# RAPPORT ANNUEL
## 2017-2018



GROUPE DES AIDANTS DU SUD-OUEST

Organisme financé par Santé et Services sociaux Québec

L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS

**Vous prenez soin d'une personne âgée de 50 ans et plus?**
**Nous avons votre réalité à cœur!**

**aidantssudouest.org**

# TABLE DES MATIÈRES


L'ORGANISME 2

SERVICES ET ACTIVITÉS 9

ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX 18

COMMUNICATIONS ET PRÉSENTATIONS 21

FORMATION 24

PARTENARIAT 25

HISTORIQUE 27

# L'ORGANISME

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers Membres et Partenaires



**Denise Brault**

**Présidente du Conseil d'administration**

Le Groupe des Aidants du Sud-Ouest est dans sa 23e année d'existence et c'est un privilège pour moi de vous présenter une fois de plus notre rapport d'activités 2017-2018. Cette année encore beaucoup de rebondissements démontrent bien les efforts de toute l'équipe à la cause des proches aidants.

Dans la Semaine nationale des proches aidants, le Groupe a présenté un Salon des Proches Aidants au Cégep André-Laurendeau avec une douzaine d'exposants. Mme Marguerite Blais était notre conférencière invitée.

Cette année, la politique d'emploi a été révisée. Nous avons également une politique de décès et tout nouveau, une assurance collective pour les employés. Tout ceci démontre bien l'évolution du Groupe.

Nous remarquons une augmentation grandissante pour les rencontres individuelles. Nous avons maintenant 3 intervenants qui répondent aux besoins des proches aidants. Les cas sont de plus en plus lourds. Les intervenants remarquent l'augmentation des problèmes de santé mentale, d'anxiété, de dépression, de troubles de personnalité et même d'idées suicidaires.

C'est un nouveau défi pour les intervenants, c'est pourquoi dans l'année qui vient, nous porterons nos efforts davantage sur les interventions individuelles et moins sur les ateliers. Il faut faire en sorte qu'on puisse offrir toute l'aide nécessaire à nos membres. Nos intervenants sont là pour accompagner tous ces aidants en leur donnant soutien et réconfort.

Nous continuerons quand même d'offrir les Ateliers sur l'épuisement, nos conférences mensuelles et les ateliers qui sont les plus demandés. Pour la première fois, nous proposerons des ateliers sur des thématiques précises les samedis afin de permettre aux travailleurs aidants d'être également mieux rejoints et soutenus.

Merci à toute l'équipe d'améliorer le quotidien des proches aidants et merci aux membres du CA pour leur assiduité et leur dévouement.

# MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



**Luc Chulak**

**Directeur général**

« Valoriser et épauler les proches aidants,
ces alliés incontournables d'un Québec équitable »

C'est ainsi que s'intitule la Stratégie nationale pour les proches aidants déposée par le Regroupement des Aidants Naturels du Québec, stratégie à laquelle le Groupe des Aidants du Sud-Ouest a contribué.

Des pas vers l'avant ont été effectués en cours d'année pour mieux soutenir les proches aidants, le plus notable étant l'introduction de la notion de proche aidant dans la nouvelle mouture de la Loi sur les normes du travail du Québec.

L'organisme est, pour sa part, encore en phase de croissance et de consolidation. Nos services sont offerts à de plus en plus de proches aidants d'aînés qui réalisent les bienfaits de prendre également soin d'eux. Les difficultés liées à l'accès aux services dans le réseau public et le vieillissement de la population font en sorte que le nombre de proches aidants désirant obtenir un soutien ne cesse de croître.

L'équipe de travail offre une qualité de service remarquable pour répondre aux nombreux besoins des proches aidants. Appuyés par les membres du conseil d'administration, nous sommes souvent en mode solution pour imaginer des manières diverses pour rejoindre davantage de proches aidants et les accompagner dans leur réalité avant qu'ils ne plongent dans l'épuisement.

Nous avons le désir de rejoindre davantage de proches aidants qui sont sur le marché du travail et qui doivent concilier les soins apportés à leur proche avec leur réalité professionnelle et familiale. Actuellement, le Groupe des Aidants du Sud-Ouest rejoint une infime partie de ce groupe important de proches aidants.

L'évolution de l'organisme dans les dernières années est remarquable. Grâce aux ressources humaines et financières adéquates, nous pouvons continuer d'être une des rares ressources montréalaises dédiées uniquement au soutien des proches aidants d'aînés. Nous pouvons être profondément fiers de cette réalité.

Il est de plus en plus évident que la société québécoise doit épauler adéquatement les proches aidants. Grâce à des ressources telles que la nôtre, cela peut être une mission possible.

# MISSION

**Favoriser l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants, prévenir leur épuisement et promouvoir leur reconnaissance et leurs intérêts dans la communauté**.

Notre objectif est de mettre en place des services et des activités afin de :

1. Aider les proches aidants **à se reconnaître** comme tels,
2. **Prévenir leur épuisement**,
3. **Briser l'isolement** et les aider à surmonter les difficultés apportées par la prise en charge d'un proche malade, handicapé ou en perte d'autonomie,
4. Mieux les **outiller** à gérer leur quotidien et leur environnement,
5. **Promouvoir leurs intérêts et leur reconnaissance** au sein de la communauté.

La mission du Groupe s'adresse à tout proche aidant d'aîné (personne âgée de 50 ans et plus), peu importe la problématique vécue par l'aidé. Nous soutenons les proches aidants qui prennent soin notamment de leur conjoint(e), d'un parent, d'un enfant, d'un(e) frère/sœur ou d'un(e) ami(e). Ces personnes ont une maladie, une limitation fonctionnelle (physique ou cognitive) ou une perte d'autonomie (permanente ou temporaire).

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

*Le conseil d'administration a tenu six rencontres au cours de l'année 2017-2018*



**De gauche à droite:**
**Nicole Cholette, secrétaire, membre de la communauté**

**André Valois, trésorier, membre de la communauté**

**Denise Brault, présidente, utilisatrice de services**

**Anita Girouard, administratrice, utilisatrice de service**

**Claire Giguère, vice-présidente, membre de la communauté**

**Nancy Loporcaro, administratrice, utilisatrice de service**

**Johanne Bertrand, administratrice, utilisatrice de service (absente de la photo)**

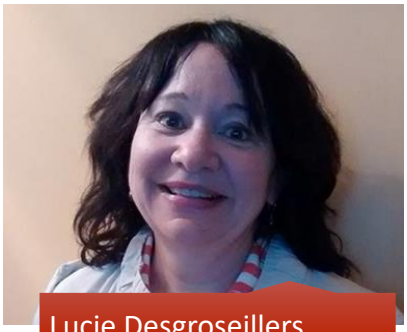
# ÉQUIPE DE TRAVAIL



Luc Chulak
Directeur général



Iris Simard Tremblay
Agente d'accueil et de communication



Lucie Desgroseillers
Intervenante psychosociale



Jiri Snitil
Intervenant psychosocial



Stéphanie Ouellet
Intervenante psychosociale
(Depuis mai 2018)



Marie-Ève Gingras
Intervenante psychosocial
(Jusqu'en mars 2018)

# ANIMATION DES ATELIERS



Benoit Côté
Relaxation (Depuis mai 2018)



Caterine Faucher
Art-thérapie (Depuis mai 2018)



Stéphanie Julien
Atelier Santé



Mylène Choquette
Relaxation (Jusqu'en avril 2018)

