GROUPE DES AIDANTS DU SUD-OUEST

Rapport d'activités

2015-2016

SOUTIEN ET ENTRAIDE AUX PROCHES AIDANTS

Téléphone : 514 564-3061
Télécopie : 514 564-3081

200-8564, boulevard Newman
LaSalle (Québec) H8N 1Y5

www.aidantssudouest.org
groupedesaidantsdusudouest@videotron.ca

Table des matières

L'historique _____ 3

La vision, la mission, les objectifs et les valeurs _____ 4

Le mot de la présidente _____ 5

Le mot de la direction générale _____ 6

Le mot de la direction générale (suite) _____ 7

L'équipe _____ 8

Les membres _____ 10

Les personnes rejointes _____ 11

Les activités et les services _____ 12

Les événements _____ 18

Les communications _____ 20

La représentation et les collaborateurs _____ 25

Les remerciements _____ 26

La planification stratégique 2015-2018 _____ 28

Lexique _____ 29

L'historique

En 1995, le Groupe des Aidants de LaSalle a été créé par des participants des premiers ateliers de prévention de l'épuisement aux proches aidants offerts au CLSC de LaSalle, soutenus par l'organisatrice communautaire du CLSC. Ces 5 aidants se rencontrent alors tous les mois pour maintenir des liens. Depuis ses débuts, l'organisme a une mission de soutien et d'entraide.

Le Groupe des Aidants en quelques dates...

2000 Le Groupe est nommé « Groupe des Aidants de LaSalle », les lettres patentes sont signées et la charte est écrite. Le Groupe est incorporé selon la Loi sur les compagnies, Partie III le 30 août 2000.

Le Groupe est reconnu par l'Arrondissement de LaSalle comme organisme de santé.

2003 Le Groupe participe au Manifeste des proches aidants avec le RAANM.

2005 Le Groupe organise un colloque sur les besoins, les services et les droits des proches aidants pour fêter ses 10 ans.

2006 Le Groupe participe au projet d'organisation clinique PPALV (Personnes en perte d'autonomie liées au vieillissement) du CSSS Dorval-Lachine-LaSalle.

Le Groupe reçoit une mention d'honneur de la Caisse Populaire LaSalle comme soutien à la communauté.

2007 Le Groupe participe à la consultation publique sur les conditions de vie avec Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés.

2008 Le Groupe devient récipiendaire du Moulin d'Or dans la catégorie organisme de l'Arrondissement de LaSalle. Ce prix est remis à des bénévoles ou des organismes qui se sont particulièrement distingués.

2009 Le Groupe participe au Trousseau (Portrait québécois des pratiques auprès des proches aidants) avec le RANQ et inaugure le salon des proches aidants, un endroit apaisant pour les aidants situé dans les locaux du Groupe.

2012 Le Groupe lance un bottin de ressources devient guichet unique pour Dorval-Lachine-LaSalle.

2011 Un recueil de témoignages « Ces femmes et ces hommes qui aiment et qui aident tant » écrit par Marie Barrette, Claire Benoît et Raquel Rivera est lancé.

2014 Le Groupe devient partenaire avec le CIUSSS pour la tenue des ateliers de prévention de l'épuisement sur son territoire.

2013 L'organisme change de nom pour le Groupe des Aidants du Sud-Ouest et obtient un financement de l'Appui Montréal. Développement à Dorval, Lachine et Verdun. Ajout du service d'intervention psychosociale. Déménagement dans des locaux plus spacieux.

2015 Le Groupe dévoile son nouveau logo.

La vision, la mission, les objectifs et les valeurs

La vision

- Que l'organisme **soutienne un nombre maximal d'aidants de façon précoce pour éviter leur épuisement et réduire l'impact de leur rôle de proche aidant** sur les différentes sphères de leur vie (familiale, sociale, professionnelle et financière).

