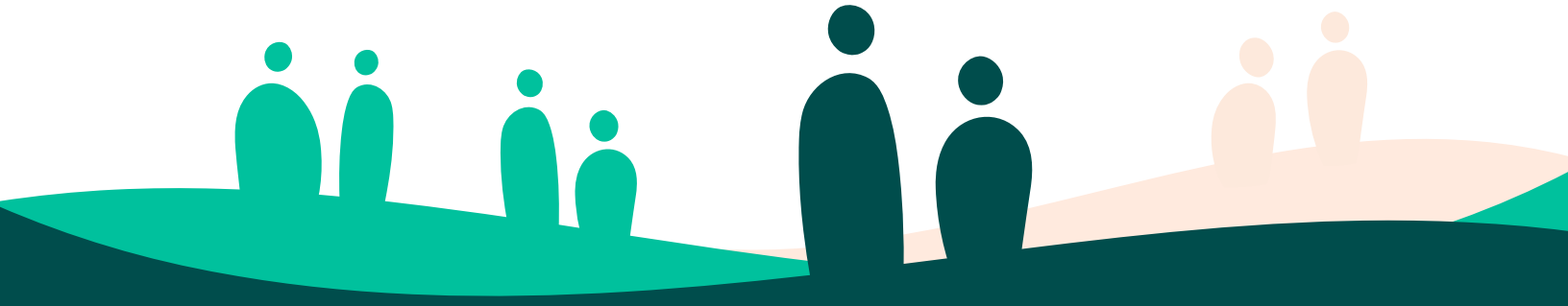
GROUPE DES AIDANTS DU SUD-OUEST

DEPUIS 1995

# RAPPORT ANNUEL

## 2020 - 2021



Groupe des aidants du Sud-Ouest | 514 564-3061 | info@gaso.ca | gaso.ca



**Le Groupe des aidants du Sud-Ouest (GASO) est un organisme sans but lucratif qui oeuvre au service des personnes proches aidantes depuis plus de 25 ans. Avec une équipe multidisciplinaire, la mission de l'organisme est de favoriser l'amélioration de la qualité de vie des personnes proches aidantes, de prévenir leur épuisement et de promouvoir leur reconnaissance et leurs intérêts dans la communauté.**

25 octobre 2021

Le rapport annuel 2020-2021 a été rédigé et conçu
par Jiri Snitil et Sébastien Houle.
Ce document est la propriété du Groupe des aidants du Sud-Ouest (GASO) et présente les accomplissements de la dernière année financière.
Le rapport annuel 2020-2021 a été adopté en conseil d'administration le 20 octobre 2021.
Cliquez ici pour en apprendre plus sur notre organisme.

Le GASO est en mesure d'offrir ses services grâce à ses partenaires financiers :

Santé et Services sociaux Québec

L'APPUI MONTRÉAL

# Table des matières


## 03 Notre organisme

03 | Le GASO en quelques mots
04 | Mission, vision, approche et valeurs
06 | Notre gouvernance et notre personnel
07 | Mot de la présidence et de la direction
09 | Un portrait des membres

## 10 Nos réalisations

10 | Portrait global
11 | L'innovation au coeur de nos actions
13 | Concertation et sensibilisation
14 | Une année numérique

## 15 Nos activités

15 | Portrait global
16 | Services individuels
16 | Soutien psychosocial
17 | Soutien numérique
18 | Services de groupe
21 | Groupes mensuels
23 | Programmes de formation
24 | Autres services de soutien

## 25 Nos priorités

25 | Portrait global
26 | Les grandes lignes de la planification

## 28 Nos partenaires

28 | Merci à nos collaborateurs.trices !
29 | Nos collaborations
30 | Les tables de concertation
30 | Nos conférenciers.ères

# Notre organisme
## Le GASO en quelques mots

**Mis sur pied il y plus de 25 ans par quelques proches aidantes fondatrices, le Groupe des aidants du Sud-Ouest a pris de l'expansion suite à son impact positif dans la communauté laSalloise.**

En tant qu'organisme sans but lucratif, l'importance d'accompagner les personnes proches aidantes dans leur rôle est essentielle à la réalisation de notre mission. Face à la complexité du système de la santé, le GASO offre un filet de sécurité pour les personnes proches aidantes souvent oubliées.

### Ce qui nous motive

L'essence du GASO vient d'un besoin commun de partager, de se rassembler et de s'entraider dans son rôle. Au cours des décennies, le manque de reconnaissance et de soutien, la difficulté d'accès aux services publics et les besoins sociétaux grandissants alimentent constamment le développement de notre organisme. Le GASO fonde ses valeurs sur le respect, la singularité et l'autodétermination de chaque individu, sur l'accessibilité des services et sur l'authenticité de son équipe.

### À qui s'adressent nos services ?

Nous soutenons les personnes proches aidantes majeures qui prennent soin d'une ou de plusieurs personnes qui présentent une incapacité temporaire ou permanente de nature physique, psychologique, psychosociale ou autre, peu importe leur âge ou leur milieu de vie, avec qui elle partage un lien affectif, familial ou non.

### Nos objectifs principaux

- Aider les personnes proches aidantes à se reconnaître comme telles ;
- Favoriser la prévention de leur épuisement ;
- Briser leur isolement et les aider à surmonter les enjeux engendrés par la proche aidance ;
- Mieux les outiller à gérer leur situation de vie ;
- Promouvoir leurs intérêts et leur reconnaissance au sein de la communauté.

### L'étendue du GASO

L'ensemble de nos services sont offerts aux personnes proches aidantes (PPA) résidant à Dorval, à Lachine, à LaSalle, à Verdun et dans le Sud-Ouest (Ville-Émard/Cote-Saint-Paul, Saint-Henri, Petite-Bourgogne, Griffintown et Pointe-Saint-Charles). Nos services sont aussi offerts aux PPA dont la personne aidé.e réside sur nos territoires desservis.

# Notre organisme
## Mission, vision, approche et valeurs

**Le GASO a le plaisir de présenter la vision, l'approche et les valeurs révisées suite à la démarche de planification stratégique !**

### Notre mission

Le Groupe des aidants du Sud-Ouest veut favoriser l'amélioration de la qualité de vie des personnes proches aidantes, de prévenir leur épuisement et de promouvoir leur reconnaissance et leurs intérêts dans la communauté.

*Nouveau*

### Notre vision

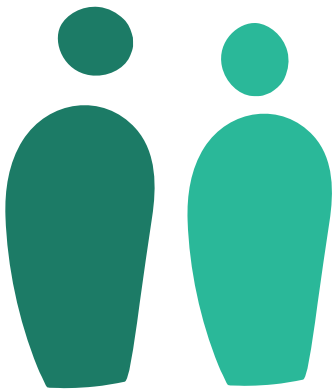
Notre ambition est d'être en mesure de répondre aux besoins des personnes proches aidantes majeures à l'échelle de l'Ouest de l'Ile de Montréal et du Sud-Ouest de Montréal. Nous souhaitons que les personnes proches aidantes se sentent soutenues, écoutées et outillées pour faire face aux enjeux qu'elles rencontrent.

*Nouveau*

### Notre approche

Nous privilégions l'approche centrée sur la personne : nos services psychosociaux individuels et de groupe mettent l'accent sur les besoins et les enjeux vécus par la personne proche aidante.

L'organisme favorise une approche de co-développement au sein du personnel de l'organisme, auprès de la communauté ainsi que de ses partenaires.



## Nos valeurs

Suite à la démarche de planification stratégique, les valeurs organisationnelles ont été reformulées et révisées pour mieux représenter l'orientation dans laquelle l'organisme se dirige. Les anciennes valeurs du GASO étaient les suivantes :

*Écoute*
*Entraide*
*Professionnalisme*
*Disponibilité et flexibilité*
*Autonomie et empowerment*
*Honnêteté et loyauté*
*Respect, non-jugement et ouverture à l'autre*
*Discrétion et confidentialité*

*Nouveau*

### Le GASO présente fièrement, à ses membres et partenaires, ses valeurs organisationnelles révisées !

#### L'autodétermination

de l'individu dans son pouvoir d'agir et de choisir, autant pour le personnel que pour les personnes proches aidantes bénéficiant des services de l'organisme. L'autodétermination est au cœur de notre approche d'intervention, car nous croyons fermement que la personne proche aidante est experte de sa situation et peut déterminer ses propres pistes de solution avec l'accompagnement approprié.

#### L'authenticité

de toutes les personnes qui exercent des activités reliées au GASO. L'authenticité régit la saine gestion organisationnelle, favorise la fluidité des procédures internes et le développement de relations avec les partenaires du milieu.

#### La singularité

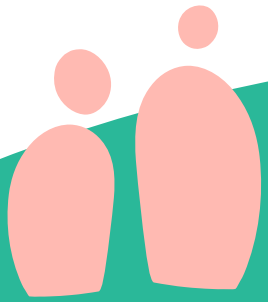
ou encore l'unicité de chaque personne proche aidante, de sa réalité, de son parcours et de son vécu. L'organisme maintient cette notion au cœur de son fonctionnement : le personnel est encouragé à développer son unicité, et, en conséquence, maintenir un esprit novateur.

