RAPPORT ANNUEL 2016-2017



Groupe des Aidants du Sud-Ouest

206 – 8564, boul. Newman LaSalle, Qc H8N 1Y5

www.aidantssudouest.org

groupedesaidantsdusudouest@videotron.ca

TABLE DES MATIÈRES

1. L'ORGANISME
   - 1.1. Mot de la présidente
   - 1.2. Mot du directeur général
   - 1.3. Conseil d'administration
   - 1.4. Énoncé de mission et valeurs
   - 1.5. Équipe de travail
   - 1.6. Animation des ateliers
   - 1.7. Les membres
2. SERVICES ET ACTIVITÉS
   - 2.1. Accessibilité des services
   - 2.2. Horaire
   - 2.3. Écoute active et soutien psychosocial
   - 2.4. Rencontres de groupe
   - 2.5. Informations et références
   - 2.6. Ateliers de prévention de l'épuisement
   - 2.7. Soirées d'information
   - 2.8. Rencontres pour aidants endeuillés
   - 2.9. Aide financière aux membres
   - 2.10. Satisfaction des membres
3. ÉVÉNEMENTS
   - 3.1. Fêtes annuelles
   - 3.2. Conférence grand public
   - 3.3. Semaine nationale des proches aidants
4. COMMUNICATIONS
   - 4.1. Outils promotionnels
   - 4.2. Fiche de référencement
   - 4.3. Infolettre
   - 4.4. Site web
   - 4.5. Bulletin d'informations
   - 4.6. Publicités
   - 4.7. Réseaux sociaux
   - 4.8. Visibilité
   - 4.9. Dépliant In Memoriam
5. FORMATIONS
6. REPRÉSENTATIONS ET COLLABORATIONS
7. REMERCIEMENTS
8. HISTORIQUE

1. L'ORGANISME

1.1 Mot de la présidente

Chers membres et partenaires,



Encore une fois, c'est un grand plaisir pour moi de vous présenter notre rapport d'activités 2016-2017. Cette année, il y a eu de grands rebondissements pour l'organisme qui a poursuivi ses efforts de sensibilisation à la cause des proches aidants.

En janvier, l'organisme a déménagé dans un plus grand local offrant à chacun des membres de l'équipe d'avoir son propre bureau et par le fait même offrir une plus grande confidentialité. En avril, nous avons été subventionné par l'Appui Montréal pour un second projet « Destination Plein Sud-Ouest » qui nous permet d'offrir nos activités à tout le sud-ouest de Montréal. Nous sommes le seul organisme couvrant un si grand territoire.

Nous avons augmenté notre équipe qui est maintenant composée de 3 intervenants, d'une agente à l'accueil et du directeur général, ce qui démontre bien la constante évolution du groupe. Nous continuons d'offrir nos conférences mensuelles, nos différents ateliers dans Verdun, LaSalle, Lachine et, cette année, nous avons débuté nos ateliers dans Dorval en anglais.

De plus en plus, le nombre grandissant de proches aidants qui demandent de l'aide nous démontre les besoins urgents de ceux-ci. Malheureusement, plusieurs aidants ont beaucoup de difficulté à se reconnaître comme proche aidant et à demander de l'aide, du répit. Notre équipe travaille à retracer tous ces aidants et à leur offrir des services selon leurs besoins.

Je tiens à remercier toute l'équipe pour avoir à cœur d'améliorer la qualité de vie des proches aidants. Un merci tout spécial aux membres du Conseil d'Administration pour leur assiduité, leur soutien et leur dévouement.

Denise Brault, présidente

1.2 Mot du directeur général



Dans le but de vouloir toujours mieux servir les proches aidants, l'année a été marquée par d'importants changements.

Porté par le sentiment d'être de plus en plus une ressource reconnue et pertinente, le Groupe des Aidants du Sud-Ouest désire rejoindre le plus d'aidants d'aînés du territoire qu'il dessert. Ce souhait reste un défi qui doit être relevé constamment.

Pour y parvenir, je peux compter sur une équipe de travail dévouée et professionnelle dont la réalité, pas toujours facile, des proches aidants demeure au cœur des préoccupations. Les membres du conseil d'administration contribuent également au rayonnement de l'organisme.

Le Groupe des Aidants du Sud-Ouest veut demeurer un phare actif dans l'accompagnement offert aux aidants. Nous avons la certitude que, grâce à des ressources telles que la nôtre, le rôle de l'aidant peut demeurer gratifiant et socialement valorisé.

Luc Chulak, directeur général

1.3 Conseil d'administration

L'Assemblée générale annuelle des membres s'est tenue le 16 octobre 2016. Trente-trois personnes étaient présentes lors de cette rencontre qui a, entre autres, permis de revoir en profondeur les règlements généraux de l'organisme et d'élire des membres au conseil d'administration.

Voici les membres du Conseil d'administration 2016-2017 *(dans l'ordre, de gauche à droite) :*
Claire Giguère, administratrice, membre de la communauté (élue en 2016)
Lise Péladeau, administratrice, membre de la communauté (élue en 2016)
Nancy Loporcaro, administratrice, utilisatrice des services (élue en 2016)
Denise Brault, présidente, membre de la communauté (élue en 2015)
André Valois, trésorier, membre de la communauté (élu en 2015)
Nicole Cholette, secrétaire, membre de la communauté (élue en 2015)
Patricia Cormier, vice-présidente, membre de la communauté (élue en 2016) : absente de la photo



Le Conseil d'administration est une partie importante de l'organisation. Ensemble, ses administrateurs contribuent à s'assurer que l'organisme continue de répondre à sa mission et collaborent à l'organisation des événements spéciaux, tels le party de Noël et la fête de juin.

