Florence Naud
Intervenante en soutien numérique
(départ janvier 2022)

Le retour des frais d'adhésion annuels

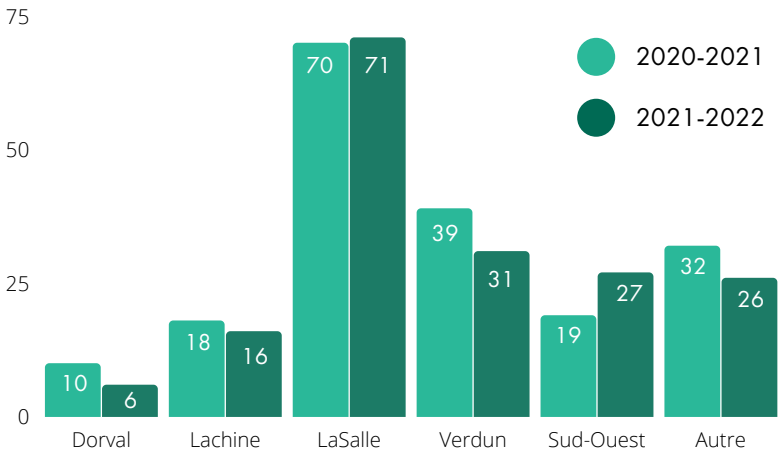
Le mois de mars 2022 marquait la fin de cette courte année financière transitoire ainsi que le retour des frais d'adhésion annuels, au coût de $ 10. Cette année, c'est 177 membres réguliers, associés et honoraires qui ont consenti au renouvellement de leur adhésion.

Membres	2020-2021	2021-2022
Total	197	177

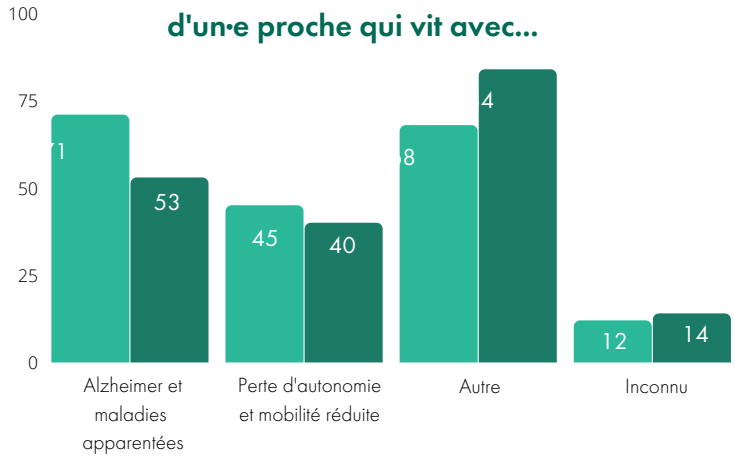
Genre	2020-2021	2021-2022
Femme	91 %	90 %
Homme	9 %	10 %

Âge	2020-2021	2021-2022
Indéfini	0 %	1 %
≥ 65 ans	64 %	57 %
55 à 64	25,5 %	31 %
45 à 54	7,5 %	6,5 %
35 à 44	1,5 %	3,5 %
≤ 34 ans	1,5 %	1,5 %

Nos membres résident...



Nos membres prennent soin d'un·e proche qui vit avec...



Une reconnaissance qui fait chaud au coeur

Pendant la période de renouvellement, notamment en mars 2022, l'organisme a reçu près de $ 600 en don de la part de ses membres. Plusieurs des membres qui ont fait un don au moment de leur renouvellement l'ont fait par sentiment de reconnaissance envers les services reçus par le personnel du GASO.

Des réalisations fructueuses

En 2021-2022, le personnel permanent a priorisé l'appropriation des nouveaux services développés en 2020-2021. Parmi ces services, nous comptons les programmes La Traversée (deuil), l'Hébergement, un choix possible (l'hébergement versus le maintien à domicile) et la Prévention de l'épuisement.

696
heures de soutien individuel aux personnes proches aidantes

222
heures de soutien de groupe aux personnes proches aidantes

228
personnes proches aidantes différentes rejointes

95
heures dans la représentation et la concertation auprès des partenaires

119
heures dans la formation continue du personnel permanent

33
heures de co-développement pour l'amélioration de nos services psychosociaux

6
heures de sensibilisation à la proche aidance auprès des intervenant.es des CIUSSS



« Grâce au soutien du GASO, j'ai appris à mieux aborder les situations qui se présentent en tant que proche aidante, à consulter le groupe [de soutien] sur des nouvelles situations que je vis, à pouvoir échanger avec des personnes qui nous comprennent et à m'informer. »

- Proche aidante et membre régulière

Nos réalisations

Une gouvernance à l'affut des réalités du milieu

Au cours de l'année, le conseil d'administration s'est penché sur une variété de dossiers importants. Parmi les priorités ciblées pour cette année se trouvaient : la révision des règlements généraux, la révision des conditions de travail et des avantages sociaux, ainsi que l'instauration d'un Comité ressources humaines. Le travail bénévole annuel des administrateurs-trices de notre CA est estimé à environ 300 heures.

Révision des règlements généraux

En septembre 2021, la présidente Denise Brault s'est penchée sur la révision des règlements généraux, en collaboration avec la direction générale. La dernière révision datait de 2017, donc un travail de longue haleine a été effectué pour adapter les règlements de l'organisme à l'ère pandémique de 2021. Les modifications ont été présentées, proposées et adoptées en AGA le 2 novembre 2021. Parmi les modifications apportées, la définition du membre régulier a été revue pour inclure les personnes proches aidantes endeuillées : représentant une avancée importante pour l'organisme. Cliquez ici pour consulter nos règlements généraux (2021).

Création d'un Comité ressources humaines (RH)

La proposition de la création d'un Comité RH a été chaleureusement accueillie à la suite de la nomination de la nouvelle présidente, Hélène Bourduas. Le mandat du Comité RH est de réviser les politiques internes, de revoir les conditions de travail du personnel permanent, de réviser les paramètres d'évaluation de la direction générale et de se pencher sur la création d'un code d'éthique.

Révision des conditions de travail et des avantages sociaux

En 2021-2022, la révision des conditions de travail a été démarrée. La direction générale a proposé de consulter ses partenaires pour l'obtention de politiques d'emploi d'organismes qui ressemblent au nôtre. Cette première démarche a donné l'élaboration d'un tableau comparatif qui a pu guider le Comité RH dans un premier travail de révision.

Révision des paramètres d'évaluation de la direction générale

À l'hiver 2022, la révision a été effectuée et une première évaluation de la direction générale a été complétée en présence du nouveau Comité RH. Le format choisi s'apparente à une appréciation des compétences et des acquis, plutôt qu'une évaluation de compétences.

Un trésorier engagé

Membre du conseil d'administration depuis bientôt 8 ans, André Valois a porté le rôle de trésorerie avec fierté et accomplissement. Retraité du domaine de la comptabilité et des finances, M. Valois assure une gestion financière saine au sein de l'organisme en collaboration avec la direction générale. Depuis son implication, le GASO a grandement amélioré sa gestion financière globale. En d'autres mots, M. Valois est un joueur clé dans le succès administratif de l'organisme et nous tenons à souligner sa contribution. Le conseil d'administration et l'équipe veulent remercier M. Valois pour son soutien continu hors pair !



Nos réalisations

Une vie associative bourgeonnante

Prenant tranquillement forme de manière plus formelle depuis le début de l'année 2022, la vie associative du Groupe des aidants du Sud-Ouest émerge d'une volonté d'accentuer notre rôle d'agent de transformation sociale, soit « une pratique engagée dans des actions visant l'amélioration du tissu social, des droits et de la qualité de vie » (RQ-ACA, 2019).