#### Le respect

du rythme, des enjeux propres à chaque personne proche aidante. Le respect, tant pour le personnel que pour les membres de l'organisme, est primordial pour le maintien d'une atmosphère saine et sécuritaire.

#### L'accessibilité

aux services de l'organisme, à un soutien personnalisé, dans un délai court, mais raisonnable, pour maintenir un accès de proximité à nos membres. L'organisme se veut un lieu accessible, inclusif et sécuritaire pour toutes personnes proches aidantes, peu importe le contexte de vie de celles-ci.



# Notre organisme

## Notre gouvernance et notre personnel

### L'Assemblée générale annuelle

Tenue en virtuel le 04 octobre 2020, 25 membres y ont assisté.

### Conseil d'administration

Le CA a tenu huit (8) réunions virtuelles, dont deux (2) réunions étaient extraordinaires.



**Denise Brault**
Présidente



**Ariane Charlebois**
Vice-présidente



**André Valois**
Trésorier



**Micheline Leblanc**
Secrétaire



**Nancy Loporcaro**
Administratrice



**Lorraine Bélanger**
Administratrice



**Hélène Bourduas**
Administratrice

### Le personnel permanent et contractuel



**Valérie Hill**
Intervenante psychosociale



**Stéphanie Ouellet**
Intervenante psychosociale



**Sébastien Houle**
Responsable des communications et de la mobilisation



**Florence Naud**
Intervenante en soutien numérique
(depuis mai 2021)



**Marie-Eve Normandin**
Intervenante psychosociale à distance
(départ juin 2021)



**Jiri Snitil**
Directeur général



**Mélanie Montpetit**
Intervenante psychosociale
(depuis août 2021)



**Benoît Côté**
Massothérapeute certifié, hypnothérapeute certifié



**Samantha Dobbin**
Art-thérapeute certifiée, MA, ATPQ
(depuis mai 2021)



**Annabelle Brault**
Musicothérapeute certifiée, MA, MTA
(congé maternité depuis juillet 2021)



**Élaine Clavet**
Superviseure clinique, T.S., psychothérapeute
(depuis décembre 2020)



**Nadia Delisle**
Musicothérapeute certifiée, MA, ATPQ
(depuis juillet 2021)

**La croissance en temps de pandémie**

Depuis mars 2019, l'organisme a souhaité la bienvenue à sept (7) nouveaux membres du personnel permanent et contractuel.

# Notre organisme
## Mot de la présidence



Cette année encore, la pandémie a tout changé. C'est avec un immense plaisir que je vous présente notre Rapport annuel 2020-2021.

Le Groupe des aidants du Sud-Ouest a su se réinventer. Nous avons travaillé sur la planification stratégique. Nous avons mis en place plusieurs nouveautés, comme un système de prêt de tablettes avec une intervenante de soutien numérique, pour permettre à toutes les personnes proches aidantes de suivre nos différents ateliers sur Zoom.

Nous prévoyions débuter un nouveau programme de prévention de l'épuisement en présentiel et nous travaillons également à présenter une série de rencontres informatives sur la proche aidance au masculin. Un nouvel atelier d'art-thérapie a débuté au printemps 2021 et l'atelier de Musique et Bien-être est toujours très apprécié. Nous espérons que l'an prochain nous pourrons reprendre toutes nos activités en présence de tous et chacun.

Après 25 ans à la présidence, je crois qu'il est temps de laisser ma place. Je tiens à remercier toutes les personnes proches aidantes avec qui j'ai eu le plaisir de partager nos joies et nos inquiétudes.

Un merci tout spécial à tous les membres des Conseils d'administration pour leur appui et leur support. Finalement, je souhaite au Groupe des aidants du Sud-Ouest de continuer leur excellent travail. Il y aura de plus en plus de personnes proches aidantes dans l'avenir et l'organisme a pour mission de favoriser l'amélioration de leur qualité de vie.

Longue vie à vous tous !

Denise Brault

Denise Brault, présidente

## La salle d'activités Denise Brault

En hommage à la fin du mandat à Denise Brault, présidente fondatrice du Groupe des aidants du Sud-Ouest, le conseil d'administration dédicace la salle d'activité principale du siège social à son nom.
Une plaquette sera apposée sur la porte de la salle d'activités et il y sera inscrit :
« Salle d'activités Denise Brault
dédicace en hommage à la présidente fondatrice, 1995-2021 »

# Notre organisme

## Mot de la direction

Une autre année tire sa fin. Il y a un an, nous avions prédit que l'avenir serait difficile pour les personnes proches aidantes.

La crise sanitaire a joué un grand rôle dans la croissance exponentielle de la demande pour le soutien offert par le GASO. En plus de cela, nous nous trouvons dans un contexte sociopolitique exceptionnel ; la crise sanitaire met en lumière les enjeux vécus par les personnes proches aidantes, la politique nationale est adoptée et un plan d'action provincial sera présenté en automne 2021. Ayant terminé sa planification stratégique triennale, l'organisme se prépare pour affronter les enjeux des années à venir. Ce que nous avions omis, c'était qu'il allait l'être pour nous aussi. Très franchement, cette année tumultueuse et imprévisible aura laissé notre équipe à bout de souffle.

Nous sommes, avant tout, des humains passionnés et dévoués à l'amélioration de la qualité de vie des personnes vulnérables. Mais, après plus d'une année en contexte de pandémie, il est temps de réajuster les pendules sur notre propre bien-être. L'expérience de la dernière année nous aura appris à ménager nos priorités tout en gardant l'œil sur notre ligne directrice. Après tout, si nous voulons continuer à soutenir nos membres, il est important de gérer notre énergie et surtout, d'éviter de montrer à nos membres que nous sommes des cordonniers mal-chaussés.

Comme chaque année, les intervenantes ont accompli leur mission d'offrir un soutien personnalisé à nos membres. Elles ont ressenti votre détresse, elles vous ont offert un suivi adéquat à vos besoins, elles vous ont outillés pour mieux gérer votre rôle, elles vous ont accompagnés dans le processus du deuil à la suite du décès de votre proche. Je tiens à chaleureusement remercier tous.tes mes collègues pour leur travail exemplaire. Vous représentez tout ce qu'une direction générale nécessite le plus de son équipe ; soutien, solidarité et responsabilité.

Comme vous le remarquerez dans ce rapport, l'organisme n'a jamais offert autant d'heures de soutien à ses membres. Un grand total exorbitant de 2 073 heures de soutien psychosocial ont été effectuées par notre personnel durant la période du 1er septembre 2020 au 31 mars 2021.

Nos suivis, qui étaient majoritairement de court terme, prépandémie, sont maintenant principalement de moyen à long terme. Malgré notre petite équipe, nous avons à être fiers.ères de réussites grandioses.



Grâce à notre dynamisme et notre confiance de l'un envers l'autre, nous avons su mettre nos compétences de l'avant et de propulser l'organisme dans de nouveaux horizons. Depuis la dernière décennie, le milieu de la proche aidance est constamment en évolution et je veux fièrement partager que le GASO suit la vague de près.

En favorisant une approche de co-développement, nous avons amélioré notre structure d'intervention psychosociale et développé un code de conduites professionnelles qui met de l'avant le professionnalisme et la qualité des services offerts.

Nous avons co-créé trois nouveaux services de groupe, dont un groupe de soutien en post-aidance et groupe de soutien sur le choix entre l'hébergement et le maintien à domicile.

Nous nous sommes rapprochés de nos partenaires plus que jamais et mis sur des pieds des projets collectifs inspirants qui verront le jour dans l'année à suivre. Puis, nous avons surtout grandi ; autant à titre d'être humain que d'organisme.

Durant la période estivale, la vaccination de masse nous a permis de vous revoir en présentiel, cher.ères membres, et toute notre équipe est très heureuse de vous accueillir à nouveau dans nos locaux. Autrement dit, nous restons optimistes et accueillons les prochains mois avec espoir et ambition.

Et pour conclure, je veux promptement remercier le conseil d'administration pour les efforts et leur investissement dans la dernière année. Les membres du conseil, passionnés et motivés par la cause de la proche aidance, ont grandement contribué à l'avancement de réflexions importantes sur le développement de l'organisme.