Le Conseil s'est réuni 8 fois au cours de l'année et leur contribution est estimée à environ 1 000 heures pour toute l'année.

1.4 Énoncé de mission et valeurs

La mission du Groupe des Aidants est de **favoriser l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants, de prévenir leur épuisement et de promouvoir leur reconnaissance et leurs intérêts dans la communauté**.

Les valeurs suivantes sont partie prenante de l'organisme :

- **L'écoute**
- **L'entraide**
- **Le respect et l'ouverture**
- **La confidentialité et le professionnalisme**
- **L'autonomie**
- **La disponibilité**

1.5 Équipe de travail



Luc Chulak
- Directeur général



Ariane Charlebois
- Agente à l'accueil et aux communications
- Jusqu'en mai 2017



Iris Simard-Tremblay
- Agente à l'accueil et aux communications
- Depuis avril 2017



Lucie Desgroseillers
- Intervenante psychosociale



Mylène Choquette
- Intervenante psychosociale
- Jusqu'en août 2017



Marie-Ève Gingras
- Intervenante psychosociale
- Depuis avril 2017



Jiri Snitil
- Intervenant psychosocial
- Depuis août 2017

.

1.6 Animation des ateliers



Josée Sylvestre, relaxation



Emmanuelle Morin, groupe de soutien



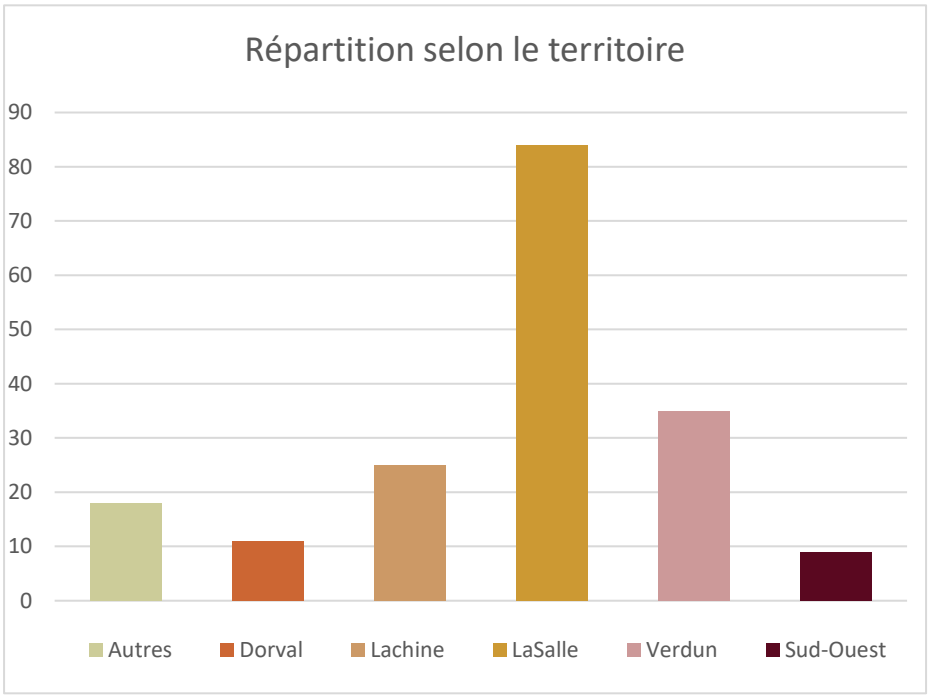
Magali Henry, groupe d'art-thérapie



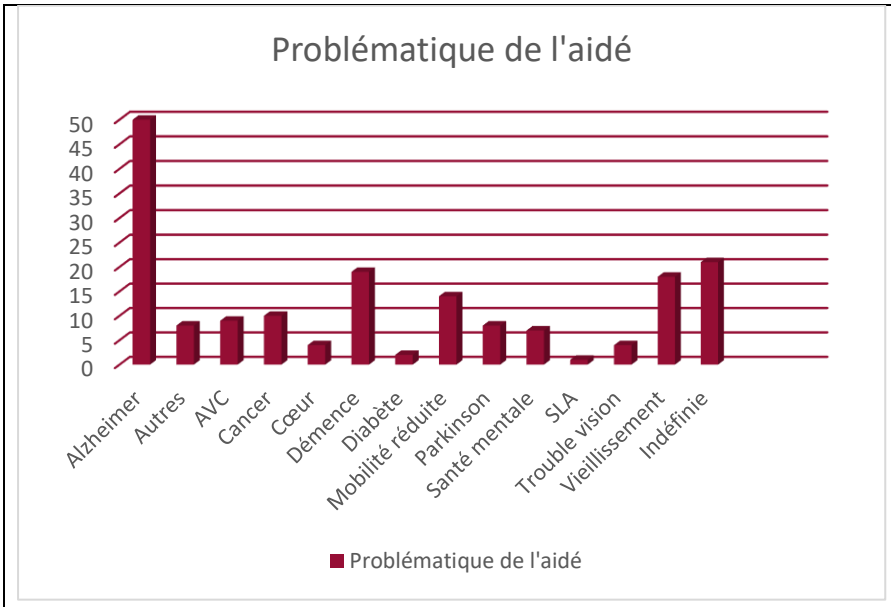
Véronique Bélanger, groupe de soutien anglophone

1.7 Les membres

L'organisme compte, en 2016-2017, **182 membres**. Il s'agit d'une augmentation de 10% par rapport à l'an passé (160). Chaque année, l'organisme accueille de nouveaux membres, mais constate également que certains membres ne renouvellent pas leur adhésion, ce qui est normal puisque la réalité de la proche-aidance est changeante. Cette année, l'organisme a cependant rejoint 50 nouveaux membres. La cotisation annuelle est demeurée au coût de 10$.