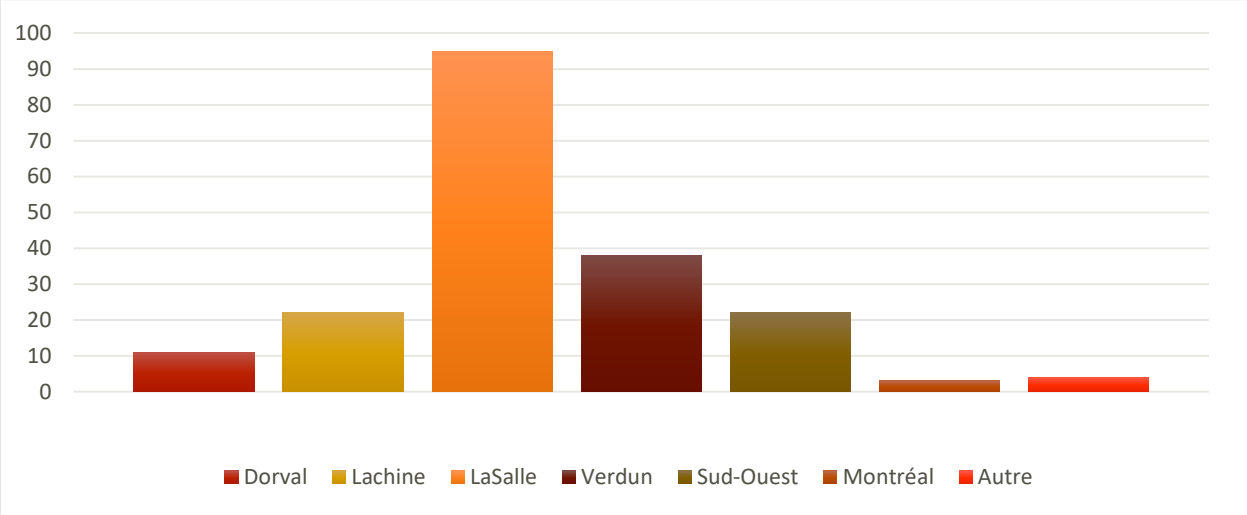


Magali Henry
Art-thérapie (Jusqu'en avril 2018)

# LES MEMBRES

Le Groupe des Aidants du Sud-Ouest ne cesse d'accueillir de nouveaux membres. Cette année, nous avons eu **196** membres, alors que l'an dernier nous en avions 182. La cotisation annuelle, au coût de 10$, est demeurée la même que l'an passé.

## Répartition des membres selon le territoire

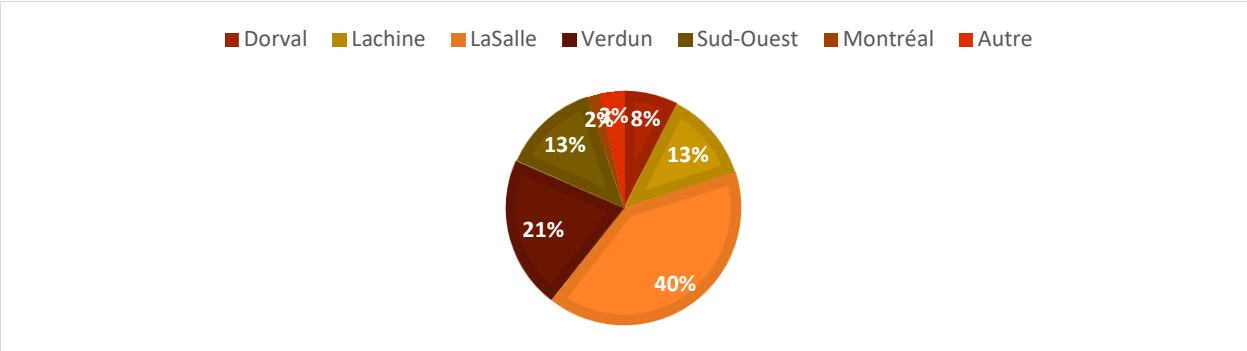



# LES PROCHES AIDANTS REJOINTS

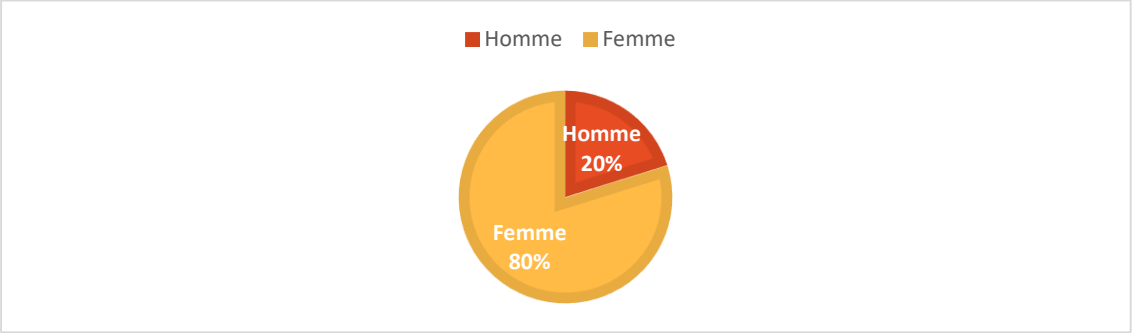
Au-delà des membres, l'organisme veut rejoindre les proches aidants de personnes âgées de 50 ans et plus.

Cette année, nous avons offert nos services à **294** proches aidants différents

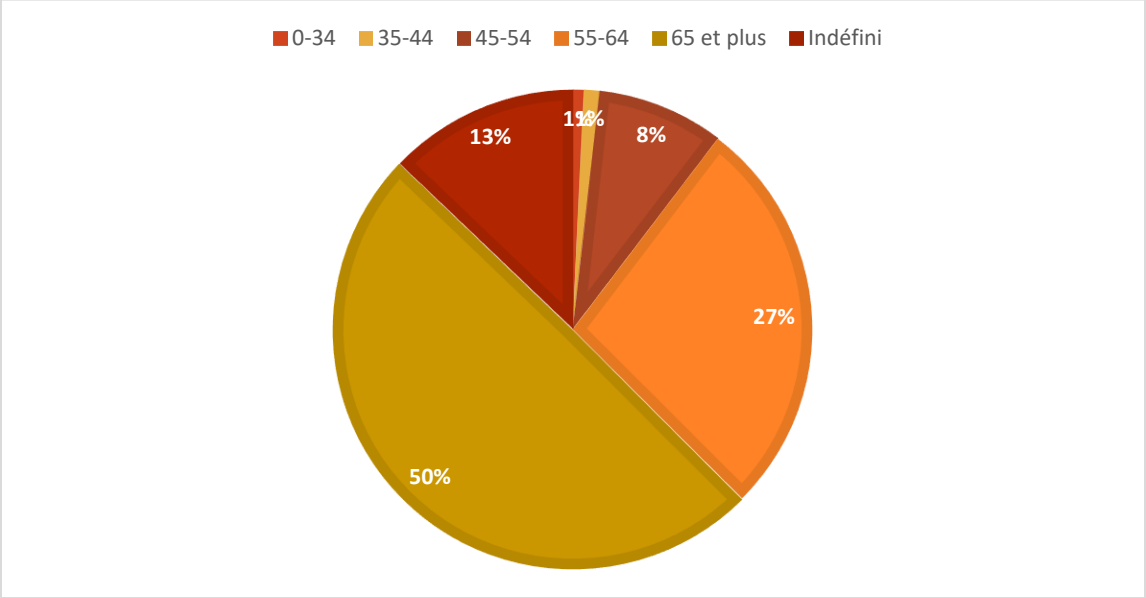
## Répartition des proches aidants selon le territoire