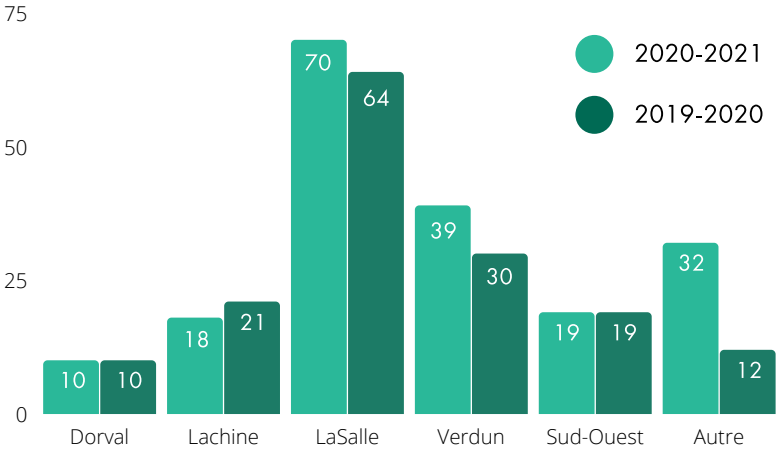
Comme vous l'aurez appris, nous soulignons aussi cette année le départ de notre présidente fondatrice, Denise Brault, qui a créé cet organisme en 1995, car elle avait à coeur de soutenir les personnes proches aidantes de sa communauté. Son engagement indéfectible des vingt-six dernières années à la cause de la proche aidance a aidé à mener le GASO jusqu'où nous en sommes aujourd'hui. Le personnel vous remercie sincèrement pour tout ce que vous avez accompli pour cet organisme : la communauté laSalloise en sera éternellement reconnaissante.

Bref, c'est avec un immense plaisir que nous vous présentons les accomplissements de la dernière année. Bonne lecture !

Jiri Snitil, directeur général

# Notre organisme
## Un portait des membres

### Nos membres résident...

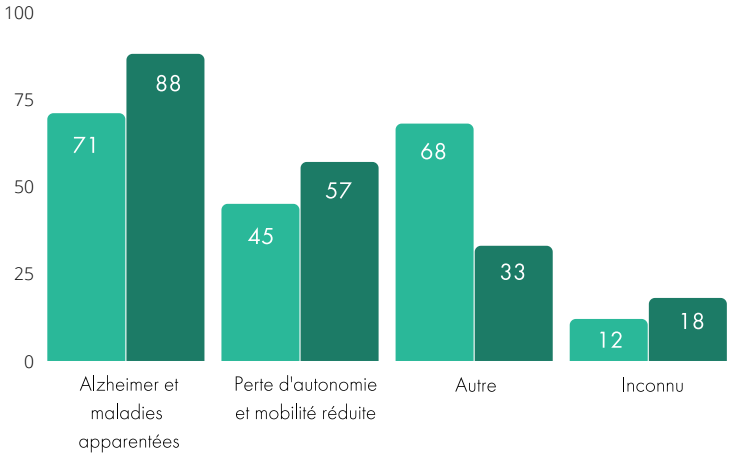



| Membres | 2019-2020 | 2020-2021 |
|---|---|---|
| Total | 157 | 197 |

| Genre | 2019-2020 | 2020-2021 |
|---|---|---|
| Femme | 83 % | 91 % |
| Homme | 17 % | 9 % |

| Âge | 2019-2020 | 2020-2021 |
|---|---|---|
| Indéfini | 8 % | 0 % |
| ≥ 65 ans | 52 % | 64 % |
| 55 à 64 | 28 % | 25,5 % |
| 45 à 54 | 9 % | 7,5 % |
| 35 à 44 | 2 % | 1,5 % |
| ≤ 34 ans | 1 % | 1,5 % |

### Nos membres prennent soin d'un·e proche qui vit avec...




## Le virtuel fait tomber certaines barrières

Depuis le début de la crise sanitaire, le GASO adapte continuellement les services offerts en virtuel. En raison de l'accessibilité des services virtuels, nous remarquons une augmentation considérable dans les demandes de soutien provenant de l'extérieur de nos territoires desservis. Cette année, 32 membres du GASO résident hors territoire.

**Pourquoi frappent-ils à la porte du GASO, alors ?**
Nos membres hors territoire mentionnent deux (2) raisons principales pour lesquelles ils utilisent nos services : le manque de ressources à proximité et l'accessibilité de nos services virtuels.

# Nos réalisations
## Portrait global

**1 578**

heures de soutien individuel aux personnes proches aidantes (PPA)

**495**

heures de soutien de groupe aux personnes proches aidantes

**218**

personnes (PPA) différentes rejointes

**121**

heures de co-développement pour l'amélioration de nos services psychosociaux

**121**

heures dans la représentation et la concertation auprès des partenaires

**75**

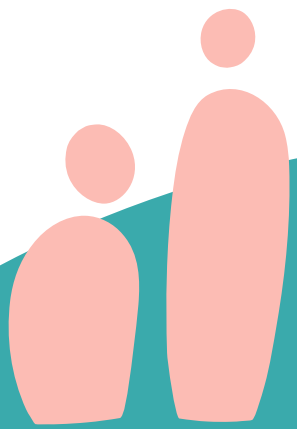
heures de sensibilisation à la proche aidance auprès des intervenant.es des CIUSSS

**2**

nouveaux programmes de formation sur l'hébergement et le deuil

## Sans oublier ...

* Le développement d'un programme de prêt de tablettes
* La co-création d'un nouveau groupe d'art-thérapie
* La création d'un nouveau mandat : l'intervenante en soutien numérique
* La co-création d'un code des conduites professionnelles
* 77 heures dans la formation du personnel permanent, notamment sur l'accompagnement au deuil



# Nos réalisations
## L'innovation, au coeur de nos actions

## Renforcer le cadre d'intervention

25 heures investis

Dans le but de renforcer les compétences des intervenantes du GASO, l'organisme a décidé d'améliorer son cadre d'intervention. Pour ce faire, nous avons bénéficié des services d'Élaine Clavet, travailleuse sociale et psychothérapeute, afin de consolider notre structure et notre approche d'intervention. La formation continue a aussi été privilégiée par l'équipe afin de mettre à jour certaines pratiques et en développer de nouvelles. Charmé par son savoir-faire, l'organisme a proposé le mandat de superviseure clinique contractuelle à Élaine qui l'a accepté avec plaisir. L'équipe d'intervention bénéficie désormais d'un soutien clinique mensuel de 2 heures.

## Création d'un Code des conduites professionnelles*

12 heures investis

Le Code des conduites professionnelles est un document qui régit la pratique psychosociale au GASO dans son intégralité, sur les attitudes et comportements adéquats attendus par l'organisme. Par ses règles, le Code vise à déterminer les agissements acceptables pour l'ensemble des membres du personnel et à les encadrer formellement dans l'exercice des services rendus. Le Code a été co-créé par le personnel permanent, par la superviseure clinique et par les membres du Conseil d'administration. Cliquez ici pour le consulter.

## Création du programme : La traversée, mieux vivre son deuil et la post-aidance

12 heures investis

La Traversée est un groupe de soutien fermé qui s'étale sur 12 semaines. L'objectif est d'offrir un espace sécuritaire et commun pour permettre un accompagnement dans le processus de deuil caractérisé par la proche aidance. Les rencontres, d'une durée de 2 heures, seront facilitées par les intervenantes du GASO. Le déroulement des ateliers se fera sous forme d'échanges en abordant des thèmes reliés au processus de deuil. Les valeurs qui portent ce programme sont la reconnaissance de l'unicité des expériences, le respect du rythme de chacun.e et de la singularité de chaque deuil. La premier groupe sera offert dès novembre 2021.

*Le Code s'inspire de valeurs et de normes éthiques couramment incluses et utilisées dans le code de déontologie de l'Ordre professionnel des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec.

# Création d'un groupe de soutien sur le processus d'hébergement d'un.e proche

**8 participant.es (mars 2021)**

Grâce à une bonification de notre financement de l'APPUI, le GASO a mis sur pied une série d'ateliers entourant le processus d'hébergement. Cette série de 10 ateliers est spécialement conçue pour toute personne proche aidante qui est désireuse d'obtenir de l'information sur le processus d'hébergement public et privé. Cette série permet aux participant.es d'explorer les difficultés émotionnelles reliées à l'hébergement permanent d'une personne avec laquelle elles partagent un lien affectif. Les participant.es pourront bénéficier de discussions de groupe, obtenir des outils pour les aider à faire un choix libre et éclairé et avoir l'opportunité de rencontrer une ressource qui présentera les étapes d'accès aux ressources d'hébergement. Ce service a été co-développé avec Élaine Clavet, superviseure clinique au GASO.

# Groupe d'art-thérapie

**10 participant.es (été 2021)**



Au printemps 2021, 45 membres ont choisi parmis trois options pour mettre sur pied un nouvel atelier virtuel : l'art-thérapie, la dramathérapie et les ateliers santé. Remportant 41% des votes, l'art-thérapie a été le choix préféré des membres du GASO.

L'art-thérapie implique la création et l'exploration de productions artistiques. Elle permet l'expression créative des émotions, les prises de conscience et la découverte de soi. Dans un contexte de proche aidance, l'art-thérapie peut permettre de prendre du temps pour soi et peut aider à gérer le stress et la complexité des émotions reliées à la situation d'aidance ; telles que la culpabilité, la colère ou le deuil. Tout cela dans un espace sécuritaire et accueillant.