Une facette de l'organisme ancrée dans sa mission

La vie associative que le GASO souhaite cultiver en collaboration avec les membres de l'organisme au cours des prochaines années vise à encourager la création d'instants de partage plus informels autour de la proche aidance. De pair avec notre mission, la vie associative a comme objectif d'améliorer la qualité de vie des personnes proches aidantes en brisant leur isolement, en créant des lieux de partage entre membres, ainsi qu'en favorisant des moments de détente et de dialogue. La vie associative vise également à renforcer la reconnaissance de la singularité et de l'expertise des membres en sollicitant leur participation et leur opinion.

Concrètement, au terme de la prochaine année, la vie associative comprendra :

- Un nouveau volet d'activités ponctuelles
- Un budget annuel de $ 2 000
- Un comité de vie associative composé de membres en règle du GASO, chapeauté par la responsable de la vie associative

Nous souhaitons ainsi pouvoir offrir des espaces d'affirmation et de participation favorisant le bien-être des personnes proches aidantes et alimentant le dialogue au sein de la communauté du GASO.



Le GASO au théâtre

Le 12 et le 18 décembre 2021, 16 membres et 5 employé.es ont eu l'occasion d'assister gratuitement à la pièce de théâtre intitulée « Rose et la machine », une création et production de Porte Parole, présentée au théâtre Jean-Duceppe.

Ce spectacle de théâtre documentaire présentait le récit de famille d'une mère d'une enfant autiste. Bien que la pièce n'abordait pas de manière explicite la proche aidance, les enjeux qui s'y rattachent se dépliaient peu à peu sous les yeux des spectateur.rice.s : isolement, épuisement, précarité financière, culpabilité et bien d'autres. Le sujet de la pièce abordait un pan moins traité de la proche aidance, sensibilisant les participant.es de l'activité à une vision plus inclusive.

Nos réalisations

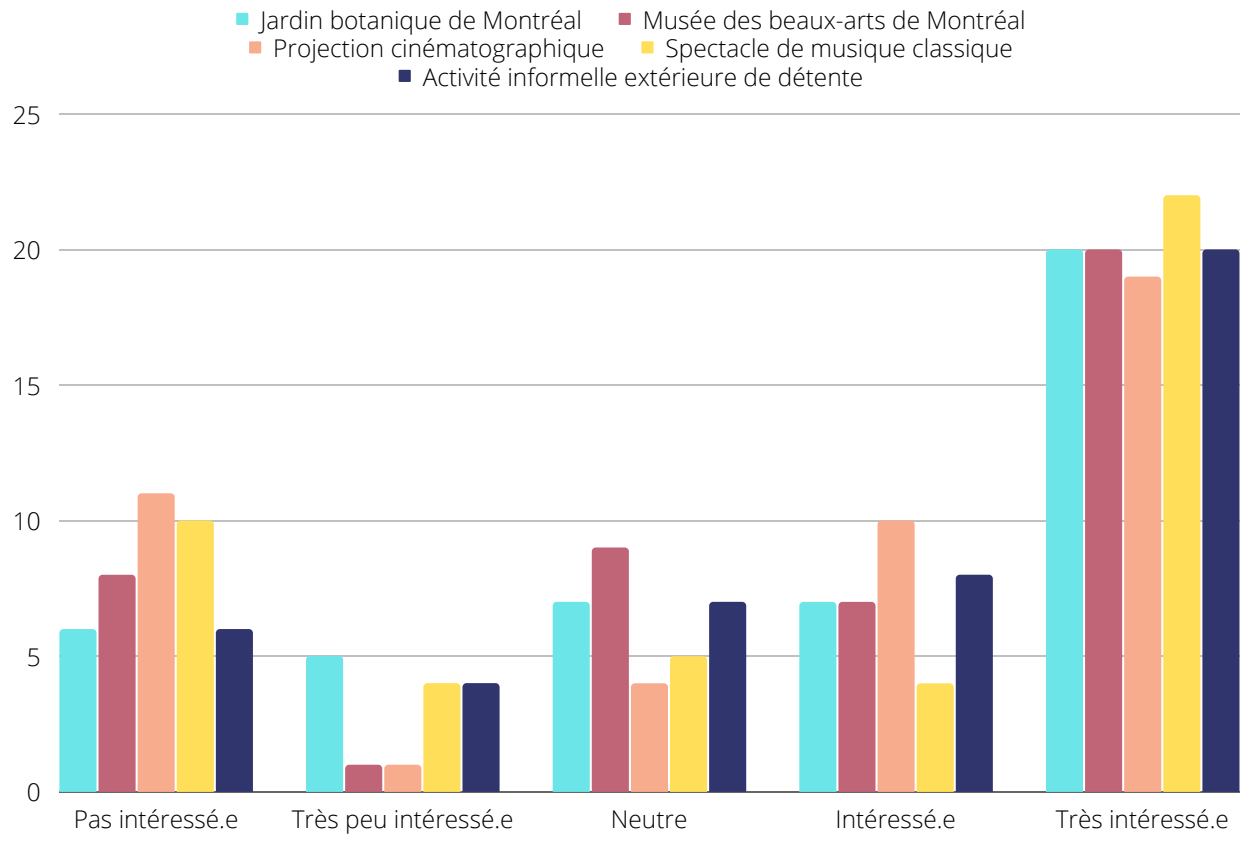
Un organisme à l'image de ses membres

« Je trouve vos suggestions de sortie invitantes et j'espère qu'elles se réaliseront prochainement et que je pourrai y participer. Merci ! » - membre du GASO

Comme la vie associative constitue une nouvelle sphère d'activités au sein de l'organisme, il était important pour le GASO d'inviter les membres à s'exprimer sur la pertinence de ce volet, ainsi que sur leur degré d'intérêt envers certaines activités. Nous avons ainsi réalisé un bref sondage ayant reçu 46 réponses provenant de membres réguliers de l'organisme.

Tenant compte des commentaires reçus, la vie associative sera développée autour de la participation démocratique des membres et non simplement autour d'activités de loisirs. À partir des attentes et des commentaires des membres, nous avons pu clarifier les objectifs de la vie associative, expliciter sa pertinence à l'égard de la mission du GASO et compiler les intérêts des répondants en vue de planifier nos prochaines programmations à la lueur des résultats. Vous trouverez ainsi ci-dessous, un graphique exprimant la répartition de l'intérêt des membres répondants, en fonction des 5 activités les plus populaires du sondage.

Répartition de l'intérêt des membres répondants, en fonction des 5 activités les plus populaires du sondage



Nos réalisations

L'importance de prendre soin de son équipe

Comme plusieurs autres organismes du milieu communautaire, nous avons été fortement solicités par nos membres, nos partenaires ainsi que les citoyen-nes résidant nos territoires. Prenant à coeur le bien-être de son personnel permanent, l'organisme a pris le temps de miser sur la préservation de soi, le lâcher prise et l'opportunité de vivre des expériences mémorables entre collègues.

De petits gestes motivateurs

Au cours de l'année, le GASO organise quelques événements qui favorisent le bien-être, le développement d'affinités entre collègues et des relations interpersonnelles. Le personnel permanent a pu bénéficier, au mois d'octobre 2021, d'une journée « team building » en nature, suivie d'une séance de Escape Room, ainsi qu'un matin au Café Céramique en décembre 2021.