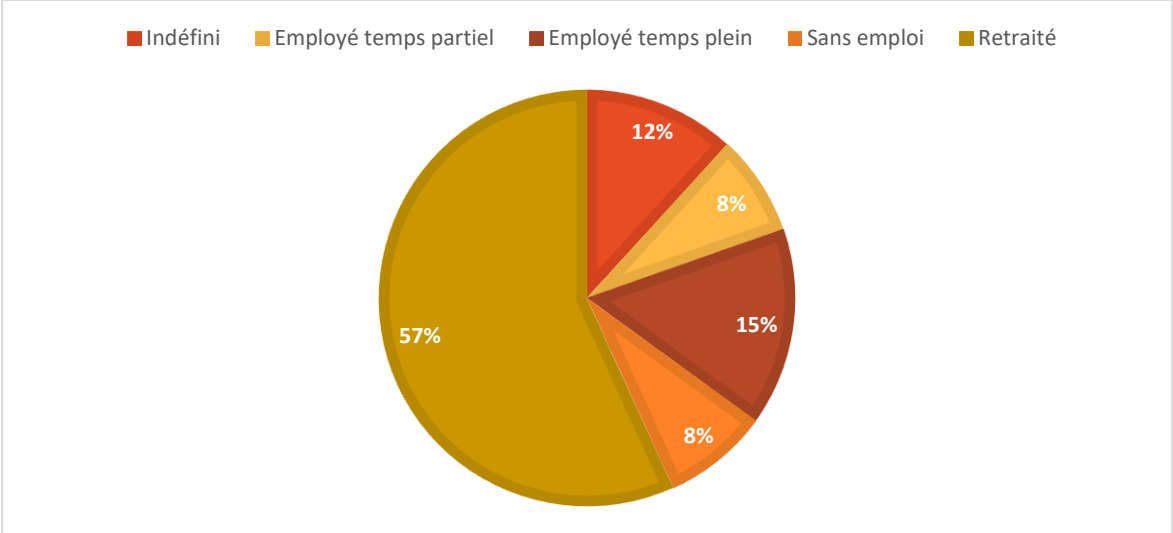
## Répartition des proches aidants rejoints selon le sexe



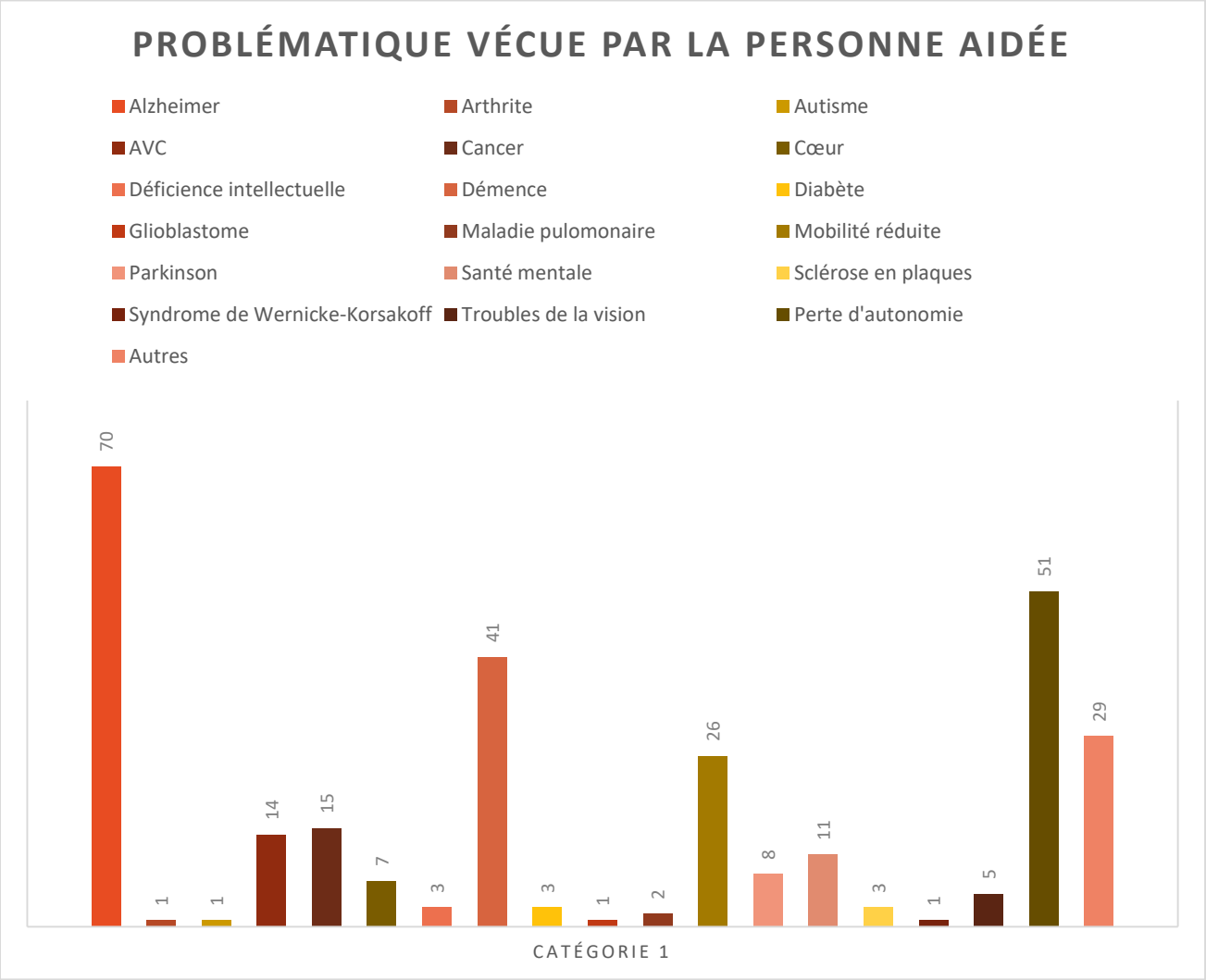

## Répartition des proches aidants rejoints selon l'âge




## Répartition des proches aidants selon l'occupation



## Répartition des problématiques vécues par la personne aidée



# SERVICES ET ACTIVITÉS

## ACCESSIBILITÉ ET HORAIRE

Nous avons comme principe de répondre aux demandes le plus rapidement possible. Notre ligne téléphonique demeure le moyen privilégié pour les proches aidants, les professionnels et les autres personnes pour nous rejoindre.

**514 564-3061**

Trois intervenants psychosociaux assurent le suivi des besoins des proches aidants.

L'organisme est ouvert 51 semaines par année, du lundi au vendredi de 9h à 17h. Aussi, sur rendez-vous, nous pouvons accueillir les proches aidants les mercredis de 17h à 21h.

## SOUTIEN PSYCHOSOCIAL INDIVIDUEL



Notre service le plus essentiel et le plus demandé demeure le soutien psychosocial. En personne ou par téléphone, un membre de l'équipe d'intervention peut offrir un suivi et un accompagnement à tout proche aidant demandant un soutien professionnel et personnalisé. Avec le proche aidant, nous explorons diverses manières de mieux assumer son rôle et de prendre soin de lui.

Au cours de l'année, **216** appels ont été répondus et **174** rencontres en personnes ont été effectuées. Ces interventions équivalent à **376** heures de soutien bénéfique pour les proches aidants.

# ATELIERS

| | |
|---|---|
|  **Relaxation** Animation Mylène Choquette et Benoit Côté | La relaxation permet aux aidants de s'accorder une pause pour se détendre. Ils ont l'occasion d'expérimenter des méthodes pour réguler leur stress et être plus détendus. Une variété de techniques de relaxation tels que la méditation, la respiration, la visualisation, le mouvement et les étirements simples et légers sont proposés. L'atelier se donne en français, mais peut-être adapté aux participants anglophones. Offert à LaSalle, Lachine et, jusqu'au mois de mai, à Verdun |
|  **Santé** Animation Stéphanie Julien | Prendre soin de sa santé permet d'éviter l'épuisement. Pour le prévenir, durant cet atelier, il est question de divers sujets touchant la santé afin de maintenir un bon équilibre de vie. La vitalité est accessible à tous. Cet atelier est offert uniquement en français à LaSalle, Verdun et, jusqu'en mai, à Lachine. |
|  **Art-Thérapie** Animation Magali Henry et Catrine Faucher | L'art-thérapie permet aux aidants de s'exprimer et de mieux se comprendre dans un contexte d'expérience créative. Aucune expérience en art n'est requise. L'atelier se donne en français, mais peut-être adapté aux participants anglophones. Offert à Lachine et Verdun et, jusqu'en mai, à LaSalle. |