Depuis 2013, le Groupe agrandit son territoire selon les demandes et les besoins reconnus et exprimés. Le Groupe a d'abord desservi le territoire de l'arrondissement de LaSalle, puis celui de Lachine et Verdun. Au début de 2017, le territoire de la Cité de Dorval a vu se concrétiser des activités spécifiques pour les proches aidants anglophones. Et, depuis avril 2017, le Groupe dessert le vaste territoire de l'arrondissement du Sud-Ouest qui comprend les secteurs de Ville-Émard, la Petite Bourgogne, Pointe St-Charles, Saint-Henri, Côte St-Paul et Griffintown.



La mission du Groupe s'adresse à tout proche aidant d'aîné, peu importe la problématique vécue par l'aidé. Nos membres sont des proches aidants qui prennent soin notamment de leur conjoint(e), d'un parent, d'un enfant, d'un(e) frère/sœur ou d'un(e) ami(e). Ces personnes ont une maladie, une limitation fonctionnelle (physique ou cognitive) ou une perte d'autonomie (permanente ou temporaire).

Pour garder vivant le lien avec les membres, le Groupe leur fait parvenir une carte d'anniversaire chaque année.

.

Les personnes rejointes

Même si nos services et activités s'adressent d'abord à nos membres, la philosophie du Groupe a toujours été de ne refuser aucun proche aidant qui s'adresse à nous. Ainsi, nous avons répondu à de nombreuses demandes tout au long de l'année concernant des informations, des références ou, tout simplement, des conseils utiles.

On estime que plus de **353 personnes différentes** ont été rejointes en 2016-2017. De ce nombre, 12% résidaient à l'extérieur du territoire desservi.

2. SERVICES ET ACTIVITÉS

2.1 Accessibilité des services

L'organisme demeure l'une des rares ressources communautaires montréalaises s'adressant spécifiquement aux proches aidants d'aînés. C'est pourquoi il se veut le plus accessible possible avec les ressources dont il dispose.

Pour l'ensemble du territoire desservi (Dorval, Lachine, LaSalle, Verdun et Sud-Ouest), la ligne téléphonique de l'organisme demeure le numéro à contacter pour tout aidant, professionnel ou représentant qui désire obtenir des services ou obtenir de l'information et des références.

514 564-3061

Afin de mieux répondre aux besoins sans cesse grandissants, le groupe a embauché une nouvelle personne pour assumer l'intervention psychosociale. Ce sont donc maintenant trois intervenantes professionnelles qui assurent le suivi avec les proches aidants.

2.2 Horaire

L'organisme est ouvert 51 semaines par année, du lundi au vendredi, de **9h à 17h**. De plus, le mercredi, l'organisme est également ouvert en soirée, sur rendez-vous, de **17h à 21h**.

Déménagement

Depuis janvier 2017, l'organisme occupe un nouveau bureau situé dans le même immeuble. Ce déménagement était rendu nécessaire pour répondre aux demandes croissantes, mais également pour assurer une meilleure confidentialité des interventions rendues. Bien entendu, on y retrouve moins l'aspect de type « familial et informel » de l'ancien local, mais la qualité du service reste toujours la même. Le 30 janvier 2017, en présence de Madame Manon Barbe, mairesse de l'arrondissement de LaSalle et présidente d'honneur de l'événement, ainsi que de Monsieur Robert Poëti, député de Marguerite Bourgeoys, l'organisme a procédé à l'inauguration de son nouveau bureau. **40** membres étaient présents, dont plusieurs membres du conseil d'administration.



2.3 Écoute active et soutien psychosocial



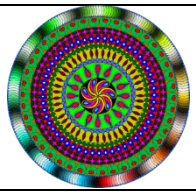
Le service premier du groupe est d'offrir une écoute aux aidants. L'écoute et l'accompagnement offerts font partie du cœur de l'organisme. Tous les membres du personnel peuvent effectuer de la relation d'aide. En 2016-2017 : **566 appels** ont été répondus pour une durée totale de **216** heures **d'écoute active.** Nous avons également pu offrir **238** rencontres individuelles pour un total de **279** heures d'intervention.

Ce volet permet aux aidants d'avoir un **accompagnement de courte durée** sous la forme de rencontres individuelles ou de soutien téléphonique pour **mieux comprendre leur rôle d'aidant, pour cibler leurs besoins et trouver des ressources pour prévenir leur épuisement**. Selon les besoins, des outils simples et pratiques peuvent être proposés.

Ces données ne reflètent qu'une partie du travail effectué par l'organisme. À celles-ci s'ajoutent, entre autres, l'organisation des rencontres de groupe mensuelles, le contact avec les partenaires, les discussions plus informelles avec les visiteurs, l'informatisation des données, les rencontres d'équipe hebdomadaires, les formations et les rencontres de coaching. Il ne faut pas non plus négliger tous les efforts effectués pour faire connaître les services de l'organisme pour rejoindre davantage d'aidants.