Une équipe mobilisée

Prendre soin de son équipe, c'est aussi de revendiquer pour de meilleures conditions de travail et un financement adéquat pour remplir pleinement la mission de l'organisme. Le 22 février 2021, le Groupe des aidants du Sud-Ouest s'est joint à une manifestation montréalaise, aux côtés de centaines d'organismes communautaires de Montréal, pour réclamer un financement de base supplémentaire de 460M$ pour les organismes communautaires. Cliquez ici pour consulter l'infolettre envoyée à nos membres pour souligner la présence du GASO, ou pour en apprendre plus sur la Campagne CA$$$H.



Nos réalisations

Un hommage à Denise Brault

Un baume sur le coeur

Le début de l'année 2021-2022 a été marqué par le départ de notre présidente fondatrice, Denise Brault, précédemment présidente pendant près de 26 années. Le 8 décembre 2021, l'organisme a organisé un dîner hommage pour souligner la sortie de Madame Brault. Tenu à la Casa Grecque de LaSalle, l'événement a accueilli près d'une cinquantaine de personnes, dont 41 membres, pour célébrer la fin du mandat de Madame Brault. L'événement s'est déroulé pendant l'heure du midi, où les membres ont pu déguster un repas, accompagné de vin, aux frais de l'organisme.

Pendant ce moment, une série de témoignages sur l'implication de Denise Brault au sein de la communauté a été partagée, et certains invités spéciaux, dont Manon Barbe, ancienne Mairesse de LaSalle, ont pu souligner l'expérience qu'ils ont pu vivre avec elle. Le directeur général actuel, Jiri Snitil et le directeur général précédent, Luc Chulak, ont livré un hommage à Denise Brault, en présence de l'audience.







Médaille du lieutenant-gouverneur des aîné-es

À la suggestion de Lorraine Bélanger, administratrice et avec l'aide d'Hélène Bourduas, nouvellement présidente, Mélanie Branchaud, responsable de la vie associative, a rédigé une candidature pour la Médaille du lieutenant-gouverneur des aîné-es. Cliquez ici pour consulter la candidature.



C'est avec joie que la candidature a été retenue et Denise Brault a reçu la médaille le 3 avril 2022 au Collègue Régina Assumpta, en présence de ses deux enfants.



Nos réalisations
Concertation et sensibilisation

La concertation comme outil de sensibilisation

Une table de concertation est un espace démocratique conçu par et pour les personnes oeuvrant dans un milieu en particulier. Dans le cas du GASO, les tables de concertation sur lesquelles nous siégeons sont principalement des tables pour personnes aînées. Considérant que la majorité des membres de notre organisme est composée de personnes aînées prenant soin d'une personne aînée, il est primordial de connaître leur réalité et de savoir comment intervenir dans la communauté.

Plusieurs autres tables de concertation concernent plutôt des enjeux de quartier. Ainsi, en offrant ses services sur plusieurs territoires, le GASO se doit de garder un contact avec les différents partenaires et allié-es des différents quartiers desservis.

En vue d'augmenter notre participation à des comités importants, Sébastien Houle, ancien responsable des communications, s'était impliqué à titre d'administrateur à la Table de concertation des aîné.es de LaSalle. Il s'agit d'une Table dynamique et mobilisée, où se trouvent de nombreux partenaires du GASO. Depuis novembre 2021, Mélanie Branchaud, responsable de la vie associative, poursuit cet engagement suite au départ de Sébastien. Ceci nous permet de solidifier des liens importants entre acteur-trice-s du milieu aîné laSallois, ainsi de participer activement au développement social du secteur.

Table de concertation	Ressource
Table 50 + Dorval-Lachine	Mélanie Branchaud, Jiri Snitil
Table de concertation des aîné.es de LaSalle (TCAL)	Mélanie Branchaud
Table de développement social de LaSalle (TDS LaSalle)	Jiri Snitil
Concertation en développement social de Verdun (CDSV)	Jiri Snitil
Regroupement des organismes pour aîné-es du Sud-Ouest de Montréal (ROPASOM)	Mélanie Branchaud, Jiri Snitil
Table de concertation régionale des personnes proches aidantes de Montréal (TCRPPAM)	Mélanie Branchaud, Jiri Snitil

Ces tables nous permettent de travailler en synergie avec d'autres initiatives citoyennes et communautaires, de faire valoir les intérêts des personnes proches aidantes sur des dossiers pertinents à leurs enjeux, ainsi que de faire connaître nos services aux acteur-trice-s présents sur nos territoires en vue d'augmenter nos référencements professionnels et d'assurer le développement concerté de services au sein de nos territoires.

Nos priorités

Suivi sur la planification stratégique

Un survol des acquis depuis 2020

Au printemps 2020, l'organisme s'est penché sur l'élaboration d'une planification stratégique triennale (2020-2023). La décision de faire une planification de trois (3) ans résultait principalement du contexte imprévisible engendré par la pandémie. Au moment d'entamer la planification, l'organisme avait vécu un roulement important au niveau de son personnel, avait vécu une transition totale au virtuel et s'est trouvé déboussolé face à ses orientations pré-pandémiques. Arrivant bientôt vers la date butoir de sa planification stratégique, l'organisme démarre sa réflexion face aux acquis des derniers plan d'actions annuels. En voici un survol.

Axes et actions	20-21	21-22	22-23	Suivi
Axe 1 : Soutenir et outiller l'équipe dans la croissance et l'apprentissage de nouvelles compétences				
1.1 Se doter d'un processus de supervision clinique	Complété	Maintenu	À maintenir	La supervision clinique est instaurée de façon permanente grâce à un financement de l'Appui
1.2 Adopter des procédures efficaces de rétroaction individuelle et collective	Complété	Consolidé	À maintenir	Création d'un processus de rétroaction appréciatif, qui mise sur les compétences
Axe 2 : Faire rayonner et prendre soin de l'identité et l'unicité du GASO				
2.1 S'approprier ce qui nous rend unique	En réflexion	Consolidé	À réviser	Révision de nos programmes de formation
2.2 Se doter d'un Code des conduites professionnelles (CCP)	Complété	Consolidé	À réviser	Le CCP est créé et encadre la pratique psychosociale
Axe 3 : Augmenter et favoriser le développement de l'offre de services				
3.1 Offrir des services pour les personnes proches aidantes endeuillées	En réflexion	Complété	À réviser	Un groupe de soutien pour le deuil a été développé à l'interne et est unique en son genre
Axe 4 : Positionner le GASO comme étant une référence incontournable en proche aidance				
4.1 Faire connaître et reconnaître notre expertise et notre volonté à se joindre à la conversation	Complété	Maintenu	À maintenir	L'organisme participe aux espaces de concertation et s'engage dans des projets collectifs pertinents
4.2 Consolider les partenariats existants et en développer de nouveaux	Complété	Consolidé	À maintenir	Les partenariats ont été fortement consolidés, mais plusieurs demeurent à être développés en 22-23
4.3 S'assurer de la transmission efficace des informations pertinentes sur la proche aidance				L'utilité de l'infolettre mensuelle a été révisée et les communications numériques améliorées
Axe 5 : Renforcer les capacités organisationnelles				
5.1 Créer davantage de synergie entre le personnel et le CA	En réflexion	Maintenu	À consolider	Le personnel est invité ponctuellement aux réunions du CA pour se présenter
5.2 Se doter d'un processus d'évaluation pour les services du GASO	Complété	Maintenu	À maintenir	Un modèle d'évaluation de service est développé et révisé annuellement
5.3 Se doter d'outils pour renforcer les compétences du CA	En réflexion	Consolidé	À consolider	Le CA a suivi une formation sur les rôles et responsabilité d'un OBNL communautaire en 21-22
5.4 Réviser et développer des politiques de gestion et de gouvernance	En réflexion	Consolidé	À consolider	Le Comité RH a été mis sur pied et porte ce mandat
5.5 Envisager la création d'un programme de bénévolat	En attente	En attente	En attente	En attente en raison d'un manque de ressources humaines
5.6 Instaurer une culture de gestion horizontale	En réflexion	Consolidé	À consolidé	Des pratiques internes ont été instaurées, mais un cadre de gestion concret reste à être développé

Nos activités
Portrait global

Une évolution considérable

D'une année à l'autre, le GASO ne cesse de se développer et d'améliorer l'offre de service proposée à ses membres. Pour présenter un portrait clair de l'évolution considérable de l'organisme, voyez ci-dessous la croissance des services offerts aux membres depuis l'année 2016.