En raison du contexte de pandémie, l'art-thérapie a été offerte sur Zoom. Le personnel permanent a organisé la livraison de 10 boîtes de matériel artistique aux participant.es inscrit.es, afin qu'elles puissent bénéficier de l'art-thérapie à la maison !

**Un chaleureux merci à Samantha Dobbin, notre nouvelle collègue art-thérapeute, de s'être jointe à notre équipe. Le GASO est fier d'accueillir son enthousiasme et sa passion pour la thérapie par les arts.**

# Nos réalisations
## Concertation et sensibilisation

## Conversation stratégique

Le 7 octobre 2020, le Groupe des aidants du Sud-Ouest a décidé d'organiser sa première conversation stratégique avec plusieurs partenaires et allié.es du milieu de la proche aidance.

**27** **personnes de la communauté ont répondu à l'appel**

À la base, l'intention de cette conversation était d'augmenter l'impact des stratégies pour soutenir davantage de personnes proches aidantes. Les conversations ont été diversifiées et très pertinentes. L'éventail large d'acteurs/actrices présent.es durant la rencontre a permis d'obtenir plusieurs points de vue et permettre les échanges. De plus, cette rencontre a permis à différent.es acteurs/actrices de se rencontrer, de se connaître et d'en apprendre davantage sur les différentes organisations qui existent autour de la proche aidance. Les échanges, les partenariats, les comités, les consultations sont tous des moyens efficaces pour permettre aux acteurs/actrices de la proche aidance une meilleure mobilisation des ressources.

## Les plateformes numériques

| Plateforme | Données |
|---|---|
| Facebook | 830 abonné.es |
| LinkedIn | 283 relations |
| Site web | 879 visites |
| Infolettre | 302 abonnées |

## Création d'un nouveau poste : Intervenant.e en soutien numérique

**Mandat relevé par Florence Naud, du 3 mai au 31 août 2021**

Les personnes proches aidantes (PPA) du Sud-Ouest et Verdun ont été lourdement affectées par la pandémie. Ces personnes sont grandement isolées, épuisées, elles ont de la difficulté à demander de l'aide ou n'ont pas accès à l'offre de soutien mise en place virtuellement parce qu'elles n'ont pas Internet, de tablette ou ne maîtrisent pas les outils virtuels.

Le mandat de l'intervenant.e en soutien numérique est de briser l'isolement des personnes proches aidantes aînées vivant des difficultés avec le numérique, par une approche communautaire et inclusive et en les accompagnant dans le développement des compétences technologiques. La création de ce poste est en réponse à l'isolement que les personnes proches aidantes ont vécu durant la pandémie. Ce poste a été possible grâce à un financement du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.

## Création d'un programme de prêt de tablettes

**Ce programme donne l'opportunité à nos membres d'emprunter une tablette, sans frais, avec une connexion LTE mensuelle illimitée. La personne peut emprunter la tablette pour une période de 3 mois, renouvelable.**

Pour plusieurs personnes, l'accès aux services en ligne leur a permis de maintenir un lien social avec leur entourage. Pour d'autres, ce virage au numérique représente un frein et les empêche, encore à ce jour, d'accéder aux divers services en ligne. Nous croyons que la fracture numérique contribue fortement à l'isolement des personnes en situation de vulnérabilité. Le GASO a toujours pour intérêt d'améliorer la qualité de vie des personnes proches aidantes : ce programme a pour objectif de rejoindre les personnes proches aidantes qui n'ont pas accès aux technologies numériques.

Le programme permet d'apprendre à utiliser un appareil numérique ou d'approfondir ses connaissances de l'univers numérique tout en accédant à une panoplie de services en ligne. Florence Naud, notre intervenante en soutien numérique, gère le programme de prêt et s'occupe du déploiement des tablettes.

Nous voulons remercier tous nos partenaires pour l'accompagnement à la création du programme. Nous voulons particulièrement remercier Miriam Rouleau-Perez, organisatrice communautaire du CLSC Saint-Henri, et Onat Ekinci, bénévole du projet Ensemble pour la VIE pour leurs astuces et suggestions. Les tablettes numériques ont été achetées grâce à soutien financier de l'APPUI Montréal.

Projet Ensemble
Ensemble à travers tout, pour la vie/VIE : Mémoire, Deuil, Soutien, Solidarité

L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS

ROGERS

# Nos activités
## Portrait global

**« Je me considère privilégiée de bénéficier de ce soutien. »**
- Proche aidante, membre régulière

## Les services individuels

**En 2020-2021, le GASO a offert 1 578 heures de soutien individuel.**
Le contexte de pandémie a fait croître l'utilisation des services individuels de façon exponentielle. Les rencontres de soutien par visioconférence et par téléphone ont été priorisées. Les intervenantes ont offert trois (3) fois plus de soutien individuel qu'en 2019-2020.

| Type de service | Soutien psychosocial | | | | Soutien numérique | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Quantité vs. durée | Qté | Heures | Qté | Heures | Qté | Heures |
| Appels de soutien | 764 | 345 | **1161** | **1 418** | **47** | **7** |
| Rencontres (présentiel) | 105 | 105 | **10** | **9,5** | **56** | **93,5** |
| Suivis @ courriel | 121 | 20 | **380** | **48** | **28** | **2,5** |
| Grand total | 990 | 470 | **1 551** | 1 475 | **131** | 103 |
| | 2019-2020 | | 2020-2021 | | | |

## Les services de groupe

**En 2020-2021, le GASO a offert 495 heures de soutien de groupe.**
Le virage vers les services virtuels a permis à plusieurs membres de participer davantage aux services de groupes. Les services virtuels permettent aux membres de bénéficier du service sans avoir à embaucher du répit et à adapter leur routine pour se libérer de leurs responsabilités. À la demande des membres, plusieurs de nos services de groupe seront maintenus en virtuel de façon permanente.

| Type de service | Participations | | Séances |
|---|---|---|---|
| Groupe de soutien mensuel | 147 | 164 | 38 |
| Musique et bien-être | 106 | 138 | 24 |
| Groupe d'art-thérapie | X | 8 | 1 |
| Relaxation | 83 | 91 | 24 |
| Conférences mensuelles | 71 | 156 | 11 |
| L'hébergement, un choix possible | X | 8 | 1 |
| Prévention de l'épuisement | 18 | 0 | 0 |
| Total | 407 | **565** | **114** |
| | 19-20 | 2020 - 2021 | |

# Nos activités
## Services individuels

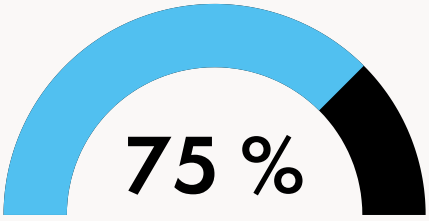
### Volet 1 Soutien psychosocial

C'est un accompagnement personnalisé, en présence d'une intervenante psychosociale, qui vous offre d'explorer vos difficultés reliées à la proche aidance, afin d'identifier des pistes de réflexion. Au GASO, il est possible de rencontrer une intervenante psychosociale de façon ponctuelle ou sur une base régulière. Pour en apprendre davantage sur ce service, visitez notre site web.

**ÉVALUATION** (41 participant.es)

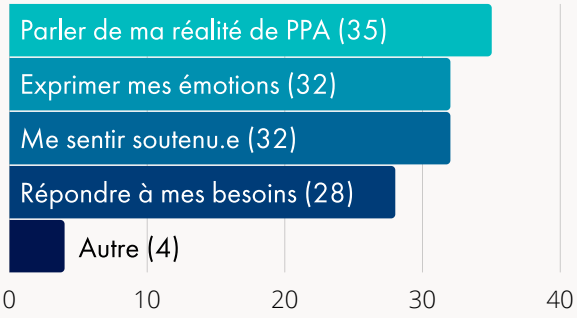
Les participant.es sont des personnes proches aidantes qui ont bénéficié d'un minimum de 2 rencontres d'au moins une heure avec une intervenante psychosociale. L'évaluation annuelle a eu lieu de juin à juillet 2021.