# GROUPE DE SOUTIEN

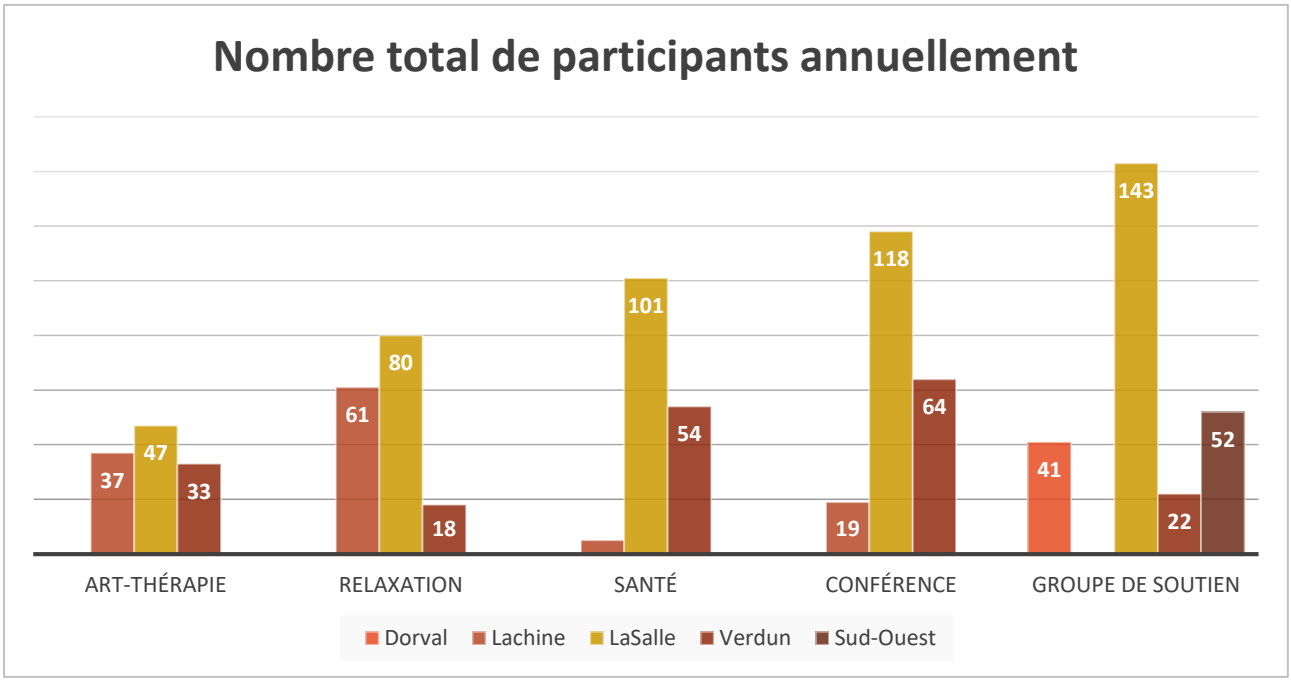
Les groupes de soutien permettent aux participants de ventiler leurs émotions, de partager leur vécu, d'obtenir de l'information et des conseils pour mieux s'occuper de leur proche et d'eux-mêmes. Des rencontres sont offertes mensuellement en français à LaSalle et dans le Sud-Ouest. Jusqu'en mars 2018, elles étaient aussi proposées à Verdun. Des groupes de soutien sont également offerts en anglais à LaSalle et Dorval. Les groupes de soutien sont des groupes ouverts. Ainsi, en tout temps, tout nouveau proche aidant pourra rejoindre l'un des groupes après avoir manifesté son intérêt. L'animation des groupes de soutien est assurée par les intervenants.

# CONFÉRENCES

Pendant toute l'année, sauf exception, nous avons tenu mensuellement des conférences liées directement ou indirectement au rôle de proche aidant. Les conférences furent offertes à LaSalle, Verdun et, jusqu'en mars, à Lachine.

| Mois | Sujets | Endroits |
|---|---|---|
| **Septembre** | **La maltraitance envers les aînés** | Lachine, LaSalle et Verdun |
| **Octobre** | **Le lâcher-prise** | Verdun |
| **Octobre** | **Zoothérapie Québec** | LaSalle |
| **Novembre** | **Musicothérapie** | LaSalle |
| **Novembre** | **Stimulation cognitive** | Lachine et Verdun |
| **Décembre** | **La prévention des chutes** | Verdun |
| **Janvier** | **Services et Revenu Canada** | Lachine, LaSalle et Verdun |
| **Février** | **Prendre soin de sa santé mentale** | Lachine, LaSalle et Verdun |
| **Février** | **Atelier d'écriture sur le bonheur** | Verdun |
| **Mars** | **Mandats et directives de fin de vie** | Lachine, LaSalle et Verdun |
| **Avril** | **Stimulation cognitive** | LaSalle |
| **Avril** | **C'est normal de se sentir comme ça?** | Verdun |
| **Mai** | **Services du CLSC** | LaSalle et Verdun |
| **Juillet** | **Gestion du stress et de l'anxiété** | LaSalle |
| **Août** | **Le transport adapté** | LaSalle |

# PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS DE GROUPE




# INFORMATIONS ET RÉFÉRENCES

Lors des appels et des rencontres avec les proches aidants, l'équipe du Groupe est souvent appelée à offrir une variété d'informations. Lorsque les besoins du proche aidant ne peuvent être comblés par les services offerts à l'interne, la personne est dirigée vers une autre ressource située dans son secteur. Les thématiques abordées sont variées : répit, transport, loisirs, alimentation, entretien ménager, crédits d'impôt, mandat/testament, soutien à domicile, droits, gestion de stress, sécurité à domicile, hébergement, mécanismes de plaintes, deuil et bien plus.

# ATELIERS DE PRÉVENTION DE L'ÉPUISEMENT



Ces ateliers sont animés conjointement avec une ressource professionnelle du réseau de la santé. À trois reprises, cette année, le Groupe des Aidants a offert une série de six ateliers de prévention de l'épuisement. Les thèmes suivants ont été abordés : la motivation, la culpabilité, les besoins/les droits, le choix dans la relation d'aide, la protection de la santé, le changement dans la relation d'aide, la famille, les ressources et le contrat d'aide. À LaSalle, en automne 2017, et à Lachine, en hiver 2018, le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île de Montréal a délégué Lucie Cauchon, ergothérapeute, pour assurer l'animation avec un membre de l'équipe d'intervention. À Verdun, en hiver 2018, le CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal a délégué Marie-Josée Apothéloz, spécialiste en activités cliniques. Les bénéfices apportés aux participants lors de ces ateliers sont indéniables. Plusieurs d'entre eux ont vu leur rôle de proche aidant radicalement transformé au terme de leur participation. Au total, 27 proches aidants ont pris part aux ateliers de prévention à l'épuisement.

# SOIRÉES D'INFORMATION

Pour tenter de rejoindre les proches aidants de manière différente, l'organisme a tenu deux soirées d'information au cours de l'année. La première, offerte en collaboration avec la bibliothèque l'Octogone de LaSalle, avait pour thématique : Aider un aîné sans s'épuiser. Treize personnes ont participé. La deuxième, offerte en collaboration avec la bibliothèque Saul-Bellow de Lachine, avait pour thématique : la transition vers l'hébergement d'un aîné en perte d'autonomie. Neuf personnes ont participé. Deux autres soirées à Saint-Henri et Verdun étaient prévues à l'horaire, mais furent annulées faute de participant. Une nouvelle formule sera mise en place l'an prochain afin de mieux rejoindre les proches aidants travailleurs.