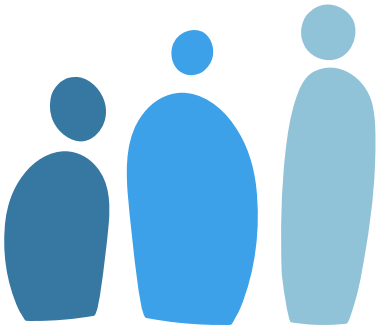
Un regard vers le passé

Jusqu'en 2019, l'organisme diffusait sa ligne téléphonique comme étant une ligne d'écoute offrant de l'écoute active. C'est avec l'arrivée de la pandémie que l'organisme a réorienté ses ressources vers l'intervention psychosociale. Comme présenté ci-dessous, l'organisme arrivait donc à rejoindre plus de personnes différentes (353 en 2016-2017), mais n'offrait que 1/5 du soutien psychosocial offert en 2020-2021 à 218 personnes différentes.

Type de service	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22 (7 mois)
Membres (nb)	182	196	199	157	197	**177 pers**
PPA différentes rejointes (nb)	353	294	330	305	218	**228 pers**
Soutien individuel (hrs)	279	376	401	470	1 551	**696 hrs**
Soutien de groupe (hrs)	Données indisponibles	Données indisponibles	Données indisponibles	200	199	**222 hrs**

Constats probants

De 2016 à 2020, l'organisme dispensait son service de soutien psychosocial individuel de façon croissante et stable. Puis, l'année 2020 marquait le début de la pandémie de la COVID-19 et soudainement, le soutien individuel a été offert trois (3) fois plus que l'année précédente. Puisque les PPA représentaient une population fortement affectée par la crise sanitaire (souvent en raison du confinement obligatoire pendant les premières vagues), notre organisme a priorisé d'offrir le soutien psychosocial aux PPA déjà connues pour les soutenir, les accompagner et les épauler pendant la première année de pandémie. Pendant l'entièreté des années 2020 et 2021, l'équipe d'intervention a travaillé à pleine capacité ; que ce soit en télétravail ou au bureau.



Nos activités
Services individuels

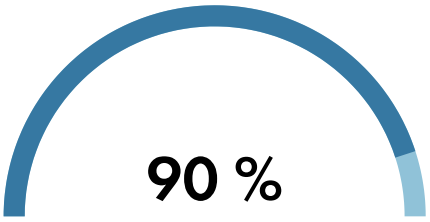
Type de service	Nombre	Heures
Appels	623	485
Rencontres	126	185
Courriels	145	26

Soutien psychosocial

C'est un accompagnement personnalisé, en présence d'une intervenante psychosociale, qui vous propose d'explorer vos difficultés reliées à la proche aidance, afin d'identifier des pistes de réflexion. Au GASO, il est possible de rencontrer une intervenante psychosociale de façon ponctuelle ou sur une base régulière. Pour en apprendre davantage sur ce service, visitez notre site web.

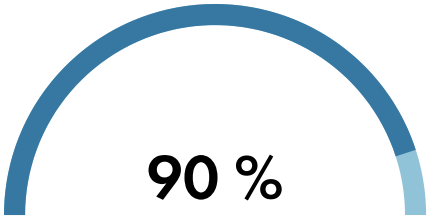
Évaluation (44 participant.es)
Les participant-es sont des personnes proches aidantes ou post-aidantes qui ont bénéficié d'au moins une (1) rencontres d'au moins trente (30) minutes avec une intervenante psychosociale.

1) Globalement, quel est votre niveau de satisfaction envers le soutien psychosocial reçu du GASO ?



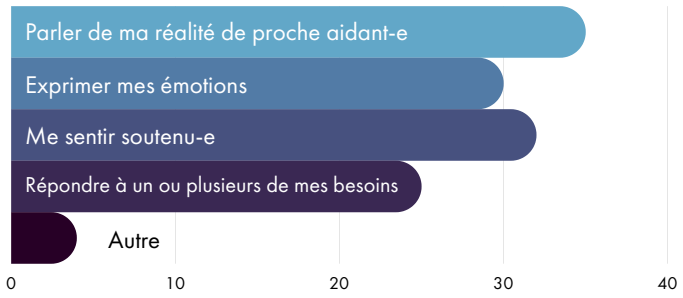
disent être entièrement satisfait-es du soutien reçu

2) À quel point le suivi psychosocial vous a permis d'explorer en profondeur votre situation ?



disent avoir exploré leur situation de proche aidance en profondeur

3) Le soutien psychosocial m'a permis de :



La voix des membres

« Kind, caring, empathetic and gentle words of support were offered with given hope and renewal in my role as caregiver. »

« Je voulais réitérer combien ce que GASO m'apporte. Les intervenant(e)s sont compétent(e)s et nous mettent en confiance. Leurs conseils et interventions sont pertinentes. »
- Martine, proche aidante et membre régulière

Soutien au deuil

Saviez-vous que le parcours de la proche aidance ne s'arrête pas au décès du proche que l'on accompagne ? La post-aidance fait partie intégrale du parcours et le GASO est prêt à soutenir les personnes proches aidantes endeuillées. Le soutien individuel au deuil est offert par les intervenantes psychosociales du GASO. Formées dans l'accompagnement au deuil, les personnes post-aidantes peuvent bénéficier d'un nombre déterminé de rencontres individuelles pour les soutenir dans le processus du deuil en post-aidance.

Notre définition de la « post-aidance »

« Post-aidance » désigne la période durant laquelle une personne proche aidante vit un deuil caractérisé par la proche aidance. Le deuil en post-aidance se différencie des autres types de deuils, notamment à cause du lien affectif partagé avec la personne décédée, par la perte d'identité de l'aidant-e, et par la transition suite à la perte du rôle de personne proche aidante. »

Cette définition appartient au Groupe des aidants du Sud-Ouest. Notre définition de la post-aidance a été ajoutée aux règlements généraux de l'organisme pendant l'assemblée générale annuelle du 2 novembre 2021.

Soutien numérique

Grâce à un financement du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, le GASO a offert un service de soutien numérique personnalisé, à l'image de l'organisme. L'objectif principal du soutien numérique était de briser l'isolement des PPA aînées isolées, souffrant de la fracture numérique, par une approche communautaire et inclusive et en les accompagnant dans le développement des compétences technologiques. Par faute de financement, le soutien numérique a seulement eu lieu de septembre 2021 à janvier 2022.



Le soutien numérique a été offert par Florence Naud. Son départ a profondément marqué la vingtaine de membres qui bénéficiaient de son soutien. L'organisme remercie chaleureusement Florence pour son écoute, sa patience et l'empathie qu'elle a accordées à chacun de ses suivis.