Globalement, quel est votre niveau de satisfaction envers le soutien psychosocial reçu du GASO ?




disent être entièrement satisfait.es du soutien reçu

Le soutien psychosocial m'a permis de :




**98%** affirment que le GASO offre un espace sécuritaire et respectueux pour partager sur sa réalité de proche adaint.e



## La voix des membres

« Très heureuse des services, je ne souhaite pas que ça arrête, très bon filet de sécurité pour les personnes proches aidantes isolées. »

« Merci énormément ! Vous êtes un besoin et une aide exceptionnelle dans ma vie ... J'apprécie grandement tous vos services et votre équipe est d'une gentillesse, d'une générosité et d'un professionnalisme exemplaire ! »

« Merci pour le soutien et l'écoute inconditionnelle. »

# Volet 2 Soutien numérique

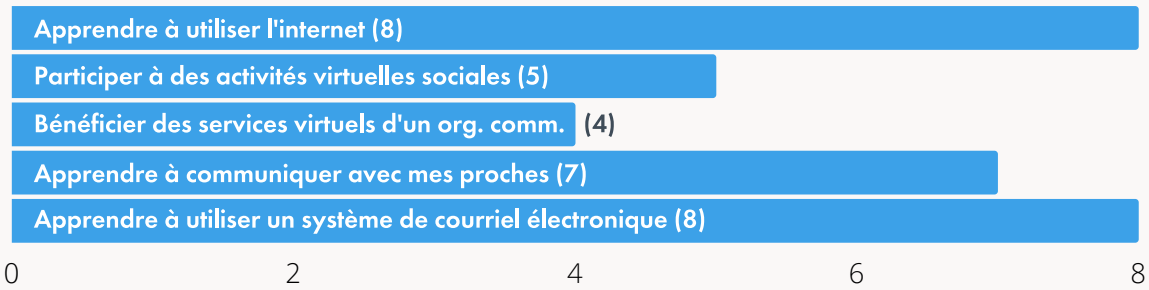
Grâce à un financement du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, le GASO a offert un service de soutien numérique personnalisé, à l'image de l'organisme, sur le territoire de Verdun et du Sud-Ouest.

L'objectif principal du soutien numérique est de briser l'isolement des PPA aînées isolées, souffrant de la fracture numérique, par une approche communautaire et inclusive et en les accompagnant dans le développement des compétences technologiques.

## ÉVALUATION (10 participant.es)

Les participant.es sont des personnes proches aidantes qui ont bénéficié d'au moins deux (2) rencontres de soutien numérique.

Sondage d'évaluation des compétences acquises les plus utiles :




### Observations par l'intervenante

« À notre première rencontre, le membre a affirmé que la tablette pouvait lui sauver la vie si jamais son épouse [atteinte de l'Alzheimer] décédait, car cela lui permettrait d'être en contact avec d'autres personnes. Après quelques rencontres, il affirme que la tablette lui a permis de sa rapprocher de sa famille et de celle de son épouse. Il a eu la visite de sa fille pour la première fois depuis plusieurs années suite à un contact établi avec elle par courriel. »

### Portée du mandat

Pour la période du 3 mai 2021 au 31 août 2021, le soutien numérique a été offert à 21 PPA différentes pour un total de 139,5 heures de soutien à la communauté. Nous prévoyons offrir le soutien numérique jusqu'en janvier 2022.

| Type de service | Nombre | Heures |
|---|---|---|
| Rencontre en personne | 56 | 93,5 |
| Soutien par téléphone | 47 | 7 |
| Soutien par courriel | 29 | 2,5 |
| Création d'outils | 3 | 22,5 |
| Concertation avec le milieu | 14 | 14 |
| | | **139,5** |



Le soutien numérique a été offert par Florence Naud qui a relevé le mandat avec brio. L'organisme la remercie pour son sens de l'autonomie et son écoute hors pair.

## Volet 1 Groupes mensuels

# Groupes de soutien virtuels

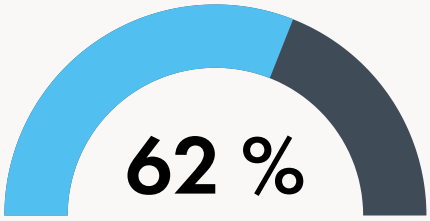
Trois (3) groupes ont été offerts par mois, soit le lundi, jeudi et vendredi.

Tout comme le soutien psychosocial individuel, les groupes de soutien sont un moyen pour permettre aux personnes proches aidantes de partager leur situation et leur vécu avec les autres participants.es. Les groupes offrent un espace de partage qui prône le respect, la confidentialité et le non-jugement. Ces rencontres sont offertes en format ouvert, fonctionnent par inscription et sont facilitées par une intervenante du GASO.

### ÉVALUATION (13 participant.es)

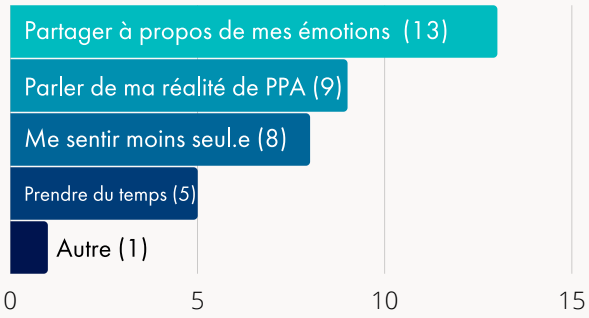
Les participant.es sont des personnes proches aidantes qui ont participé à au moins un groupe de soutien durant l'année avec une intervenante psychosociale. L'évaluation annuelle a eu lieu de juin à juillet 2021.

Globalement, quel est votre niveau de satisfaction envers les groupes de soutien reçu du GASO ?




disent être entièrement satisfait.es du soutien reçu

Les groupes de soutien m'ont permis de :




## La voix des membres

Grâce à ma participation à un ou plusieurs groupes d'entraide virtuels du GASO, j'ai appris à :

« Mettre des mots sur ce que je vis et mettre en perspective ce que je vis. »

« Parler de mes soucis en tant qu'aidante en sachant que je serais comprise et qu'il n'y aura aucun jugement. »

« Relativiser, prendre du recule. »



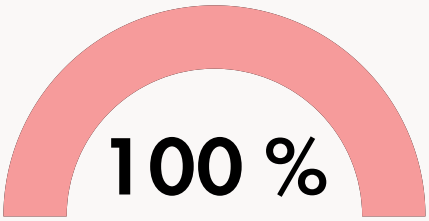
# Atelier Musique & Bien-être

En 2020-2021, deux (2) ateliers virtuels ont été offerts par mois. Le contenu des ateliers a été adapté par Annabelle Brault, musicothérapeute, en mode virtuel.

À travers ces ateliers, vous explorez la musique comme ressource saine pour promouvoir la résilience et favoriser le bien-être. Vous avez l'opportunité d'écouter et de partager de la musique, de composer et d'analyser des paroles de chansons, ainsi que de relaxer et d'explorer d'autres modalités artistiques telles que le dessin ou l'écriture libre à l'aide de la musique. Aucune connaissance musicale n'est requise.

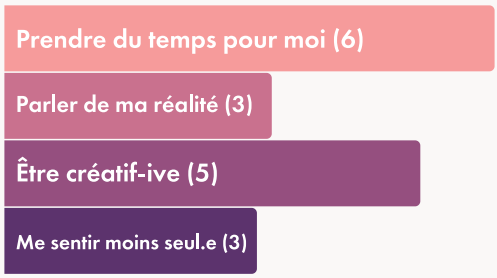
**ÉVALUATION** (7 participant.es)

Globalement, quel est votre niveau de satisfaction envers les ateliers de Musique & Bien-être du GASO ?



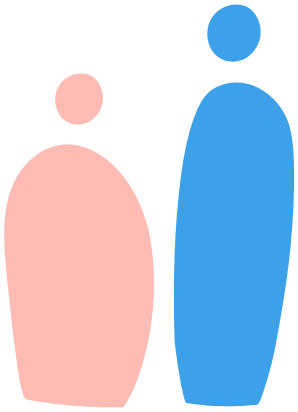

disent être entièrement satisfait.es du soutien reçu

Ma participation à un ou plusieurs ateliers de Musique & Bien-être du GASO m'a permis de :




## La voix des participant.es

« Grâce à ma participation aux ateliers, j'ai appris à trouver soulagement, réconfort et moments joyeux avec la musique et les autres participantes. J'ai appris comment on fait une chanson avec toutes les étapes et j'étais satisfaite du produit final. »



## Projet de recherche en musicothérapie

En collaboration avec le département des thérapies par les arts de l'Université Concordia, le GASO a invité ses membres à participer à un projet de recherche en musicothérapie. Le projet a permis aux participant.es de bénéficier d'une entrevue pour explorer les bénéfices de la musicothérapie virtuelle en relation à leur situation de proche aidance.

Démontrant des résultats très positifs, le GASO s'est inspiré du projet pour offrir la musicothérapie en virtuel jusqu'à nouvel ordre.

Nous voulons remercier Annabelle Brault, MTA et Guylaine Vaillancourt, PhD, MTA, professeure associée, d'avoir invité l'organisme à participer au projet de recherche.

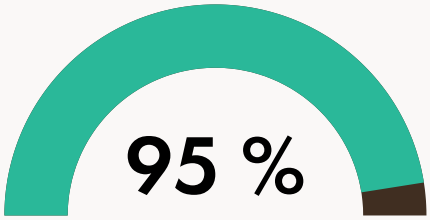
# Atelier de relaxation

En 2020-2021, deux (2) ateliers virtuels ont été offerts par mois. Le contenu des ateliers a été adapté par Benoît Côté, massothérapeute, en mode virtuel.