2.4 Rencontres de groupe

Les rencontres entre proches aidants sont animées par des personnes compétentes et s'offrent comme des moments propices pour rencontrer des personnes vivant des situations similaires, pour partager les difficultés tout comme les réussites et pour trouver des outils pratiques et simples pour continuer de soutenir son proche.

Halte-aidante *Ces rencontres structurées offrent aux membres un endroit accueillant et sans jugement afin d'échanger et de créer des liens à l'aide d'un thème spécifique. L'objectif de ces haltes est de permettre la réflexion, l'écoute et l'apprentissage*.	
	***Relaxation*** *Ces ateliers permettent aux aidants de s'accorder une pause et de se détendre grâce à des techniques guidées de relaxation, de visualisation, de méditation et bien d'autres!*
Groupe d'art thérapie *Ces ateliers permettent aux aidants de s'exprimer et de mieux se comprendre dans un contexte d'expérience créative. Aucune expérience en art n'est requise.*	



Groupe de soutien

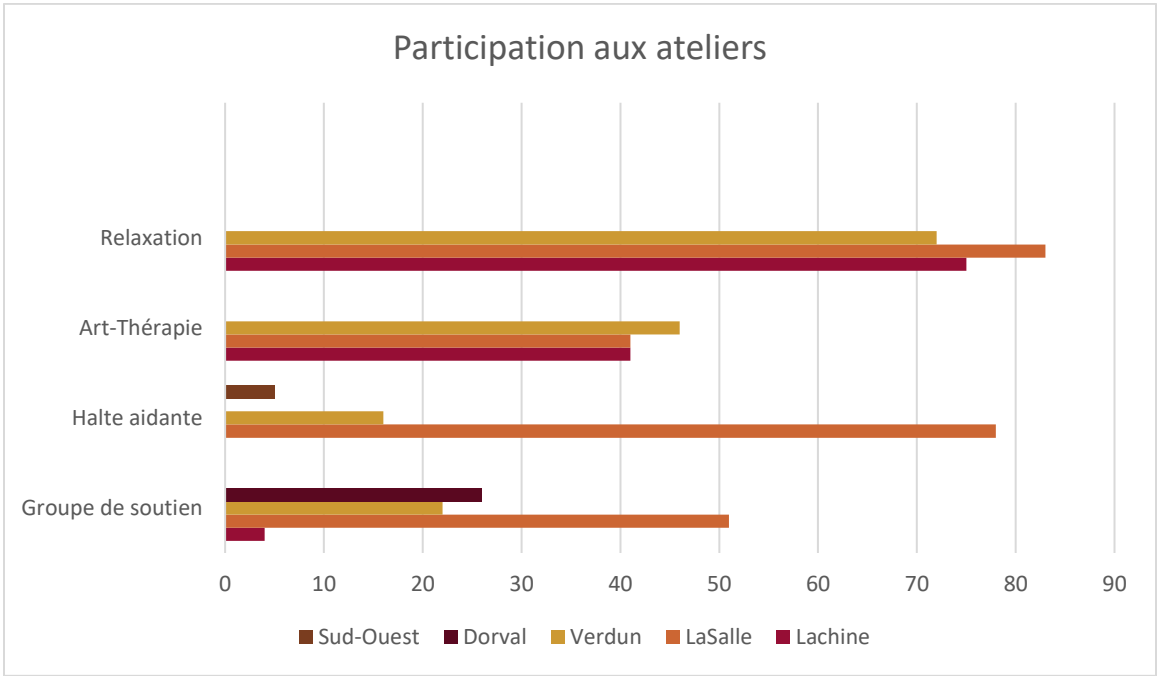
Le Groupe offre un espace sécuritaire et convivial pour discuter des défis, du stress et des valeurs associées au rôle de proche aidant. C'est un espace pour partager, ventiler et vous sentir moins seul(e).

(Depuis le mois de janvier 2017, le Groupe de soutien est offert à tous les aidants et non plus spécifiquement à ceux qui accompagnent des proches atteints de la maladie d'Alzheimer.)

Groupe de soutien anglophone

Depuis la fin mars 2017, le Groupe des Aidants offre un groupe de soutien aux aidants anglophones à Dorval. Ces rencontres ont été rendues possibles grâce à la collaboration de la Cité de Dorval.





2.5 Informations et références

Dans le cadre de ce service, l'équipe du Groupe offre une variété d'information. Lorsque les besoins du proche aidant ne peuvent être comblés par les services offerts à l'interne, la personne est référée vers une autre ressource située dans son secteur. Les thématiques abordées sont variées : répit, transport, loisirs, alimentation, entretien ménager, crédits d'impôts, mandat/testament, soutien à domicile, droits, gestion de stress, sécurité à domicile, hébergement, mécanismes de plaintes… et bien plus.

2.6 Ateliers de prévention de l'épuisement



En partenariat avec les deux CIUSSS de notre secteur, quatre séries d'ateliers sur la prévention de l'épuisement ont eu lieu cette année. À LaSalle en automne et à Lachine en hiver, la cohorte proposait 6 semaines d'ateliers animés par Lucie Cauchon, ergothérapeute et Véronique Boisseau, technicienne en assistance sociale au CIUSS Ouest-de-l'Île-de-Montréal et Mylène Choquette, une de nos intervenantes psychosociales. Au printemps 2016, la cohorte fut offerte aux résidents aidants des territoires de Verdun et du Sud-Ouest. L'animation fut assumée par Marie-Josée Apothéloz, spécialiste en activité clinique au CIUSS du Centre-Sud-de-Montréal et Lucie Desgroseillers, une de nos intervenantes psychosociales.