Type de service	Nombre	Participations	Heures
Groupes de soutien	33	138	66

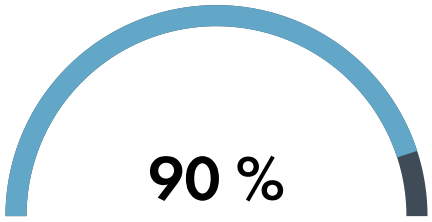
Groupes de soutien mensuels

Tout comme le soutien psychosocial individuel, les groupes de soutien sont un moyen de permettre aux personnes proches aidantes de partager leur situation et leur vécu avec les autres participant-es. Les groupes offrent un espace de partage qui prône le respect, la confidentialité et le non-jugement. Ces rencontres sont offertes en format ouvert, fonctionnent par inscription et sont facilitées par une intervenante du GASO.

Évaluation (21 participant-es)

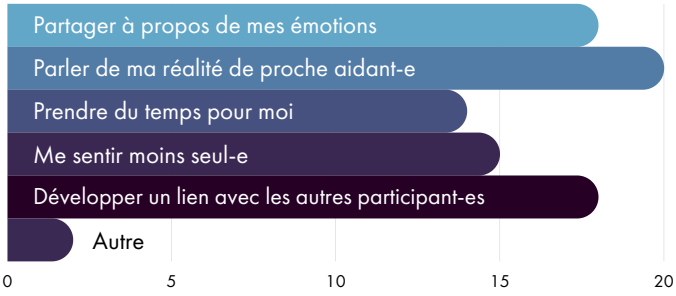
Les participant.es sont des personnes proches aidantes qui ont participé à au moins un groupe de soutien durant l'année avec une intervenante psychosociale.

1) Globalement, quel est votre niveau de satisfaction envers les groupes de soutien reçu du GASO ?



disent être entièrement satisfait-es du soutien reçu

2) Ma participation au groupe de soutien m'a permis de :



Constat probant

Avec la pandémie, l'organisme a transformé ses groupes en format virtuel. Deux (2) ans après le début de la pandémie, nos membres souhaitent que les groupes virtuels soient maintenus. Pour plusieurs personnes, participer à notre groupe de soutien virtuel, une fois par mois, s'agit du seul moment qu'elles ont pour partager leur situation de proche aidance, sans avoir à se déplacer ou à embaucher du répit.

La voix des membres

Grâce à ma participation à un ou plusieurs groupes d'entraide virtuels du GASO, j'ai appris à :

« Réfléchir à voix haute à ce que je vis me fait réaliser que les autres membres du groupe sont dans des situations semblables. Je peux aussi dédramatiser des situations qui m'angoissent. Il est également normal que parfois je pète les plombs et je n'ai pas à me le reprocher. C'est un signe que je suis épuisée. »

« J'apprends de plus en plus à me connaître, à savoir mes limites sans me sentir coupable, enfin à m'aimer. »

« I feel that I am thinking more about what I want to accomplish with the caretaking I do. »

Nos activités
Services de groupe

Type de service	Nombre	Participations	Heures
Musique et bien-être	14	92	21

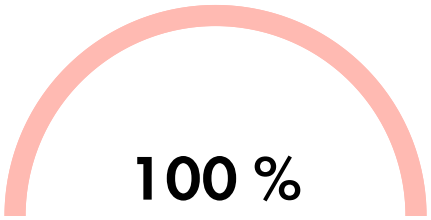
Atelier Musique & Bien-être

À travers ces ateliers, vous explorez la musique comme ressource saine pour promouvoir la résilience et favoriser le bien-être. Vous avez l'opportunité d'écouter et de partager de la musique, de composer et d'analyser des paroles de chansons, ainsi que de relaxer et d'explorer d'autres modalités artistiques telles que le dessin ou l'écriture libre à l'aide de la musique. Aucune connaissance musicale n'est requise.

Les ateliers de Musique et bien-être ont été donnés par Annabelle Brault et Nadia Délisle, musicothérapeutes certifiées.

Évaluation (7 participant-es)

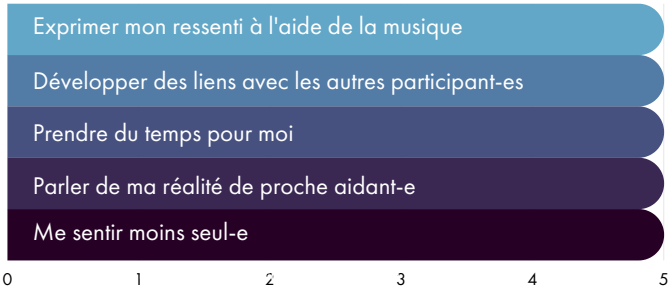
1) Globalement, quel est votre niveau de satisfaction envers les ateliers de Musique & Bien-être du GASO ?



100 %

disent être entièrement satisfait-es du soutien reçu

2) Ma participation aux ateliers m'a permis de :



La voix des participant-es

« Nadia, notre musicothérapeute suppléante était tellement formidable avec notre groupe, une femme à l'écoute, respectueuse, compétente et pleine de bienveillance. Elle a su prendre sa place et "mettre ses couleurs" rapidement. Très hâte de revoir Annabelle. Pour moi, il y a tellement d'avantages au sujet des séances en ligne. La connexion est très facile. Ça me permet de rester disponible pour participer facilement, même à la dernière minute. Je peux rester à proximité de mon aidé sans avoir besoin de me déplacer. »

Grâce à ma participation à un ou plusieurs ateliers de Musique & Bien-être du GASO, j'ai appris à :

« Prendre conscience de mon fonctionnement comme aidante, ressentir les bienfaits extraordinaires de la musique pendant et entre les rencontres, mieux me connaitre, développer et utiliser mes forces, me recentrer en échangeant avec le groupe, apprendre à mettre mes limites, partager mon expérience et apprendre des autres. »

Type de service	Nombre	Participations	Heures
Relaxation	14	56	21

Atelier de relaxation

Ces ateliers permettent, entre autres, aux personnes proches aidantes d'expérimenter des techniques afin de réguler leur stress et leur permettre de se détendre. Une variété de techniques de relaxation y sont partagées comme la méditation, la respiration, la visualisation, les mouvements ainsi que des étirements simples et légers. L'atelier se donne principalement en français, mais peut, tout de même, être adapté aux personnes anglophones désirant participer.

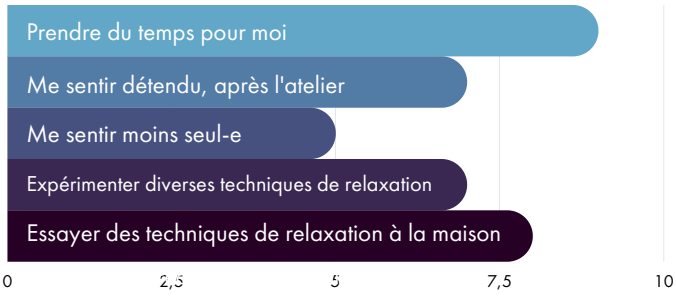
Les ateliers de relaxation ont été donnés par Benoît Côté, massothérapeute certifié, depuis août 2018. Après quatre (4) ans à offrir les ateliers, Benoit nous quitte pour de nouveaux défis. L'organisme lui souhaite le meilleur des succès et le remercie pour ses services de qualité, grandement appréciés par nos membres !

Évaluation (10 participant-es)

1) Globalement, quel est votre niveau de satisfaction envers les ateliers de relaxation du GASO ?



2) Ma participation aux ateliers m'a permis de :



Constat probant

L'objectif des ateliers de relaxation c'est avant tout d'offrir un espace sécuritaire et propice à la détente. Avec la pandémie, la transformation en format virtuel a permis à plusieurs personnes de bénéficier de ce moment de détente directement du domicile, voire même à l'extérieur de la province. À l'écoute des besoins de nos membres, nous offrons dorénavant les ateliers en format hybride. C'est-à-dire que l'animateur est présent au bureau, tout en étant connecté sur l'ordinateur portable, déposé devant lui. Les participant-es ont donc l'option de bénéficier des deux formats, selon leur préférence.