Ces ateliers permettent, entre autres, aux personnes proches aidantes d'expérimenter des techniques afin de réguler leur stress et leur permettre de se détendre. Une variété de techniques de relaxation y sont partagées comme la méditation, la respiration, la visualisation, les mouvements ainsi que des étirements simples et légers. L'atelier se donne principalement en français, mais peut, tout de même, être adapté aux personnes anglophones désirant participer.

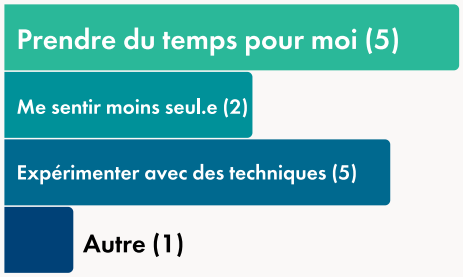
**ÉVALUATION** (6 participant.es)

Globalement, quel est votre niveau de satisfaction envers les ateliers de relaxation du GASO ?




disent être entièrement satisfait.es du soutien reçu

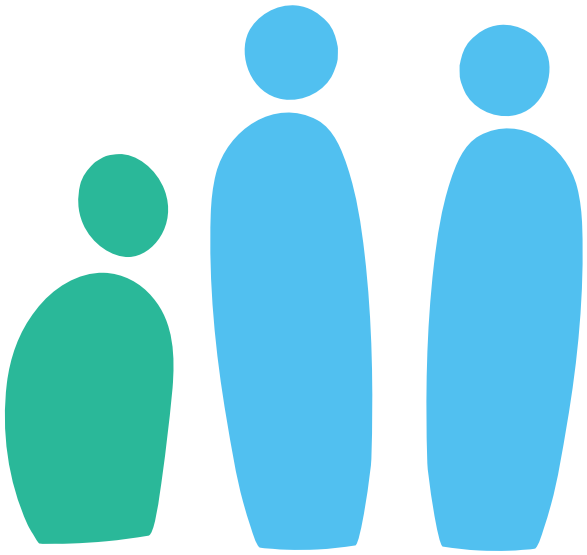
Ma participation à un ou plusieurs ateliers de relaxation du GASO m'a permis de :




## La voix des participant.es

« ...j'ai appris à écouter les tensions de mon corps et à savoir que je dois m'arrêter de temps à autres pour mieux respirer et ainsi favoriser la détente autant de l'esprit que du corps. Et aussi à faire de mini méditations de temps à autres. »

« ... vivre une pause et de bons moments avec moi-même et les autres participant.e.s. en temps de pandémie. »



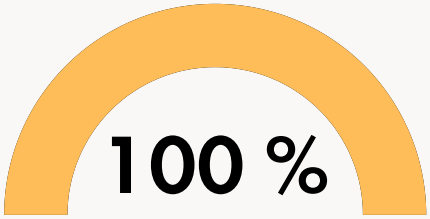
# Groupe d'art-thérapie

En 2020-2021, un nouveau groupe d'art-thérapie a été donné à l'occurrence de deux (2) fois par mois en virtuel. Le contenu des ateliers a été adapté par Samantha Dobbin, art-thérapeute certifiée, en mode virtuel.

Dans un contexte de proche aidance, l'art-thérapie peut vous permettre de prendre du temps pour vous, vous aider à gérer le stress et la complexité des émotions reliées à votre situation, telle que la culpabilité, la colère ou le deuil, tout cela dans un espace sécuritaire et accueillant. Ce groupe peut aussi vous permettre de connecter avec d'autres qui vivent des choses semblables ainsi que de reconnecter avec vous-mêmes et vos besoins personnels.

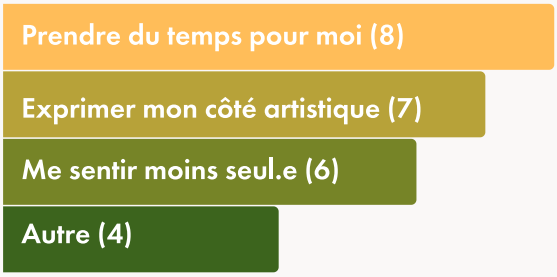
**ÉVALUATION** (8 participant.es)

Globalement, quel est votre niveau de satisfaction envers les ateliers d'art-thérapie du GASO ?




disent être entièrement satisfait.es du soutien reçu

Ma participation aux ateliers d'art-thérapie du GASO m'a permis de :




## La voix des participant.es

« Un IMMENSE MERCI. J'ai adoré y participer et apprendre sur moi, m'occuper de moi afin d'être une meilleure personne et une proche-aidante à l'écoute de mes besoins. »

« J'ai beaucoup aimé cet atelier, la présence, le soutien et l'écoute de Samantha, le partage avec le groupe »



## L'art-thérapie virtuel : une réussite en temps de pandémie

Dans l'objectif de diversifier ses services et de mieux soutenir ses membres, l'organisme a mis sur pied un atelier virtuel d'art-thérapie à la demande des membres. Une boîte de matériel artistique a été livrée au domicile de chaque participant.e par l'équipe permanente. L'organisme remercie ses membres pour leur capacité d'adaptation hors pair !

# Conférences mensuelles

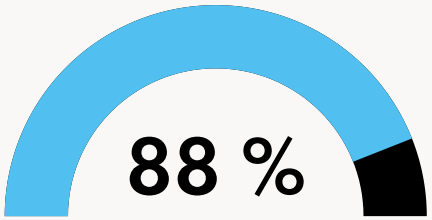
En 2020-2021, une (1) à deux (2) conférences ont été offertes par mois. Le contenu des conférences a été varié et choisi par le responsable des communications et de la mobilisation, Sébastien Houle.

Les conférences mensuelles offrent un moment d'échange d'informations sur des sujets liés de près ou de loin à la proche aidance.

**ÉVALUATION** (19 participant.es)

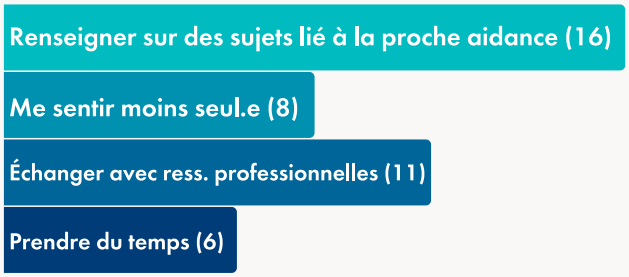
Les participant.es sont des personnes proches aidantes qui ont bénéficié d'une conférence virtuelle au minimum. L'évaluation annuelle a eu lieu de juin à juillet 2021.

Globalement, quel est votre niveau de satisfaction envers les ateliers de relaxation du GASO ?




disent être entièrement satisfait.es

Ma participation à une ou plusieurs conférences mensuelles du GASO m'a permis de :






**78%** trouvent plus accessible les conférences mensuelles en mode virtuel

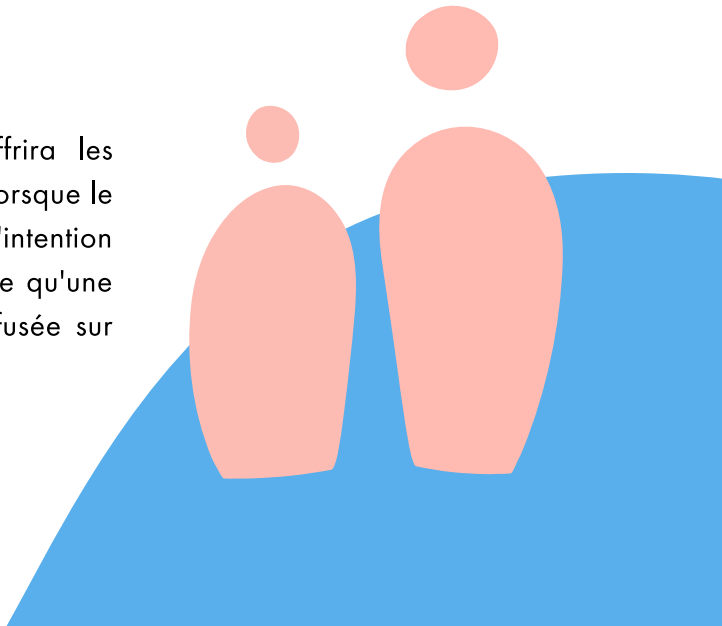
## La voix des participant.es

« ...On est pas obligée de se déplacer ...cela demande moins d'organisation pour la personne aidante et la personne aidée reste dans son univers, pas besoin d'engager du répit, c'est moins de stress. »

« ... difficile pour moi de me déplacer parce que je m'occupe d'une personne en situation d'handicap à la maison ... »

## Vers une offre de service hybride

Après avoir sondé les participant.es, l'organisme offrira les conférences mensuelles en virtuel jusqu'à nouvel ordre. Lorsque le contexte pandémique sera plus stable, l'organisme a l'intention d'offrir les conférences en format hybride. Cela veut dire qu'une conférence se donnera en présentiel, tout en étant diffusée sur Zoom simultanément.