En plus, cette année, nous avons offert, au printemps 2017, une série de six ateliers en anglais à Lachine. Ces ateliers furent animés par Mylène Choquette et Lucie Cauchon.

Les thèmes suivants ont été abordés : la motivation, la culpabilité, les besoins/les droits, le choix dans la relation d'aide, la protection de la santé, le changement dans la relation d'aide, la famille et les ressources, puis le contrat d'aide. Au total, il y a eu **47 participants aux ateliers.**

2.7 Soirées d'information

Pour rejoindre davantage les aidants travailleurs, le Groupe des Aidants a mis en place, à raison de 3 fois pour l'année, des soirées d'informations sur des sujets spécifiques concernant des aspects liés au rôle d'aidant. Ces rencontres se sont déroulées dans la salle de rencontre de la Bibliothèque l'Octogone de LaSalle et à la Bibliothèque de Saint-Henri.

Le 23 février, la soirée avait comme thématique : les crédits d'impôts et autres mesures fiscales pour proches aidants. 5 personnes y ont participé.

Le 18 mai et le 21 juin, la soirée abordait la thématique suivante : la transition vers l'hébergement pour une personne aînée en perte d'autonomie. 14 personnes étaient présentes le 14 mai et 9 le 21 juin.

2.8 Rencontres pour aidants endeuillés

Au printemps 2017, six rencontres ont été offertes aux aidants membres qui ont vécu un deuil pendant l'année afin de pouvoir échanger sur leur expérience, partager de l'information et trouver des conseils pour mieux vivre avec la perte d'un être cher.

2.9 Aide financière aux membres

RÉPIT

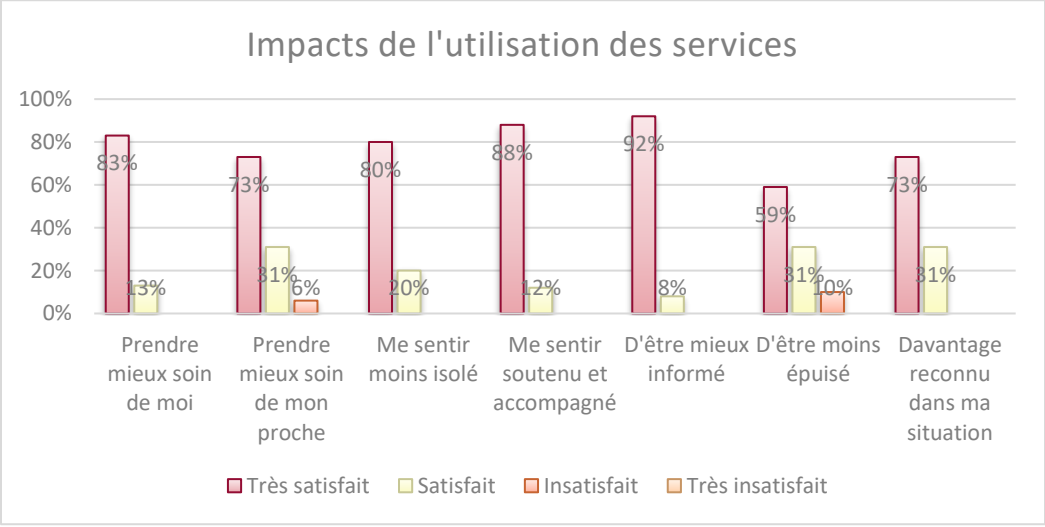
Cette aide est offerte aux membres, selon des critères d'admissibilité, pour leur permettre de s'offrir un répit ponctuel. Sur approbation, le montant maximum pouvant être alloué en 2016-2017 était de **500 $ par membre et par année financière**. Le répit peut être offert par un membre de la famille, un ami, un voisin ou un organisme offrant du répit (à domicile ou en centre). Cette année, **27 aidants membres** ont bénéficié de cette aide financière pour un total **d'environ 3 291 heures de répit**