La voix des participant-es

Grâce à ma participation à un ou plusieurs ateliers, j'ai appris à :

« Que de prendre du temps pour moi ce n'était pas de l'égoïsme, c'était essentiel. »

« J'ai appris à prendre un temps de relaxation dans une journée et à être plus détendu. »

« Respirer et à prendre conscience de mes besoins au quotidien. »

Nos activités
Services de groupe

Type de service	Nombre	Participations	Heures
Art-thérapie	24	123	36

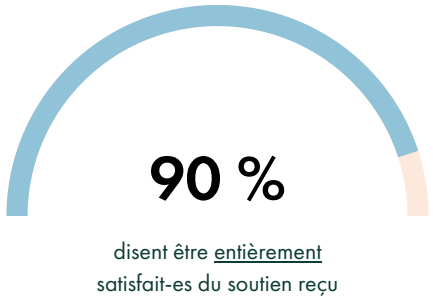
Groupe d'art-thérapie

Dans un contexte de proche aidance, l'art-thérapie peut vous permettre de prendre du temps pour vous, vous aider à gérer le stress et la complexité des émotions reliées à votre situation, telle que la culpabilité, la colère ou le deuil, tout cela dans un espace sécuritaire et accueillant. Ce groupe peut aussi vous permettre de connecter avec d'autres qui vivent des choses semblables ainsi que de reconnecter avec vous-mêmes et vos besoins personnels.

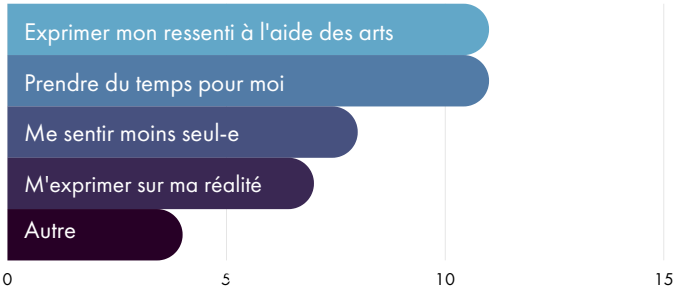
Les groupes d'art-thérapie ont été donnés par Samantha Dobbin, art-thérapeute certifiée.

Évaluation (14 participant-es)

1) Globalement, quel est votre niveau de satisfaction envers les groupes d'art-thérapie du GASO ?



2) Ma participation aux ateliers m'a permis de :



Constat probant

Les groupes d'art-thérapie du GASO ont été montés en collaboration avec Samantha Dobbin. Les ateliers sont offerts en format virtuel et présentiel afin d'accommoder le contexte de nos membres. Pour le groupe virtuel, les participant-es reçoivent une boîte avec tout le matériel requis pour les sept (7) séances, tandis qu'en présentiel, le matériel est présenté sur une étagère sur roulette.

Le groupe présente aussi une particularité additionnelle, soit celle d'accueillir à la fois des personnes aidantes et des personnes post-aidantes (endeuillées). Dans un contexte de proche aidance, l'art-thérapie a permis à plusieurs post-aidantes à cheminer dans leur deuil de façon soutenue.

La voix des participant-es

« Merci beaucoup de conserver cet atelier d'art-thérapie, cela m'aide grandement à exprimer mes émotions, cela fait du bien de prendre une pause. Continuez votre excellent travail ! Ce serait super, si on pouvait faire une petite exposition des oeuvres d'art des proches aidantes. »

« Les ateliers d'art-therapie sont très enrichissants. »

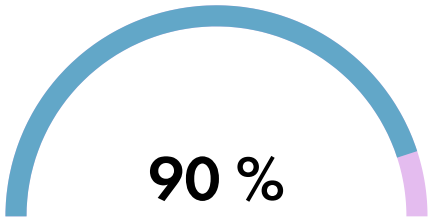
Type de service	Nombre	Participations	Heures
Conférences	11	90	22

Conférences mensuelles

Les conférences mensuelles offrent un moment d'échange d'informations sur des sujets liés de près ou de loin à la proche aidance. Tout au long de l'année, une conférence est organisée par mois. La programmation des conférences est sous la gestion de Mélanie Branchaud, responsable de la vie associative, qui s'assure de répondre aux besoins émergents de nos membres en proposant des conférences variées sur des thèmes divers.

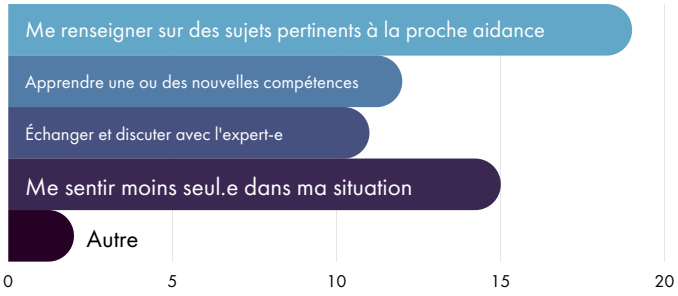
Évaluation (24 participant-es)

1) Globalement, quel est votre niveau de satisfaction envers les conférences mensuelles du GASO ?



disent être entièrement satisfait-es du soutien reçu

2) Ma participation au groupe de soutien m'a permis de :



Constat probant

Près de 50 % des membres considèrent que les conférences mensuelles devraient continuer d'être offertes en virtuel, tandis que l'autre moitié préféreraient une variation entre le présentiel et le virtuel. La majorité de nos membres qui préfèrent les conférences virtuelles expriment que grâce au virtuel, ils peuvent sauver du temps, de l'énergie et n'ont pas à embaucher du répit à domicile. En conclusion, une variation des deux formats semblerait combler à la fois le besoin de réduire sa charge mentale et de bénéficier du contact humain lorsqu'on participe à un événement en personne.

La voix des membres

« Parfois, il est bien pratique de participer en virtuel parce qu'il peut être difficile de nous déplacer. Mais parfois, se voir en personne, avec un contact en personne, nous emmène dans d'autres discussions plus spontanées et ça fait du bien. »

« C'est certain que le virtuel aide beaucoup les aidant-es qui ont leurs aidé-es à la maison. Mais, ces aidant-es ont aussi besoin de contact humain qui pourrait être bénéfique pour la santé mentale. Alors, une variation pourrait être bénéfique pour toutes et tous. »

« Merci pour toutes les conférences, vous avez toujours des excellents sujets. Continuer votre excellent travail dans les différentes sphères. »

Nos activités
Programmes de formation

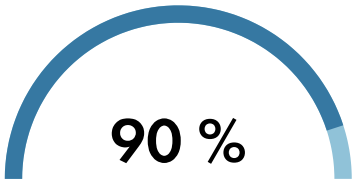
Type de service	Nombre	Participations	Heures
La Traversée	1	70	22

La Traversée, mieux vivre son deuil et la post-aidance

La Traversée est un groupe de soutien fermé qui s'étale sur douze (12) semaines. L'objectif est d'offrir un espace sécuritaire et commun pour permettre un accompagnement dans le processus de deuil caractérisé par la proche aidance. Les rencontres, d'une durée de deux (2) heures, sont facilitées par les intervenantes du GASO. Le déroulement des ateliers se fera sous forme d'échanges en abordant des thèmes reliés au processus de deuil. Les valeurs qui portent ce programme sont la reconnaissance de l'unicité des expériences, le respect du rythme de chacun-e et de la singularité de chaque deuil.