# AIDE FINANCIÈRE AU RÉPIT

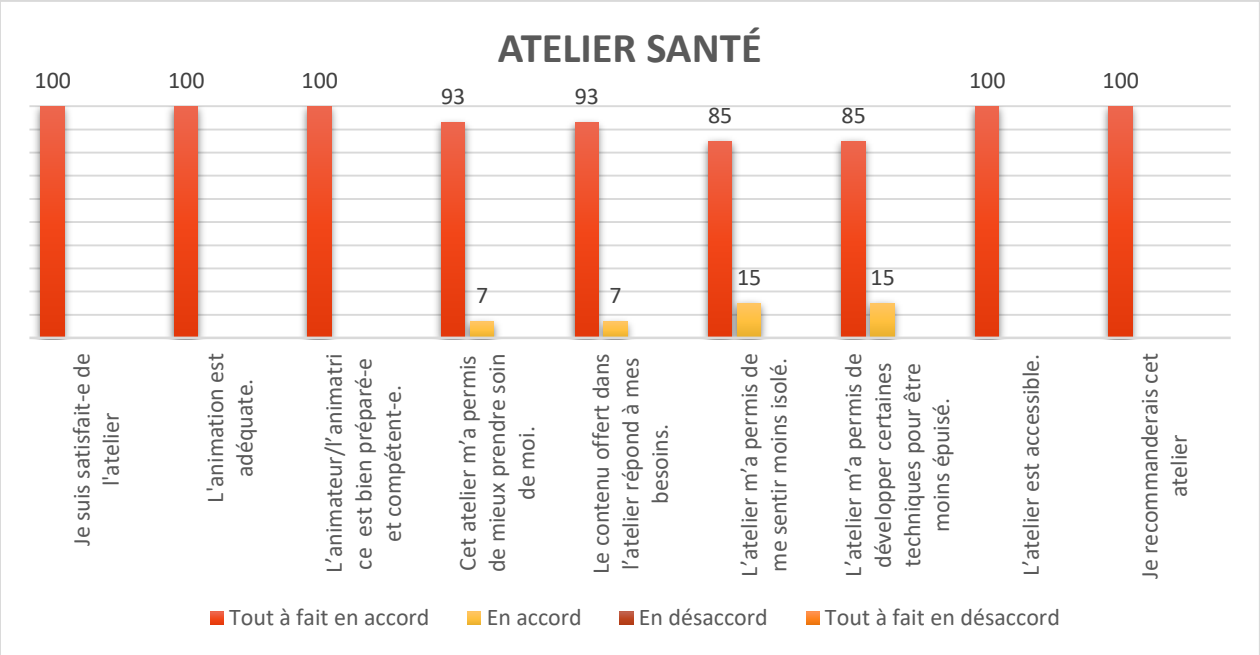
L'aide financière au répit est un service offert aux proches aidants membres de l'organisme. Cela leur permet d'obtenir, selon les budgets disponibles, un remboursement du répit effectué par une personne de leur entourage ou par un centre de jour.

| Nombre de proches aidants ayant bénéficié de l'aide financière | Nombre d'heures de répit remboursées | Montant remboursé |
|---|---|---|
| 27 | 2 630 | 15 245$ |

Nous avons également permis à trois proches aidants de bénéficier gratuitement des services d'une ressource privée : Soins Direct. Grâce à la Fondation des médecins spécialistes du Québec, un nombre de 36 heures de répit a été octroyé pour un montant de 1 041$. Au mois d'avril, compte tenu de la faible utilisation, ce programme n'a pas été reconduit.

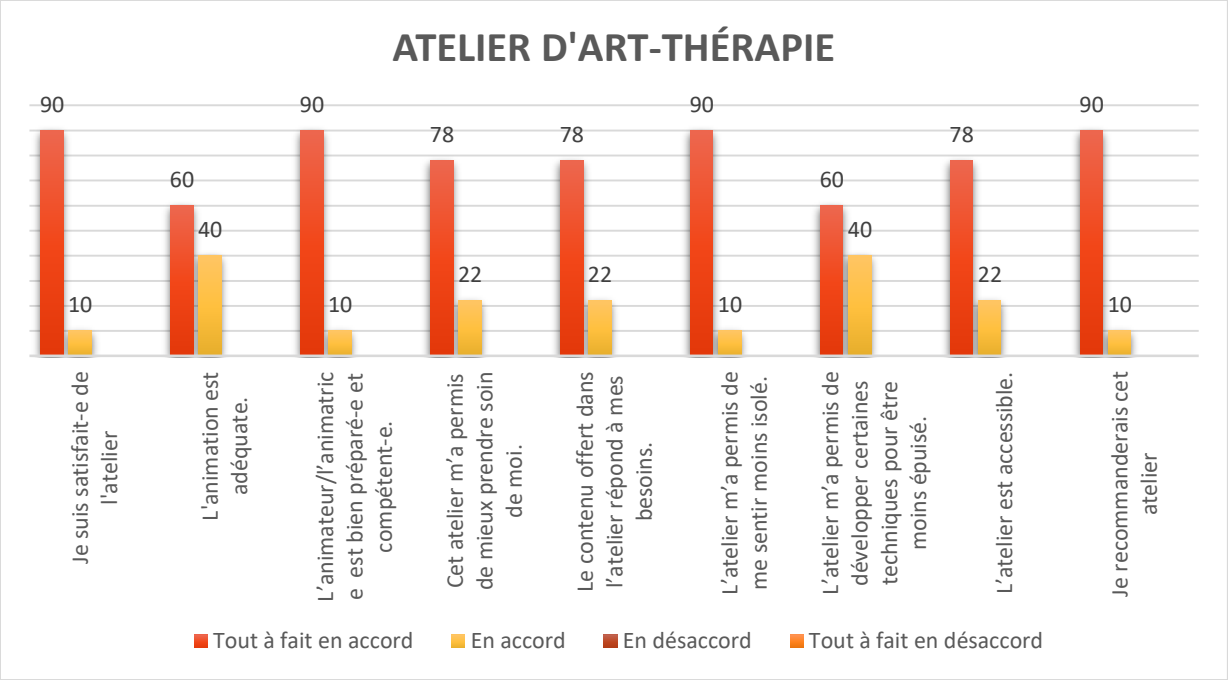
# SATISFACTION DES SERVICES

Au cours du mois de mai 2018, nous avons fait remplir un sondage de satisfaction aux participants des ateliers de groupe. Les résultats démontrent que nos activités de groupe sont grandement appréciées et contribuent largement au mieux-être des proches aidants participants. Les résultats sont indiqués en pourcentage.



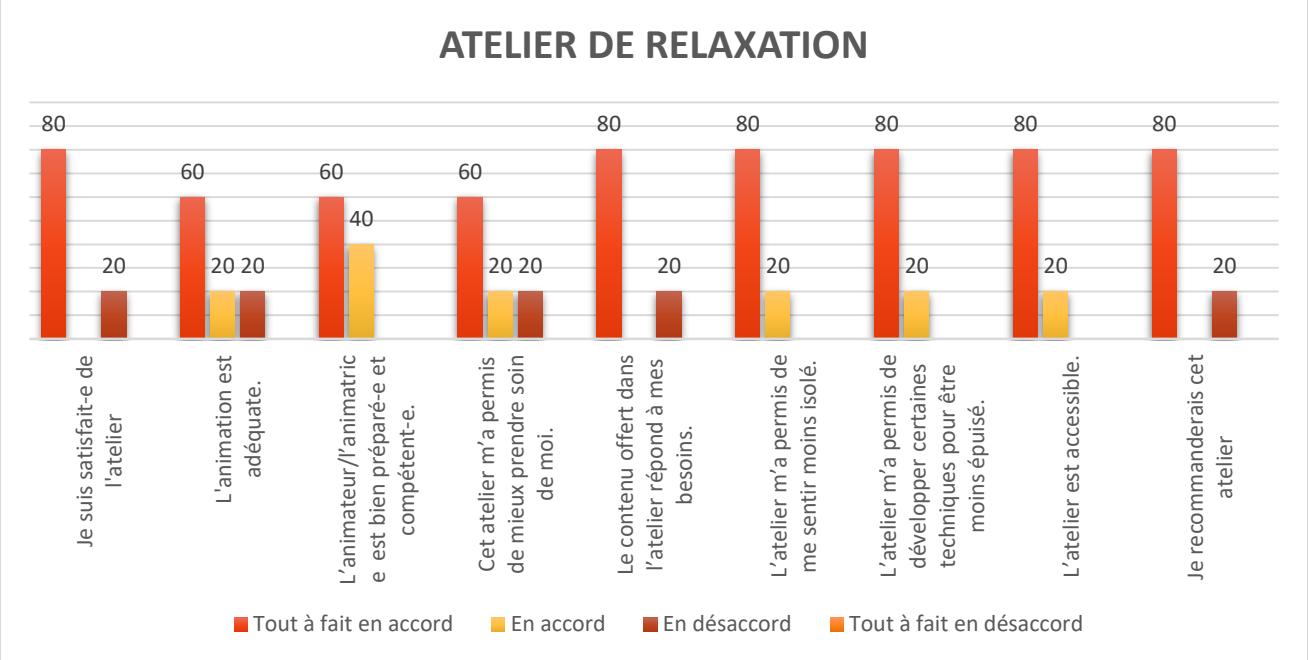

**Commentaires**

A+ ; Très dynamique, compétente, un wow correspond totalement à mes attentes, je veux que cela continue… J'ADORE. BRAVO ! ; Je suis encouragé tout le temps avec l'atelier en question ; Bonne connaissance de l'atelier. Intéressant ; Continuer ; Continuer en septembre ces ateliers tellement intéressants. J'en ai manqué quelques-uns … entre autres «la digestion et les selles … ». J'aimerais connaître les compléments de protéines végétales dans une diète végétarienne ; Axé sur le corps permet de mieux cibles mes maux…