**Volet 2 Programmes de formation**

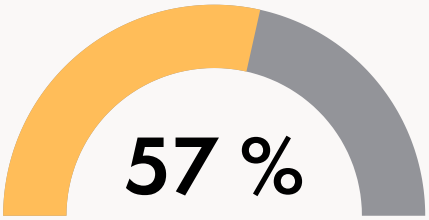
# L'hébergement, un choix possible

Au printemps 2021, huit (8) participant.es ont participé à la première série de dix (10) ateliers.

Cette série de 10 ateliers est spécialement conçue pour toute personne proche aidante qui est désireuse d'obtenir de l'information sur le processus d'hébergement public et privé. Cette série permet aux participant.es d'explorer les difficultés émotionnelles reliées à l'hébergement permanent d'une personne avec laquelle elles partagent un lien affectif. Les participant.es pourront bénéficier de discussions de groupe, obtenir des outils pour les aider à faire un choix libre et éclairé et avoir l'opportunité de rencontrer une ressource qui présentera les étapes d'accès aux ressources d'hébergement.

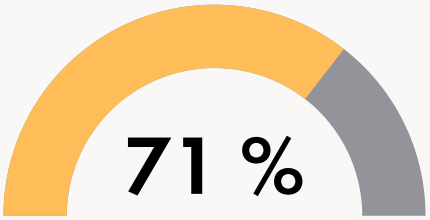
**ÉVALUATION** (7 participant.es)

Globalement, quel est votre niveau de satisfaction envers le programme sur l'hébergement du GASO ?




disent être très satisfait.es de la série d'ateliers

À quel point la démarche de groupe vous a-t-elle permis de cheminer dans votre réflexion face à l'hébergement de votre proche ?




disent que le programme leur a permis de cheminer dans leur réflexion

## Constat probant

Cette série vient soulever des émotions fortes et secouer la perception de nos valeurs. Les participant.es de la première série ont permis à nos intervenantes de mieux comprendre la déchirante réalité d'une personne proche aidante qui doit prendre la décision difficile de faire héberger ou de maintenir à domicile son proche.

## La voix des participant.es

« ... Toujours donner les deux cotés de l'hébergement... »

« ... J'ai bien aimé l'honnêteté des proches aidant.es... »

# Programme de prévention de l'épuisement

En 2020-2021, l'organisme n'a pas pu offrir les ateliers de prévention de l'épuisement. Plusieurs tentatives ont eu lieu pour adapter le contenu des ateliers en virtuel, mais certains événements imprévus ont repoussé la possibilité de faire ainsi. En été 2021, le contenu a été adapté pour le virtuel et la série comporte maintenant huit (8) ateliers. Le GASO offrira à nouveau les ateliers de prévention de l'épuisement dès septembre 2021. Pour en apprendre davantage sur ce programme de formation, cliquez ici.

# Nos activités
## Autres services de soutien

### Volet 1 | Programme de répit

Le programme d'aide financière au répit est offert aux personnes proches aidantes actives qui sont membres réguliers du Groupe des Aidants du Sud-Ouest. Notre définition du répit est comme suit : c'est un moment qui offre à l'aidant.e la possibilité de s'absenter pour un rendez-vous, une sortie ou une activité quelconque. C'est un service rémunéré qui peut être offert soit à domicile par une connaissance de l'aidant.e, par une ressource professionnelle (agence privée, organisme communautaire, travailleur autonome), ou soit dans un établissement d'hébergement temporaire. Notre programme de répit permet de rembourser, selon le budget disponible de l'organisme, les dépenses engendrées par l'embauche d'un service de répit.

| Nombre de bénéficiaires | Heures de répit octroyées | Montant total remboursé |
|---|---|---|
| 12 membres réguliers | 699 heures | 9 762 $ |

En raison de la pandémie, le programme de répit n'a pas été utilisé à son plein potentiel. Ce n'est que vers l'été 2021, lors du relâchement de certaines mesures sanitaires et de la campagne de vaccination, que nos membres ont fait venir plus de répit à domicile. Pour tenter de soutenir davantage ses membres, l'organisme offrait, en 2020-2021, un montant de 1 000 $ remboursable par ménage/membre.

**L'organisme remercie chaleureusement la Fondation Aline Naud Pigeon pour le soutien financier accordé au programme de répit.**

### Volet 2 | Programme de prêt de tablettes

Grâce à une bonification du financement de l'APPUI, le GASO a pu obtenir un budget pour l'achat de 35 tablettes numériques Samsung Tab A. Ce programme donne l'opportunité à nos membres d'emprunter une tablette, sans frais, avec une connexion LTE mensuelle illimitée.

Le programme permet d'apprendre à utiliser un appareil numérique ou d'approfondir ses connaissances de l'univers numérique tout en accédant à une panoplie de services en ligne. Florence Naud, notre intervenante en soutien numérique, gère le programme de prêt et s'occupe du déploiement des tablettes.

Les tablettes Samsung Tab A ont été acquise auprès de Rogers Inc. avec un taux préférentiel.

**Le GASO veut remercier Miriam Rouleau-Perez, organisatrice communautaire du CLSC Saint-Henri, de nous avoir accompagné pendant la création du programme de prêt.**

**13 tablettes ont été prêtées en 2020-2021.**

# Nos priorités
Portrait global

## Planification stratégique 2020-2023

59,5 heures | 8 rencontres

En pleine pandémie, le GASO a entamé une série de changements qui avaient pour but de transformer l'image et l'identité de l'organisme. L'équipe permanente s'est donc penchée sur la question de l'identité et des valeurs propres au GASO et de son fonctionnement. Ainsi, la planification stratégique amorcée en avril 2020 se veut au cœur de ces nombreuses réflexions.



### Objectif ultime

**Mettre en place les conditions gagnantes pour la croissance de l'organisme dans un contexte turbulent et complexe, mais qui présente plusieurs opportunités.**
La proactivité, l'adaptabilité et l'esprit de co-créativité sont les moyens privilégiés par l'organisme pour poser des actions concrètes.

### 5 axes principaux

1. Soutenir et outiller l'équipe dans la croissance et l'apprentissage de nouvelles compétences
2. Faire rayonner et prendre soin de l'identité et l'unicité du GASO
3. Augmenter et favoriser le développement de l'offre de services
4. Positionner le GASO comme étant une référence incontournable en proche aidance
5. Renforcer les capacités organisationnelles



L'organisme aimerait remercier Marie-Pierre Clavette, accompagnatrice en processus collectifs, pour son soutien dans le développement de la planification stratégique. Marie-Pierre a su cerner les enjeux auxquels le GASO faisait face en temps de pandémie avec brio. L'élaboration d'une stratégie évolutive et flexible a été le point le plus apprécié par le personnel.

# Nos priorités
## Les grandes lignes de la planification

### Axe 1
### Soutenir et outiller l'équipe dans la croissance et l'apprentissage de nouvelles compétences

L'équipe, ses compétences, son accessibilité, son accueil est au cœur de l'organisation. L'incertitude et la complexité du contexte actuel nécessite de prendre soin de l'équipe et mettre en place les conditions pour que ses membres puissent développer leur agilité à réagir aux différents changements, mais aussi à être proactif. Pour se faire, nous allons :

- Se doter d'un processus de supervision clinique
  En place depuis décembre 2020
- Adopter des procédures efficaces de rétroaction individuelle et collective
  En place depuis janvier 2021

### Axe 2
### Faire rayonner et prendre soin de l'identité et l'unicité du GASO

Afin de faire rayonner ce que rend unique le GASO, l'organisme est convaincu que cet objectif passe par différents moyens efficaces pour prendre soin de l'identité et de l'essence de l'organisme. Ceci passe entre autre par :

- S'approprier ce qui nous rend unique
  Échéancier : 2021-2023
- Se doter d'un Code des conduites professionnelles (CCP)
  Adoption par le CA, juin 2021

### Axe 3
### Augmenter et favoriser le développement de l'offre de services

Comme nous le savons, les réalités et les besoins des personnes proches aidantes (PPA) sont diverses et en constante mouvance. Ainsi, afin de toujours mieux répondre aux différents besoins des PPA, le GASO favorisera le développement d'un offre de service adapté aux différentes réalités de la proche aidance et dans ce cas-ci de la post-aidance. Ainsi, nous voulons :

- Offrir des services pour les personnes proches aidantes endeuillées
  Automne 2021 et bi-annuellement

## Axe 4
## Positionner le GASO comme étant une référence incontournable en proche aidance

Puisque l'objectif ultime de la planification stratégique est de mettre en place les conditions nécessaires à la réussite et au maintien de la pérennité de l'organisme, le GASO se doit d'être novateur et déterminé à se positionner à titre d'acteur incontournable dans le domaine de la proche aidance. Pour ce faire, nous désirons :