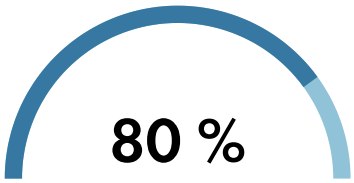
Évaluation (6 participant-es)

Globalement, quel est votre niveau de satisfaction envers le programme sur le deuil du GASO ?



disent être très satisfait.es de la série d'ateliers

À quel point la démarche de groupe vous a-t-elle permis de cheminer dans votre réflexion face au deuil ?



disent que le programme leur a permis de cheminer dans leur réflexion face au deuil

Constat probant

Le premier groupe à avoir bénéficié de La Traversée l'a fait sur Zoom. Les participant-es ont accepté et préféraient même de suivre le programme en format virtuel en raison de l'état pandémique instable. Malgré le format virtuel, 90% des participant-es ont affirmé que le format virtuel leur a permis de s'ouvrir sur leurs émotions autant que lors d'un atelier en présentiel.

La voix des participant-es

« Les ateliers étaient très informatifs et j'ai partagé beaucoup. Merci au GASO et aux animatrices de m'avoir permis de participer (au téléphone et non par Zoom). Quelle belle ouverture d'esprit ! J'ai pu m'ouvrir aux autres et livrer mes émotions même si je ne voyais pas les membres du groupe. Je trouve que j'ai pu me libérer encore plus d'un sentiment de malaise face à mon père, car je ne suis pas allée le visiter quelques heures avant son décès. L'expérience des autres m'a démontré que je ne suis pas la seule à me sentir soulagée. »

- Lucie, proche aidante endeuillée et membre régulière

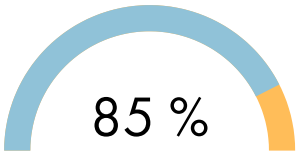
Nos activités
Programmes de formation

Type de service	Nombre	Participations	Heures
Prévention	2	71	24

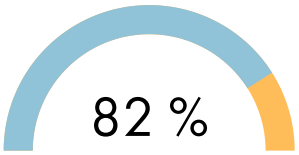
La prévention de l'épuisement

La Prévention de l'Épuisement est une série d'ateliers qui vise, entre autres, à outiller les participant.es pour développer des réflexes, apprendre des trucs pratiques et développer leur résilience, afin de prévenir leur épuisement. Les personnes proches aidantes participantes sont invitées à partager en toute confidentialité dans un espace inclusif et respectueux. Au cours des huit semaines du programme, à titre d'une rencontre par semaine, les personnes se familiarisent avec certains concepts fondamentalement liés à la proche aidance : les motifs, la culpabilité, les besoins et les droits, le pouvoir de choisir et les changements dans la relation d'aide.

Évaluation (12 participant-es)



jugent qu'il y avait un équilibre entre la présentation du contenu et le partage de groupe



disent s'être senti-e en confiance à partager sur leur situation personnelle en groupe

Constat probant

Dans le but de cultiver un environnement sécuritaire, les intervenantes priorisait une approche qui invitait le partage sans pression des participant-es. Dans ce climat de confiance, les groupes ont construit un lien de solidarité et ont démontré beaucoup de gratitude les uns envers les autres.

L'expérience recueillie des participant-es

« J'ai adoré la démarche de groupe. Cela est important d'écouter les autres partager leurs joies, leurs peines, leurs questionnements. Je me sentais accueillie, écoutée, encouragée. Cela remettait les choses en perspective. »

« La démarche m'a permis de constater que je ne suis pas la seule dans cette situation, qu'il y a de l'aide, du soutien et que j'ai le droit d'avoir des limites. »



Nos activités
Programmes de formation

Type de service	Nombre	Participations	Heures
Ateliers spéciaux	5	48	10



Série d'ateliers spéciaux

Grâce à une bonification exceptionnelle de notre financement de l'Appui pour l'année 2020-2021, nous avons été en mesure d'offrir 5 ateliers additionnels à nos membres sur deux thématiques spécifiques. Intitulés ateliers spéciaux, ces ateliers avaient pour objectif d'outiller les PPA participantes sur des sujets spécifiques qui ne sont pas normalement abordés par nos services réguliers. Experte du domaine des maladies neurocognitives, notre superviseure clinique Élaine Clavet a pu offrir ces deux séries d'ateliers spéciaux à 14 membres différents.

Mieux comprendre les maladies neurocognitives pour mieux s'y ajuster

Série de trois (3) ateliers données sur Zoom

Offerte par Élaine Clavet, travailleuse sociale et psychothérapeute, cette série nous informe sur les différentes façons dont se manifeste la maladie, les différences entre chaque maladie, ainsi que les stades d'évolution. Cette série a pour objectif d'enseigner la différence entre des oublis normaux et le début d'une maladie cognitive. Elle permet de mieux comprendre la maladie et d'ajuster les interventions et la manière de communiquer au quotidien avec une personne atteinte.

La stimulation cognitive

Série de deux (2) ateliers données sur Zoom

Offerte par Élaine Clavet, travailleuse sociale et psychothérapeute, cette série de 2 ateliers spéciaux permet d'explorer la possibilité d'offrir de la stimulation cognitive à un proche sans se surcharger. Cette série d'ateliers permet de mieux saisir les bénéfices d'offrir de la stimulation cognitive aux personnes atteintes de maladies neurocognitives et d'en faire une activité plaisante et agréable pour vous et votre proche.



Saviez-vous que Élaine Clavet agit à titre de superviseure clinique pour notre équipe d'intervention au GASO ?

Travailleuse sociale et psychothérapeute travaillant dans le Réseau de la santé depuis plus de 30 ans, Élaine détient une expertise dans l'accompagnement auprès des personnes proches aidantes et leurs proches atteints de maladies neurocognitives.

Nos activités
Autres services de soutien

Programme de répit

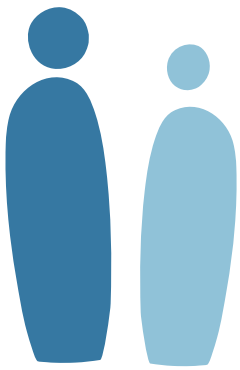
Le programme d'aide financière au répit est offert aux personnes proches aidantes actives qui sont membres réguliers du Groupe des Aidants du Sud-Ouest. Notre définition du répit est comme suit : c'est un moment qui offre à l'aidant-e la possibilité de s'absenter pour un rendez-vous, une sortie ou une activité quelconque. C'est un service rémunéré qui peut être offert soit à domicile par une connaissance de l'aidant-e, par une ressource professionnelle (agence privée, organisme communautaire, travailleur autonome), ou soit dans un établissement d'hébergement temporaire. Notre programme de répit permet de rembourser, selon le budget disponible de l'organisme, les dépenses engendrées par l'embauche d'un service de répit.

Nombre de bénéficiaires	Heures de répit octroyées	Montant total remboursé
16 membres réguliers	983 heures	**$ 10 000**

Programme de prêt de tablettes

Ce programme donne l'opportunité à nos membres d'emprunter une tablette, sans frais, avec une connexion LTE mensuelle illimitée. Le programme permet d'apprendre à utiliser un appareil numérique ou d'approfondir ses connaissances de l'univers numérique tout en accédant à une panoplie de services en ligne. Jusqu'en janvier 2022, Florence Naud, notre intervenante en soutien numérique, gérait le programme de prêt et s'occupait du déploiement des tablettes. Depuis février 2022, le programme est mis sur pause par faute de ressources humaines disponibles pour en assurer sa gestion.