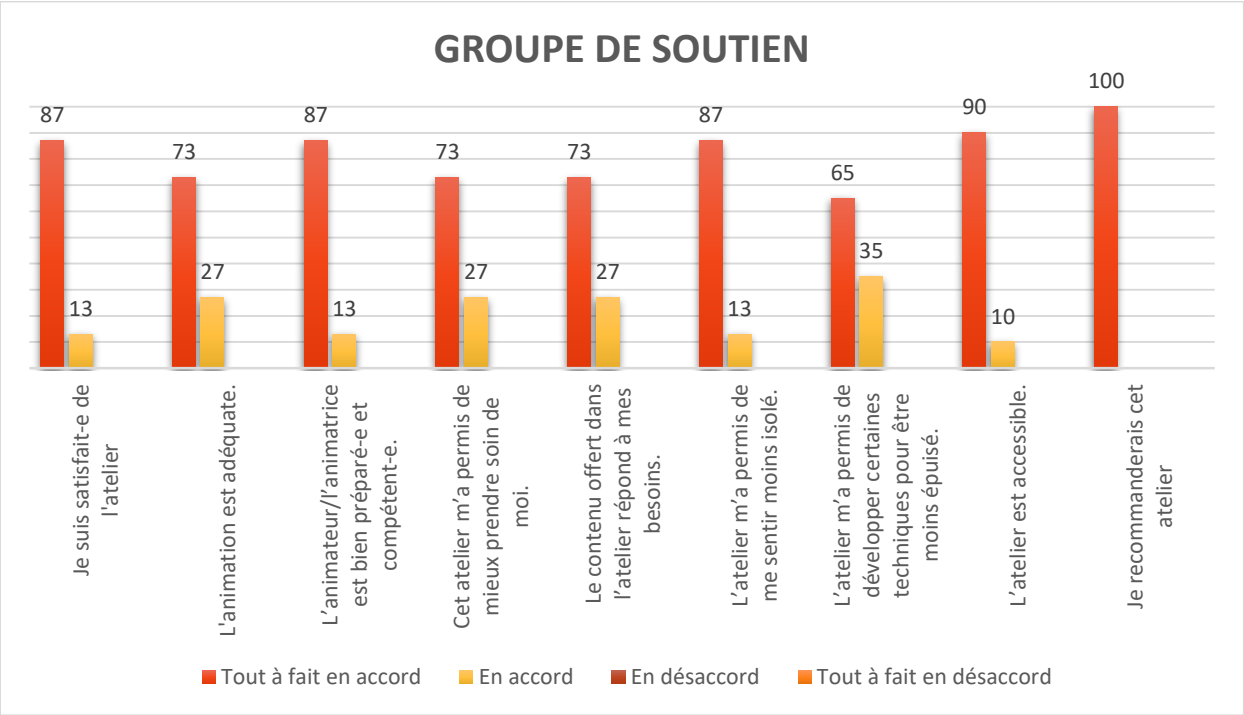

**Commentaires**

Je souhaite que l'art-thérapie soit offerte plus souvent*; je me sens plus comme chez moi lorsque je viens ici*; L'animatrice m'a offert un excellent soutien, elle m'a aidé à traverser des périodes extrêmement difficiles*; L'animatrice a toujours été à l'écoute de nos besoins. C'est une personne douce, compréhensive. C'est un bon professeur ; J'adore cet atelier, il me permet d'exprimer ma créativité dans une atmosphère de non jugement et très agréable. (* commentaires traduits de l'anglais)



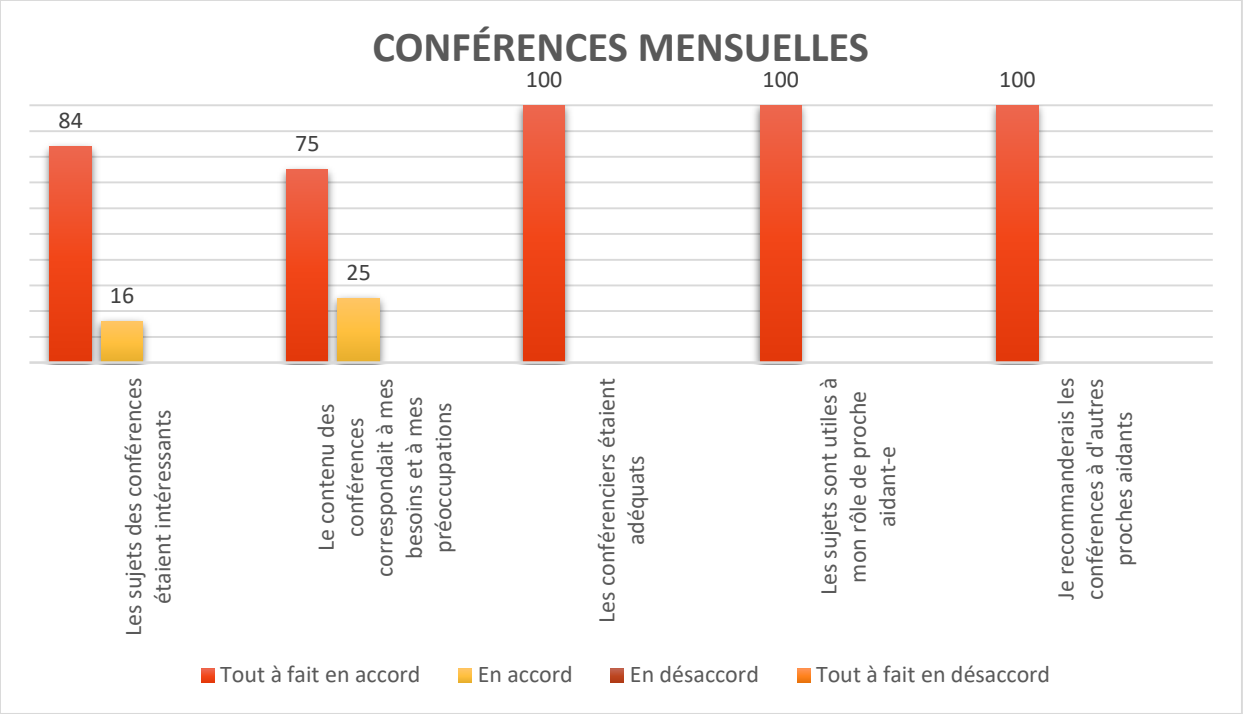
## Commentaires

Cet atelier permet de travailler sur « soi », c'est très apprécié ; Trop de temps passé sur la partie exercice de la relaxation*; On va manquer l'animatrice. Elle était épatante. Écoute-travail à relaxer et suivi la semaine suivante ; L'animatrice était compétente, mais le contenu de l'atelier ne correspondait pas à mes besoins. Trop cérébral ! (*commentaire traduit de l'anglais)




## Commentaires

J'apprécie beaucoup les gestes et les ateliers qui nous sont offerts pour nous aider. Merci ; Bravo ! ; Je suis satisfait du programme offert et de l'aide ; Si c'est possible d'aborder des sujets, mais dans le groupe, on a tellement besoin d'échanger, de parler. Merci pour le groupe ; Professionnel à l'écoute. Besoin très grand de pouvoir parler et d'être écouté. Merci à tous ; J'aime le format où l'on ventile pendant un certain temps et où il y a un thème plus précis dans l'autre partie ; J'apprécie énormément ce groupe sauf pour le vendredi après-midi*; Du soutien et pouvoir partager ce que les autres et moi-même doivent passer au travers est vraiment bénéfique. Les bonnes idées sont offertes et me permettre d'être dans un meilleur état d'esprit*; C'est ma seconde participation. La première fut très positive. Merci*; J'attendais de pouvoir participer à ce groupe. Malheureusement, je deviens fatigué très rapidement*; Continuer. D'une nécessité absolue* (* commentaires traduits de l'anglais)




**Commentaires**

Rien pour le moment, car j'apprivoise mon rôle de proche aidante ; Toujours très intéressant ; Conférence sur la musique ; Merci d'être là.  Bravo.

# ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

## FÊTES ANNUELLES




Chaque année, l'organisme offre à ses membres des moments de retrouvailles et de détente égayée par de l'animation musicale et un repas. Cette année, le Party de Noël a rassemblé **51** membres et le Party de juin **56**.

# SALON DES PROCHES AIDANTS

*Le **6 novembre 2017**, le Groupe des Aidants du Sud-Ouest organisait un premier Salon des Proches Aidants du Sud-Ouest de l'Île-de-Montréal. **119** personnes se sont présentées, dont plus de **90 proches aidants**. Le salon s'est tenu au Cégep André-Laurendeau à LaSalle. Madame Marguerite Blais était la conférencière invitée. Le thème de sa conférence s'intitulait : Proche aidant = proche de cœur! Plusieurs organisations ont tenu un kiosque. En plus du Groupe des Aidants du Sud-Ouest, il y avait : la ligne Info-aidant de l'APPUI, la Société Alzheimer de Montréal, Nova Montréal, le Centre Évasion, les Mamies Immigrantes pour le Développement et l'Intégration, Famille Nouvelle, le Regroupement des Aidantes et Aidants Naturels de Montréal, Nova Ouest de l'Île, Parkinson Montréal Laval, Y des femmes de Montréal et le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal. Certains visiteurs ont également pu expérimenter les ateliers offerts par le Groupe des Aidants du Sud-Ouest.*






# Remise du Prix de l'engagement communautaire



Le **23 septembre 2017**, Monsieur David Lametti, député de LaSalle – Émard- Verdun, remettait le prix de l'engagement communautaire à notre présidente, madame **Denise Brault**. Ce prix comportait un certificat et une épinglette fabriquée à l'aide du cuivre provenant d'anciennes tuiles recouvrant le parlement du Canada. Cet hommage s'inscrivait dans les fêtes du 150e anniversaire du Canada**.**

# COMMUNICATIONS ET PRÉSENTATIONS

## SITE WEB

L'un des moyens efficaces pour informer les proches aidants et le grand public demeure notre site web : **aidantssudouest.org**

Notre site est mis à jour tous les mois et demeure un outil d'actualité.

## PAGE FACEBOOK

Nous mettons régulièrement à jour notre page Facebook, cela nous permet de garder contact avec plusieurs personnes.

https://www.facebook.com/AidantsSudOuest/

Nous avons fait paraître une publicité payante lors des mois de septembre et d'octobre sur le réseau social. Cette publicité a été cliquée 676 fois.

## INFO-AIDANTS

Le journal mensuel d'information est publié chaque mois et est envoyé par la poste ou par courriel à nos membres et partenaires. Il est un moyen concret de tenir nos membres à jour et d'assurer la diffusion de nos événements et activités à nos partenaires. Pour les partenaires, une infolettre les informe de la parution de l'Info-Aidants.

# KIOSQUES ET RENCONTRES

L'organisme assure une présence, là où il le juge nécessaire, afin de se faire connaître du grand public, de ses partenaires et des proches aidants en particulier. Nous avons consacré plus de 35 heures de présence pour ces divers événements.



| **Événements / partenaire** | **Type de présentation** | **Nombre de personnes rejointes** |
|---|---|---|
| Association des aînés actifs du Sud-Ouest | Présentation de nos services | 67 |
| Fête de quartier de Verdun | Kiosque | 25 |
| IGA Vallée (Lachine) | Kiosque | 30 |
| Nouveaux citoyens de Lachine | Kiosque | 100 |
| Citoyens aînés de Dorval | Kiosque | 30 |
| Équipe du Centre Saint-Antoine 50+ | Présentation de nos services | 7 |
| Centre de bénévoles aux aînés Ville-Émard/Saint-Paul | Présentation de nos services | 20 |
| Clinique communautaire Pointe-Saint-Charles | Présentation de nos services | 5 |
| Équipe de la P'tite maison Saint-Pierre | Présentation de nos services | 6 |
| Résidence Jean-Brillant | Présentation sur la prévention de l'épuisement | 25 |
| Rendez-vous des aînés du Sud-Ouest de Montréal | Kiosque | 80 |
| Équipe de Destination Travail | Présentation de nos services | 15 |
| Pièce de théâtre « Paroles d'or, silence d'argent » | Kiosque | 10 |
| Équipe de Nova Montréal | Présentation de nos services | 5 |

# RÉDACTION DE DOCUMENTS

Le Groupe des Aidants du Sud-Ouest a contribué à la rédaction de deux importants documents au cours de l'année.

Dans le cadre du renouvellement de la politique du gouvernement du Québec intitulée « VIEILLIR ET VIVRE ENSEMBLE, CHEZ SOI, DANS SA COMMUNAUTÉ, AU QUÉBEC », l'organisme a présenté un mémoire intitulé « Des garde-fous pour les proches aidants » qui mentionnait que les proches aidants sont indispensables dans le maintien à domicile des personnes aînées, mais que la société doit soutenir de manière tangible ces mêmes proches aidants.

L'organisme a également contribué à la rédaction de la Stratégie nationale intitulée « VALORISER ET ÉPAULER LES PROCHES AIDANTS, CES ALLIÉS INCONTOURNABLES D'UN QUÉBEC ÉQUITABLE » et qui a été présentée au gouvernement du Québec par le Regroupement des Aidants Naturels du Québec. Cette stratégie décrit les divers aspects essentiels à considérer pour offrir aux proches aidants une reconnaissance adéquate et un accompagnement de qualité qui va au-delà d'un appui seulement symbolique.

# ENTREVUE RADIOPHONIQUE

Le directeur a présenté l'organisme et répondu aux questions de Monsieur Réjean Léveillé à l'émission de la radio espace Entre-Aidant du 23 novembre 2017. Cette radio est un projet du centre de bénévolat de Saint-Hyacinthe.

# FORMATION

Dans un souci de perfectionnement continu, les membres de l'équipe ont participé à diverses formations.

| Formation | Nombre d'heures |
|---|---|
| **Un domicile intelligent pour le mieux-être des aînés** | 3 |
| **Démystifier les régimes de protection** | 3 |
| **Formation en gérontoxicomanie** | 3 |
| **Pour des communications qui ont de l'impact** | 2 |
| **Prévenir le suicide : de la recherche à l'intervention** | 6 |
| **Proche aidance et responsabilité morale et collective** | 2 |
| **La gestion des conflits** | 12 |
| **Situation difficile en santé mentale** | 4 |
| **Personnalités difficiles** | 4 |
| **Vivre avec le stress** | 3 |

# PARTENARIAT

Le Groupe des Aidants du Sud-Ouest a comme principe qu'il ne peut agir efficacement seul. Selon nos ressources et nos disponibilités, nous cultivons des liens avec plusieurs partenaires, nous faisons partie de quelques regroupements et nous nous impliquons dans certains comités de travail et table de concertation. Cette présence implique un total de **295** heures cette année.