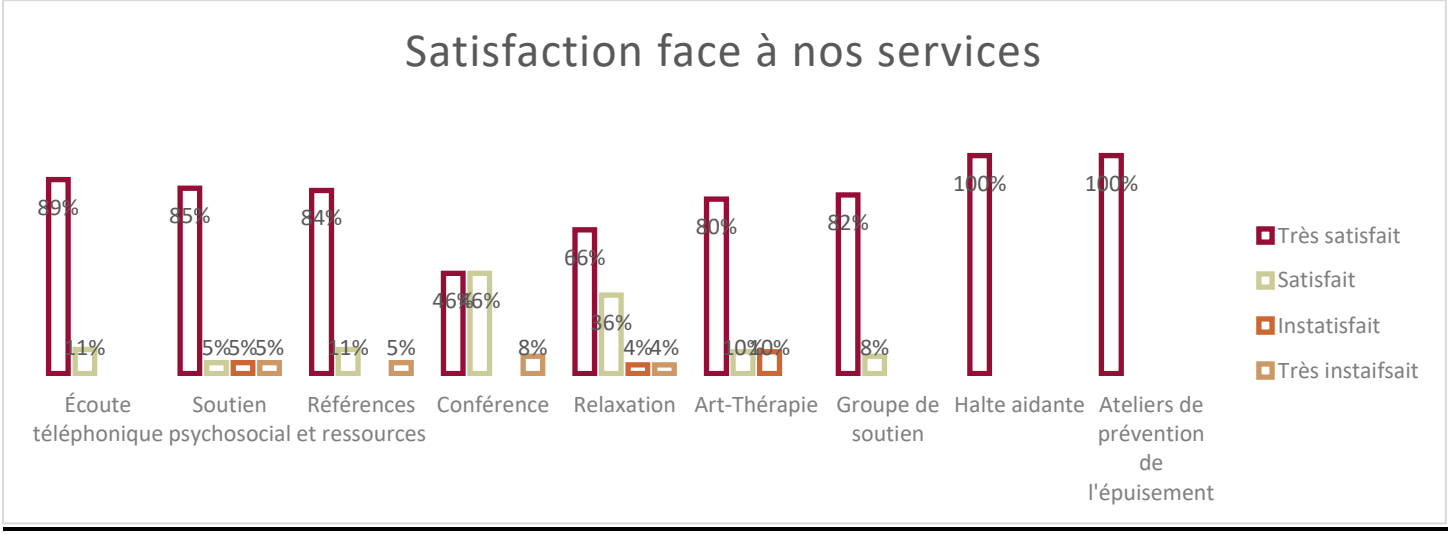
TRANSPORT

Cette aide est offerte aux membres, selon des critères d'admissibilité, pour leur permettre de participer à nos activités. Selon le cas, nous avons remboursé le titre de transport en commun ou les frais de taxi.

2.9 Satisfaction des membres

Dans le souci de valider si les services et les ateliers offerts répondent aux besoins des membres, un questionnaire de satisfaction a été distribué aux membres en juin 2017. Les résultats du questionnaire démontrent que le Groupe répond aux besoins des aidants, et ce, de façon significative.





3. ÉVÉNEMENTS

3.1 Fêtes annuelles

Le Groupe offre la chance à tous ses membres, en décembre (**42 membres**) et en juin (**60 membres**), de se rassembler dans une ambiance festive.

Ces événements sont des occasions spéciales de mettre à l'avant-plan ces gens qui, dans l'ombre, prennent soin sans relâche d'un proche. Pour souligner le travail incalculable qu'ils effectuent tout au long de l'année, des prix de présence ont été remis lors de la fête de juin grâce au soutien de plusieurs commanditaires.

3.2 Conférence grand public



Le dimanche 7 mai 2017, nous avons eu le plaisir d'accueillir Chantal Lacroix à l'auditorium de l'école secondaire Cavelier De-LaSalle. Sous le thème « donner… oser… se dépasser… », Chantal Lacroix a voulu faire comprendre à l'auditoire présent que pour réussir il faut faire face aux préjugés et vaincre ses peurs. Pour rejoindre le plus de gens possible, le Conseil d'Administration a offert cette conférence gratuitement.

150 personnes ont profité de ce moment inspirant et stimulant.

3.3 Semaine nationale des proches aidants

En 2016, la semaine de nationale des proches aidants s'est déroulée du 6 au 12 novembre, sous le thème : **Je suis proche aidant, j'ai besoin d'être reconnu**.

L'organisme a souligné cette semaine spéciale en quelques occasions. À la demande de l'un de nos partenaires, la Théière de Lachine, nous avons organisé un kiosque d'informations et nous avons convié les personnes présentes à participer à la conférence de l'après-midi qui avait pour thème : démystifier les démences. Nous avons également participé à l'inauguration d'une murale effectuée sur le bâtiment du siège social de la société d'Alzheimer de Montréal. Le vendredi 11 novembre, le grand public a été convié à une journée portes ouvertes. Vingt-deux personnes ont accepté l'invitation et nous avons pu rejoindre 6 nouveaux proches aidants qui ont, par la suite, participé à certains de nos services.

4. COMMUNICATIONS

4.1 Outils promotionnels

Puisque nous avons déménagé et que nos services sont offerts sur un nouveau territoire, nous avons dû refaire tous nos outils promotionnels : dépliants, affiches de présentation, cartes d'affaires. Cette opération a permis de revoir nos outils et d'uniformiser notre représentation corporative.

4.2 Fiche de référencement

En collaboration avec le CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal et l'Appui Montréal, un dépliant facilitant le référencement est inséré dans la pochette d'accueil remise et expliquée par les intervenants du CIUSSS allant à domicile. Ils pourront recueillir auprès de l'aidant une autorisation afin que le Groupe des Aidants du Sud-Ouest le contacte et l'accompagne dans l'ensemble de ses besoins ou questions. Cet outil de référencement est également disponible à tout professionnel via notre site web.

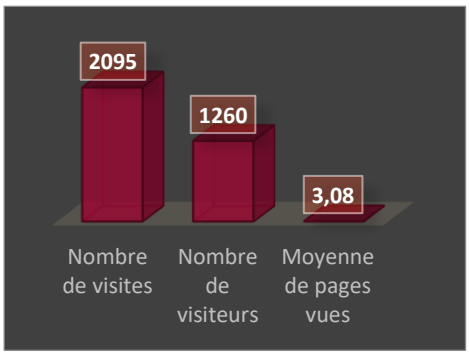
4.3 Infolettre

La liste d'abonnés contient désormais **97** membres et animateurs et **176** partenaires qui, chaque mois, reçoivent notre bulletin d'information et quelques faits saillants sur nos services afin de ne rien manquer!