Cette année, 14 tablettes sont en circulation auprès de nos membres.



Nos partenariats
Remerciements à nos partenaires

La complémentarité avant tout

Pour que la mission du GASO soit pleinement accomplie, travailler conjointement avec les différentes personnes de la communauté est essentiel. Pour notre organisme, la concertation et le partenariat nous permettent de se positionner en complémentarité avec les autres organismes du milieu. Les partenariats nous permettent non seulement de prendre des actions concrètes et soutenues par la communauté, mais aussi de permettre une réelle démocratisation de ces mêmes actions en prenant en considération les diverses perspectives au tour de la table. Dans cette lignée de pensée, notre participation dans la communauté est la clé pour arriver vers une pleine reconnaissance des personnes proches aidantes, car la proche aidance tombe souvent entre deux chaises.

Les partenaires du milieu communautaire

Le GASO privilégie les partenariats avec les organismes du milieu communautaire qui ciblent des objectifs et adoptent une vision complémentaire à celle de notre organisme. Cette année, nous avons pu compter sur une multitude d'organismes dévoués à plusieurs causes et missions variées. Grâce à nos partenaires du milieu communautaire, nos membres ne bénéficient de possibilités de référencement sans engrenages additionnels. En cette période de pandémie qui s'estompe tranquillement, nous voulons remercier nos partenaires pour leur soutien à déployer notre mission :

Concertation et soutien organisationnel
Proche aidance Québec | COMACO | RAANM
RIOCM | Concert'Action Lachine | ROHIM

Services de soutien divers à nos membres
Centre du Vieux Moulin de LaSalle | The Teapot 50+ | Centre multi-ressources de Lachine | Société Alzheimer Montréal

Services de répit (à domicile et en hébergement)
Maison Gilles-Carle Évasion | Nova Soins

Les CIUSSS du Centre-Sud et de l'Ouest-de-l'Île

Desservant ces deux CIUSSS, l'organisme veut particulièrement remercier les CLSC de Dorval-Lachine, de LaSalle, de Verdun, de Saint-Henri, ainsi que la Clinique de la mémoire Moe Levine, pour leur collaboration continue. Le GASO bénéficie de référencements professionnels venant des travailleur-ses sociaux, ergothérapeutes et infirmières cliniciennes de ces établissements. Les organisateurs-trices communautaires ont aussi beaucoup soutenu le GASO : l'organisme veut particulièrement remercier Martha Cadieux et Miriam Rouleau-Pérez pour leur sens aiguisé de l'intiative et leur perspective communautaire rafraichissante.

Les partenaires financiers

Les services offerts par le GASO ne seraient pas les mêmes sans les généreuses contributions financières apportées par nos partenaires élu.es de nos territoires. Leurs généreuses contributions, reçues par la subvention à l'action bénévole 2021-2022, auront permis de financier les frais mensuels de LTE pour le programme de prêt de tablette. Un remerciement tout spécial à Hélène David, députée de Marguerite-Bourgeoys, ainsi qu'à Enrico Ciccone, député de Marquette et Dominique Anglade, députée de Saint-Henri-Sainte-Anne.
L'organisme veut remercier ses principaux bailleurs de fonds, soit l'Appui pour les proches aidants et le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), chapeauté par le MSSS. C'est principalement grâce à ces deux subventions que le GASO est en mesure d'offrir ses services essentiels à ses membres.

Nos principales collaborations

Capsules vidéos sur la politique nationale | Proche aidance Québec

Dans la cadre de la sortie officielle de la nouvelle Politique nationale pour soutenir les personnes proches aidantes, le GASO a collaboré étroitement avec Proche aidance Québec afin de mettre en lumière plusieurs thématiques clés de la politique nationale. Pour ce faire, un webinaire d'une heure et demie a été effectué le 17 juin 2021. Ce webinaire a permis de recueillir plusieurs questions des membres afin de permettre la création de six (6) capsules informatives destinées à toutes les personnes proches aidantes, intervenant-es et professionnel-les. Les capsules ont été publiés en octobre 2021 et diffusées sur nos réseaux sociaux pendant la Semaine nationale des PPA en novembre 2021.

Proche aidance Québec
Regroupement d'organismes engagés pour les personnes proches aidantes

Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal

Co-création d'un espace de concertation régional : La Table de concertation régionale des PPA montréalaises (TCRPAM) | RAANM

À l'automne 2021, à la suite de l'adoption du plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes, le GASO et le RAANM ont réfléchi à la situation de la concertation sur Montréal pour la proche aidance. Arrivant à une conclusion commune, nos deux organismes ont constaté qu'il était crucial de créer un espace de concertation pour les acteurs communautaires montréalais du milieu de la proche aidance.
Portée par et pour le communautaire, la TCRPAM a pour mission d'offrir un espace collectif dédié aux organismes et regroupements d'organismes communautaires montréalais du milieu de la proche aidance pour mettre en commun leurs expertises et leurs valeurs.
En 2021-2022, quatre (4) rencontres de concertation ont eu lieu regroupant six (6) organismes différents de l'Île de Montréal ayant pour objectif principal de soutenir les personnes proches aidantes.

Arrondissements partenaires

Le GASO peut se fier sur des partenaires d'arrondissement à l'écoute de nos besoins. Desservant huit (8) arrondissements différents, nous sommes reconnus en tant qu'organisme communautaire par les arrondissements de Lachine, LaSalle et Verdun. Étant nos principaux partenaires municipaux, leur soutien nous permet principalement de bénéficier de location de salles à moindres frais pour la planification d'ateliers et d'événements en présentiel. L'organisme veut particulièrement remercier Simon Racicot (arrondissement de Lachine) et Karine Mathieu (arrondissement de LaSalle) pour leur professionnalisme et leur constante collaboration.

Nos partenariats

Nos conférenciers et conférencières

Les conférences mensuelles sont un moment d'échange d'informations sur des sujets liés de près ou de loin à la proche aidance. En raison de la pandémie, le GASO a offert ses conférences en virtuel seulement. Nous voulons remercier nos conférenciers-ères pour leur capacité d'adaptation hors pair ; leurs conférences ont été fortement appréciées par les membres du GASO.



Stéphanie Julien,
naturopathe agréée
« La santé articulaire au rendez-vous »



Maître Hélène Guay,
avocate et conférencière
« Réforme de la loi sur la protection des personnes »

La FADOQ,
Réseau d'organismes pour aîné-es
« La prévention des chutes chez les aîné-es »



Anna Andrianova,
Coordonnatrice, domaine d'expertises en proche aidance, CRÉGES
« Bientraitance des personnes proches aidantes : une responsabilité partagée »

Lucie Delwaide,
Observatoire Vieillissement et Société (OVS)
« Vieillissement et âgisme »



Sonia Morin,
Comptable professionnelle agréée et conférencière
« Les impôts pour les personnes proches aidantes »



Madeleine Fortier,
Auteure et conférencière
« Divers rôles »

Avez-vous les compétences pour offrir un conférence sur un thème relié à la proche aidance ? Contactez-nous pour discuter de possibilités de collaboration !

GASO

DEPUIS 1995



Depuis plus de 25 ans, le Groupe des aidants du Sud-Ouest (GASO) est la référence en proche aidance dans le Sud-Ouest et dans l'Ouest de Montréal.

Découvrez nos services !

https://www.gaso.ca

Groupe des aidants du Sud-Ouest

7475 boul. Newman, bureau 405
LaSalle (Québec) H8N 1X3
514 564 3061
info@gaso.ca

Le GASO est en mesure d'offrir ses services grâce à ses partenaires financiers

Santé et Services sociaux Québec

L'APPUI MONTRÉAL