## Partenaires

| **NOM DU PARTENAIRE** | **Type de partenariat** |
|---|---|
| L'APPUI Montréal | Référencement; soutien financier; information |
| Ministère de la Santé et des Services Sociaux | Soutien financier |
| Nova Montréal | Référencement, service de répit |
| Centre du Vieux-Moulin | Référencement |
| Société Alzheimer de Montréal | Référencement, partage d'expertise, lettre d'appui |
| La Théière | Référencement |
| Centre Multi-Ressource de Lachine | Référencement |
| Action Prévention Verdun | Référencement |
| Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest Verdun | Participation à des projets |
| Centre communautaire Saint-Antoine 50+ | Référencement |
| Centre Évasion | Référencement, service de répit |
| CIUSSS Ouest-de-l'Île-de-Montréal | Référencement, animation des ateliers de prévention de l'épuisement, prêt de locaux, lettre d'appui |
| CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal | Référencement, animation des ateliers de prévention de l'épuisement, prêt de locaux, lettre d'appui |
| Arrondissement de LaSalle | Prêt de locaux, reconnaissance de l'organisme |
| Arrondissement de Lachine | Prêt de locaux, reconnaissance de l'organisme |
| Arrondissement de Verdun | Prêt de locaux, reconnaissance de l'organisme |
| Cité de Dorval | Prêt de locaux |
| Robert Poëti, député de Marguerite-Bourgeoys | Soutien financier, appui politique |
| François Ouimet, député de Marquette | Soutien financier |
| Isabelle Melançon, députée de Verdun | Soutien financier |
| Anciens de Dorval | Soutien financier |
| Anciens de LaSalle | Soutien financier |
| Fondation des médecins spécialistes du Québec | Soutien financier |
| Regroupement des Aidantes et Aidants Naturels de Montréal | Partage de connaissances |
| TC Médias | Publication de nos informations |

### Regroupement

Regroupement des Aidants Naturels du Québec

Coalition pour le maintien dans la communauté

Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal

### Tables de concertation

Concert'action Lachine

Table des 50 ans et plus Dorval-Lachine

Table de développement social de LaSalle (TDS)

Table de concertation des aînés de LaSalle (TCAL)

Table de concertation des ressources aînées de Verdun (TCRAV)

Regroupement des organismes pour aînés et aînées du Sud-Ouest de Montréal (ROPASOM)

### Comité de travail

Comité gouvernance de Lachine

Comité gouvernance de LaSalle

Comité finance du Regroupement des Aidants Naturels du Québec

Comité politique du Regroupement des Aidants Naturels du Québec

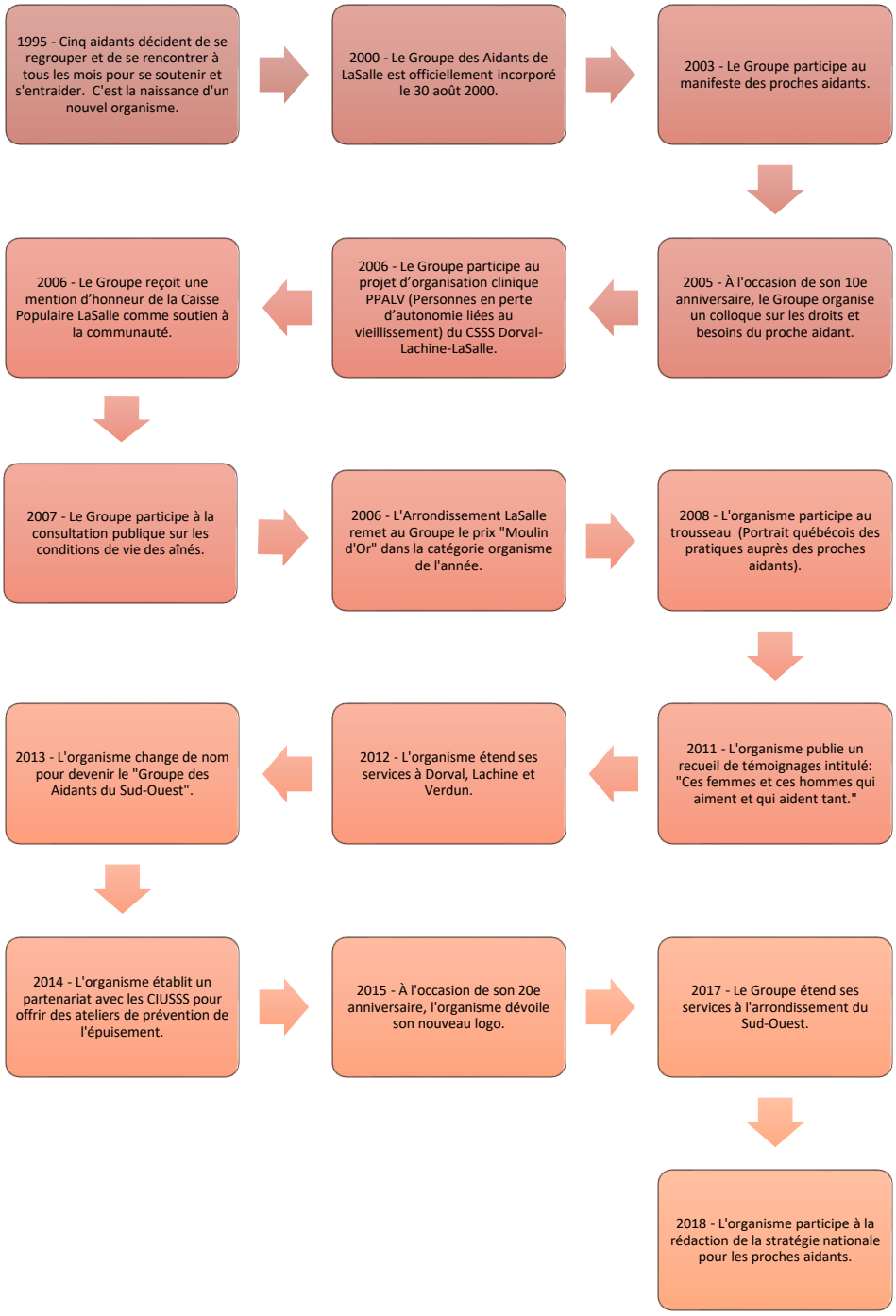
Comité proches aidants de l'hôpital Douglas

Comité sur la bientraitance de Verdun

Comité de coordination de la Table des 50 ans et plus de Dorval-Lachine

Conseil d'administration du Regroupement des Aidants Naturels du Québec

# HISTORIQUE


1995 - Cinq aidants décident de se regrouper et de se rencontrer à tous les mois pour se soutenir et s'entraider. C'est la naissance d'un nouvel organisme.
2000 - Le Groupe des Aidants de LaSalle est officiellement incorporé le 30 août 2000.
2003 - Le Groupe participe au manifeste des proches aidants.
2005 - À l'occasion de son 10e anniversaire, le Groupe organise un colloque sur les droits et besoins du proche aidant.
2006 - Le Groupe participe au projet d'organisation clinique PPALV (Personnes en perte d'autonomie liées au vieillissement) du CSSS Dorval-Lachine-LaSalle.
2006 - Le Groupe reçoit une mention d'honneur de la Caisse Populaire LaSalle comme soutien à la communauté.
2007 - Le Groupe participe à la consultation publique sur les conditions de vie des aînés.
2006 - L'Arrondissement LaSalle remet au Groupe le prix "Moulin d'Or" dans la catégorie organisme de l'année.
2008 - L'organisme participe au trousseau (Portrait québécois des pratiques auprès des proches aidants).
2011 - L'organisme publie un recueil de témoignages intitulé: "Ces femmes et ces hommes qui aiment et qui aident tant."
2012 - L'organisme étend ses services à Dorval, Lachine et Verdun.
2013 - L'organisme change de nom pour devenir le "Groupe des Aidants du Sud-Ouest".
2014 - L'organisme établit un partenariat avec les CIUSSS pour offrir des ateliers de prévention de l'épuisement.
2015 - À l'occasion de son 20e anniversaire, l'organisme dévoile son nouveau logo.
2017 - Le Groupe étend ses services à l'arrondissement du Sud-Ouest.
2018 - L'organisme participe à la rédaction de la stratégie nationale pour les proches aidants.