Au-delà de son visuel intéressant et de la facilité d'envoi, cet outil nous permet de n'oublier aucun partenaire souhaitant être tenu informé et nous offre une rétroaction sur le taux d'ouverture nous permettant de faire des ajustements afin de rejoindre le plus grand nombre de lecteurs possibles.

4.4 Site web

Cette année, notre adresse web a été simplifiée et notre site a été repensé pour offrir un espace d'information plus interactif et convivial. Les informations importantes y sont mises à jour de manière régulière et la plate-forme demeure l'un de nos moyens efficaces pour rejoindre la population. www.aidantssudouest.org



4.5 Bulletin d'information

Douze éditions de l'*Info-Aidants* ont été distribuées à nos membres et précieux collaborateurs. Notre bulletin présente **des sujets d'actualité, un portrait d'un membre ou d'un partenaire, de l'information variée, des conseils pratiques et le calendrier mensuel des activités**.

Chaque mois, l'*Info-Aidants* est envoyé par la poste ou par courriel aux membres n'ayant pas eu accès à leur copie en assistant à la conférence mensuelle de LaSalle.

Toujours aussi attendu, notre bulletin reste un moyen privilégié de garder le contact entre les membres et leur organisme.

4.6 Publicités

Transcontinental Média a démontré, tout au long de l'année, une belle ouverture à publier nos annonces concernant nos conférences mensuelles sur l'ensemble de notre territoire grâce aux espaces disponibles dans les **babillards communautaires**.

D'autre part, le Groupe a fait paraître des publicités dans les journaux locaux (Messager de Dorval-Lachine, Messager de LaSalle, Messager de Verdun et la Voix Populaire) afin de faire connaître les services et activités du Groupe et de promouvoir la tenue de sa conférence grand public donnée par Chantal Lacroix.

En janvier, l'organisme a fait l'objet d'une couverture de presse en lien avec l'inauguration de ses nouveaux locaux.

Le Groupe a été également visible dans l'agenda 2017 de la Fédération Interprofessionnelle de la santé du Québec pour le CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle et de celui de l'hôpital Douglas. Une publicité de l'organisme a également été insérée dans le bottin OR réalisé par le Centre de Santé des Aînés Verdun/ Sud-Ouest.

4.7 Réseaux

Le Groupe des Aidants du Sud-Ouest possède sa propre page Facebook. https://www.facebook.com/AidantsSudOuest Cet outil nous permet de rejoindre davantage de personnes et de diffuser notre information à une plus large audience. À ce jour, la page compte **551** personnes abonnées et **562** mentions « j'aime ».

L'Organisme possède également une page Linkedin.

4.8 Visibilité

Que ce soit par une présence dans un répertoire ou par la mise à disposition de nos dépliants dans un présentoir, le Groupe des Aidants bénéficie d'une visibilité élargie grâce à ses collaborateurs du milieu. On retrouve de l'information sur le Groupe sur **différents sites web (répertoires de ressources)** tel que :

Table des 50 ans et plus Dorval-Lachine, Table de développement social de LaSalle, Centre de référence du Grand Montréal (section aînés), Arrondissement LaSalle, Appui Montréal, Coalition pour le maintien dans la communauté, Regroupement intersectoriel des organismes communautaire de Montréal, Arrondissement.com, Regroupement des Aidantes et Aidants Naturels de Montréal, Regroupement des Aidants Naturels du Québec, Baluchon Alzheimer, C.A.D.R.E. (Échange de services de LaSalle), Centre du Vieux Moulin de LaSalle, Centre Évasion.

Le Groupe a eu la chance d'être l'organisme sélectionné dans le cadre de la **campagne Cultiver la santé des femmes (anciennement connue sous le nom d'Arbre de vie)** par la **Pharmacie Pharmaprix Michel Lang en octobre 2016.** Ce programme souligne les efforts déployés par les organismes de la communauté qui ont une influence positive sur la santé des femmes. Le Groupe a bénéficié d'une excellente visibilité dans la succursale en plus de recevoir **un don de 4 200$.**

4.9 Dépliant In Memoriam



Cette année, le Groupe des Aidants a conçu et distribué un dépliant « In Memoriam » dans certains complexes funéraires. Par ce dépliant, nos membres et le grand public ont la possibilité de commémorer la perte d'un être cher par un don à notre organisme.

Deux cent cinquante dépliants ont été distribués aux endroits suivants : Alfred Dallaire Memoria, J.J. Cardinal résidence funéraire, Résidences funéraires Laurent Thériault, Complexes funéraires Yves Légaré et Urgel Bourgie.

5. FORMATIONS

Pour maintenir la qualité d'expertise des membres de l'équipe, ceux-ci sont conviés à participer à diverses formations reliées à leurs tâches spécifiques.

Les membres de l'équipe ont participé aux formations suivantes :

Connaître les nouvelles directives médicales anticipées
Santé mentale
Profils générationnels
Gérer les biens d'une personne aînée en toute légalité
Comment mieux impliquer et engager les membres de l'entourage dans le rétablissement des personnes
Deuils et lâcher-prise
Fins de carrière et retour en emploi pour les aidants
Marketing social
La sexualité chez les proches aidants
Démystifier les problèmes cognitifs
Pour se retrouver face à la maladie mentale
Évolution de la santé mentale
Le courage de profiter de la vie
Musicothérapie
Carpe Diem: une approche différente, un regard différent
Mon style de Leadership
Plan de communication
Gérer efficacement ses finances
Les bienfaits de l'activité physique pour améliorer la cognition
Stress et nutrition
Secourisme en milieu de travail
Les relations intergénérationnelles
Droits en fin de vie
L'Alzheimer et l'hébergement

Au total, c'est plus de 110 heures de formation qui ont été effectuées.