- Faire connaître et reconnaître notre expertise et notre volonté à se joindre à la conversation
  Échéancier : 2020-2023
- Consolider les partenariats existants et en développer de nouveaux
  Échéancier : 2020-2023
- S'assurer de la transmission efficace des informations pertinentes sur la proche aidance
  Échéancier : 2020-2023



## Axe 5
## Renforcer les capacités organisationnelles

Le contexte actuel a poussé le GASO a revoir sa gestion organisationnelle. Par ce changement, l'organisme désire aiguiser son fonctionnement et sa gouvernance. Le renforcement des capacités organisationnelles passe, entres autre, par :

- Créer davantage de synergie entre le personnel et le CA
  Échéancier : 2020-2023
- Se doter d'un processus d'évaluation pour les services du GASO
  En place depuis juin 2021
- Se doter d'outils pour renforcer les compétences du CA
  Échéancier : 2022-2023
- Réviser et développer des politiques de gestion et de gouvernance
  Échéancier : 2020-2023
- Envisager la création d'un programme de bénévolat
  Échéancier : 2022-2023
- Instaurer une culture de gestion horizontale
  Échéancier : 2020-2023

# Nos partenariats
## Merci à nos collaborateur.trices !

### Les partenaires du milieu, nos collaborateurs.trices

Pour que la mission du GASO soit pleinement remplie, travailler conjointement avec les différentes personnes de la communauté est essentiel. Grâce aux différents partenaires du milieu, nous pouvons oeuvrer à ce que chaque personne soit prise en compte.

La concertation et le partenariat composent les angles les plus importants dans la stratégie communautaire de notre organisme. Elle permet non seulement de prendre des actions concrètes et soutenues par la communauté, mais aussi de permettre une réelle démocratisation de ces mêmes actions en prenant en considération chaque perspective. Notre participation dans la communauté est la clé pour arriver vers une pleine reconnaissance des personnes proches aidantes.

### Ambassadeur de la Campagne annuelle de promotion de la santé mentale 2021-2022 : « Ressentir c'est recevoir un message »

MOUVEMENT SANTÉ MENTALE QUÉBEC
Promouvoir. Soutenir. Outiller.

Le GASO s'affiche, pour une deuxième année consécutive, comme Ambassadeur de la Campagne annuelle de promotion de la santé mentale 2021-2022 : « Ressentir c'est recevoir un message ». L'objectif de ce partenariat est de créer un mouvement et d'allier les forces en vue de renforcer et développer la santé mentale de la population du Québec.

### Nos élu.es, généreux.ses donateurs.trices

Les services offerts par le GASO ne seraient pas les mêmes sans les généreuses contributions financières apportées par nos partenaires élu.es de nos territoires. Leurs généreuses contributions, reçues par la subvention à l'action bénévole 2020-2021, auront permis de financier les frais mensuels de LTE pour le programme de prêt de tablette. Un grand merci à ...

Hélène David, députée de Marguerite-Bourgeoys
Enrico Ciccone, député de Marquette
Dominique Anglade, députée de Saint-Henri-Sainte-Anne

### Les CIUSSS du Centre-Sud et de l'Ouest-de-l'Île

Desservant ces deux CIUSSS, l'organisme veut particulièrement remercier les CLSC de Dorval-Lachine, de LaSalle, de Verdun, de Saint-Henri, ainsi que la Clinique de la mémoire Moe Levine, pour leur collaboration continue. Le GASO bénéficie de référencements professionnels venant des travailleur.ses sociaux, ergothérapeutes, infirmières cliniciennes de ces établissements. Les organisateurs.trices communautaires ont aussi beaucoup soutenu le GASO en agissant à titre de « premier répondant » pour subvenir à nos besoins en temps de pandémie.

Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal

## Projet Écoles Amies des Jeunes Proches Aidant.es

21 heures investis, 4 rencontres

Le Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal (RAANM) et le GASO ont travaillé en étroite collaboration afin de mettre sur pied un plan d'action pour une demande de financement pour le Programme de partenariats pour le développement social (ESDC) - Enfants et familles - Inclusion sociale des enfants et des jeunes vulnérables. Ce projet a pour objectif d'offrir des services aux jeunes proches aidant.es (JPA). Le projet a été déposé le 5 juillet 2021 et la décision sera rendue en automne 2021.

## Comité Anlayse & Réflexion (CAR)

18 heures investis, 6 rencontres

Dans le cadre de comité de travail organisé par Proche aidance Québec (anciennement le Regroupement des aidants naturels du Québec - RANQ), le GASO a participé activement avec d'autres personnes de la communauté au comité Analyse et réflexion qui se penche sur plusieurs enjeux et aspects relié à la proche aidance et en ce qui a trait à la nouvelle politique nationale pour les PPA.

Proche aidance Québec
Regroupement d'organismes engagés pour les personnes proches aidantes

## Vulgarisation de la Politique Nationale

8 heures investis, 6 rencontres

Dans la cadre de la sortie officielle de la nouvelle Politique nationale pour soutenir les personnes proches aidantes, le GASO a collaboré étroitement avec Proche aidance Québec (anciennement le RANQ) afin de vulgariser les retombées de la politique. Pour ce faire, un webinaire d'une heure et demie a été effectué le 17 juin 2021. Ce webinaire a permis de recueillir plusieurs questions des membres afin de permettre la création de petites capsules informatives destinées à toutes les personnes proches aidantes, intervenant.es et professionnel.les qui désirent les visionner. Les capsules ont été tournées le 18 août 2021 et seront diffusées au mois d'octobre 2021.

## Projet de soutien numérique (Plan COVID)

12 heures investis, 7 rencontres

Le projet de soutien numérique du CVML en collaboration avec le GASO visait à réduire la fracture numérique chez les aîné.es de LaSalle en les outillant sur l'utilisation des technologies, d'internet et des réseaux sociaux. Le projet vise tout autant à diminuer l'isolement qui peut être vécu par les personnes aîné.es, spécialement si celles-ci ne sont pas outillé.es pour se tourner vers le numérique pour entretenir leurs réseaux et des liens sociaux.

Centre du Vieux Moulin de LaSalle

## Le GASO est fièrement membre de ...

* Proche aidance Québec (anciennement RANQ)
* Regroupement des aidants et aidantes naturels de Montréal (RAANM)
* Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)
* Association féminine d'éducation et d'action sociale (AFEAS)

# Nos partenariats
## Les tables de concertation

Une table de concertation est un espace démocratique conçu par et pour les personnes oeuvrant dans un milieu en particulier. Dans le cas du GASO, les tables de concertation sur lesquelles nous siégeons sont principalement des tables pour personnes aînées. Considérant que la majorité des membres de notre organisme sont composés de personnes aînées prenant soin d'une personne aînée, il est primordial de connaître leur réalité et de savoir comment intervenir dans la communauté.

Plusieurs autres tables de concertation concernent plutôt des enjeux de quartier. Ainsi, en offrant ses services sur plusieurs territoires, le GASO se doit de garder un contact avec les différents partenaires et allié.es des différents quartiers.

**Table 50 + Dorval-Lachine**

7 rencontres par Sébastien Houle
total de 10,5 heures

**Table des aîné.es de LaSalle**

6 rencontres par Sébastien Houle
total de 12 heures

**Table de développement social de LaSalle (TDS LaSalle)**

10 rencontres par Sébastien Houle
total de 20 heures

**Concertation en développement social de Verdun (CDSV)**

4 rencontres par Sébastien Houle
total de 10 heures

## Nos conférencier.ères

Les conférences mensuelles sont un moment d'échange d'informations sur des sujets liés de près ou de loin à la proche aidance. En raison de la situation actuelle, le GASO a offert ses conférences en virtuel seulement. Nous voulons remercier nos conférenciers.ères pour leur capacité d'adaptation hors pair ; leurs conférences ont été fortement appréciées par les membres du GASO.



Stéphanie Julien,
naturopathe agréée



Dr. Daniel Geneau,
psychologue et conférencier



Sonia Morin,
CPA et conférencière



Mélanie,
conférencière



Madeleine Fortier,
auteure et conférencière



Élaine Clavet,
travailleuse sociale et
psychothérapeute



Maître Hélène Guay,
avocate et conférencière

Éducaloi,
OBNL

GASO
DEPUIS 1995



**Le Groupe des aidants du Sud-Ouest (GASO) est la référence en proche aidance dans le Sud-Ouest et dans l'Ouest de Montréal.**

## Découvrez nos services !

https://www.gaso.ca


**Groupe des aidants du Sud-Ouest**
7475 boul. Newman
Bureau 405
LaSalle (Québec) H8N 1X3
514 564 3061
info@gaso.ca



**Le GASO est en mesure d'offrir ses services grâce à ses partenaires financiers**

Santé et Services sociaux Québec

L'APPUI MONTRÉAL