6. REPRÉSENTATIONS et COLLABORATIONS

Le Groupe cultive le souci d'être présent aux divers lieux de concertation du territoire qu'il dessert et de rester en lien avec les divers regroupements suivants :

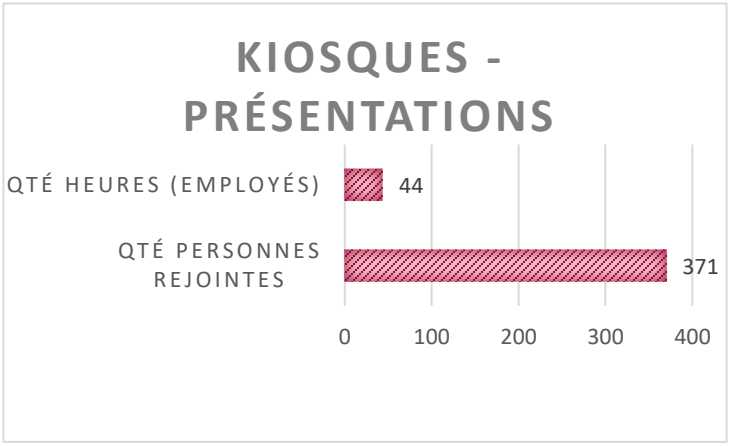
L'Appui Montréal, le Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ), le Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal (RAANM), la Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO), la Table des 50 ans et plus de Dorval-Lachine, la table des aînés de LaSalle, la Table de concertation des ressources aînés de Verdun (TCRAV), le Regroupement des organismes pour aînés et aînées du sud-ouest de Montréal (ROPASOM), Concert'Action Lachine, le Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM).

Cette représentation a demandé un investissement de **216** heures.

Pour gagner en visibilité et dans le souci de rejoindre davantage de proches aidants, l'organisme a participé à quelques événements de représentation au cours de l'année.

<u>Kiosques ou présentations de services :</u>

- La Théière
- Salon des aînés
- Habitation les Trinitaires
- ACHIM
- Kiosque lors la journée « Bien dans ma tête… Bien dans ma peau »
- Le Rendez-vous des aînés du Sud-Ouest
- Isabelle Gautrin, attachée politique de Madame Dominique Anglade.



De plus, nous avons rencontré les équipes de professionnels du réseau de la santé à quelques reprises.

7. REMERCIEMENTS

Le Groupe des Aidants tient à souligner le soutien de ses partenaires, collaborateurs et donateurs :

- Appui Montréal
- ACHIM (Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu)
- Action Prévention Verdun
- Arrondissement LaSalle
- Arrondissement Lachine
- Arrondissement Verdun
- Assistance communautaire de la Cité de Dorval
- Caisse Populaire Desjardins de LaSalle
- Centre Évasion
- Centre Multi-Ressources de Lachine
- Centre du Vieux-Moulin de LaSalle
- Centre de Santé des Aînés Verdun – Sud-Ouest
- Chambre de commerce et d'industrie du Sud-Ouest de Montréal
- CIUSSS Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS Centre-Sud-de-Montréal
- Fédération des médecins spécialistes du Québec
- Journaux « Messager » de LaSalle, Lachine-Dorval et Verdun et la Voix Populaire
- Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec
- Monsieur Robert Poëti, député de Marguerite-Bourgeoys
- Madame Anju Dhillon, députée fédérale de Dorval – Lachine – LaSalle
- NOVA Montréal
- Pharmaprix Michel Lang, LaSalle
- Société Alzheimer de Montréal
- La Théière
- Ville de Montréal

8. HISTORIQUE

1995
- 5 aidants décident de se regrouper et de se rencontrer à tous les mois pour se soutenir et s'entraider. C'est la naissance d'un nouvel organisme.

2000
- Le Groupe des Aidants de LaSalle est officiellement incorporé le 30 août.

2003
- Le Groupe participe au manifeste des proches aidants.

2005
- À l'occasion de son 10e anniversaire, le Groupe organise un colloque sur les droits et besoins du proche aidant

2006
- Le Groupe participe au projet d'organisation clinique PPALV (Personnes en perte d'autonomie liées au vieillissement) du CSSS Dorval-Lachine-LaSalle.
- Le Groupe reçoit une mention d'honneur de la Caisse Populaire LaSalle comme soutien à la communauté.

2007
- Le Groupe participe à la consultation publique sur les conditions de vie.

2008
- L'Arrondissement LaSalle remet au Groupe le prix "Moulin d'Or" dans la catégorie organisme de l'année.

2009
- L'organisme participe au trousseau (Portrait québécois des pratiques auprès des proches aidants).

2011
- L'organisme publie un recueil de témoignages intitulé: "Ces femmes et ces hommes qui aiment et qui aident tant."

2012
- L'organisme étend ses services à Dorval, Lachine et Verdun.

2013
- L'organisme change de nom pour devenir le "Groupe des Aidants du Sud-Ouest".

2014
- L'organisme établit un partenariat avec les CIUSSS pour offrir des ateliers de prévention de l'épuisement.

2015
- À l'occasion de son 20e anniversaire, l'organisme dévoile son nouveau logo.

2017
- Le Groupe étend ses services à l'arrondissement du Sud-Ouest.