La mission

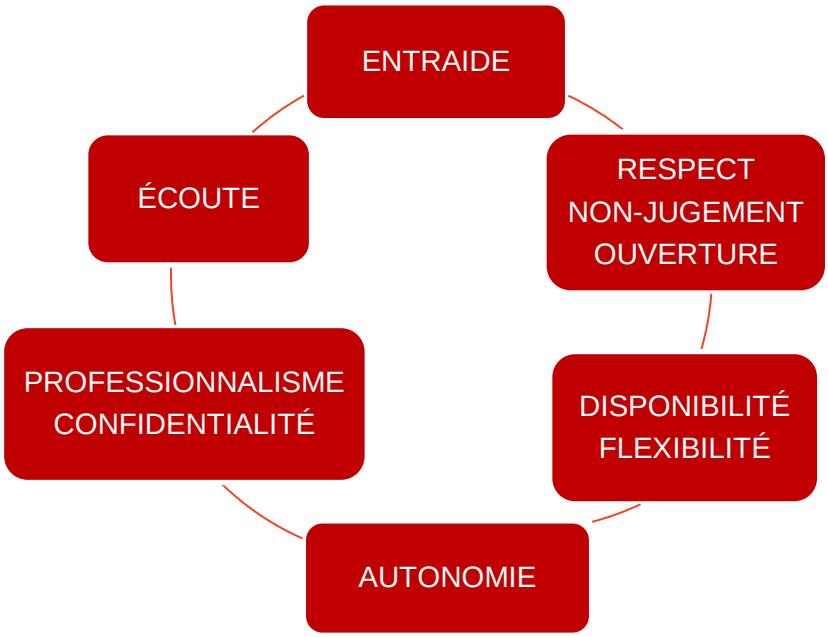
- Favoriser **l'amélioration de la qualité de vie** chez les proches aidants
- **Développer leur reconnaissance** (individuelle) et la **promouvoir** (dans la communauté)
- **Promouvoir collectivement et défendre individuellement leurs intérêts**

Les objectifs

Le Groupe met en place des services et des activités afin de :

- Aider les proches **aidants à se reconnaître** comme aidants,
- **Prévenir** leur **épuisement**,
- **Briser** leur **isolement** et les aider à **surmonter les difficultés** apportées par la prise en charge d'un proche malade, handicapé ou en perte d'autonomie,
- Les outiller pour **les aider à mieux gérer leur quotidien** et leur environnement,
- **Promouvoir leurs intérêts et leur reconnaissance** au sein de la communauté.

Les valeurs



Le mot de la présidente



Denise Brault
Présidente
du Conseil
d'administration

C'est avec un immense plaisir que je vous présente notre rapport d'activités 2015-2016. Après une année florissante d'émotions pour souligner nos 20 ans d'expertise, nous repartons avec la même énergie pour un autre 20 ans. Nous poursuivons nos efforts de sensibilisation à la cause des proches aidants.

Plusieurs dossiers importants ont été menés à bon port par le Conseil d'administration. Cette année, nous avons travaillé à rafraîchir le logo du Groupe. À l'hiver, un comité de révision des règlements généraux a été créé et un document avec l'ensemble des modifications sera présenté à la prochaine Assemblée générale. Notre demande de soutien financier à l'Appui Montréal a été renouvelé jusqu'en 2018 ce qui nous permet d'offrir plus de services aux aidants de Dorval, Lachine, LaSalle et Verdun.

Avec une équipe stable et impliquée nous avons augmenté le nombre de participants. Nous continuons d'offrir nos conférences mensuelles, nos différents ateliers, nos cafés entre-aidants et, avec les CIUSSS de notre territoire, les ateliers sur la prévention de l'épuisement.

« Il faut toujours se rappeler que les aidants ont de la **difficulté à s'identifier comme aidant, à demander de l'aide et à se permettre de prendre du répit.** Malheureusement, il reste un nombre phénoménal d'aidants qui sont **seuls, isolés et sans ressource**. L'équipe s'efforce à chaque jour de retracer davantage d'aidants. Un défi de tous les jours. »

Le Groupe est un organisme en constante évolution et les besoins sont grandissants. Je tiens à remercier, spécialement pour l'excellent travail, tous les membres de l'équipe et un merci tout spécial à notre directrice qui nous quitte pour relever de nouveaux défis. Merci Rachel, tu as fait un énorme travail pendant ces 2 ans. Tu as mené le Groupe d'une main de maître et tu es partie prenante du rayonnement du Groupe.

Un merci spécial aux membres du Conseil d'administration pour leur assiduité, leur soutien et leur dévouement à améliorer la qualité de vie au quotidien des proches aidants.

Le mot de la direction générale



Rachel Pouliot
Directrice générale
(septembre à juin)

" Nous avons travaillé de concert avec les CIUSSS Centre-Sud et Ouest-de-l'Île afin de nous assurer que les besoins des proches aidants soient au cœur des préoccupations. "

C'est avec le sentiment du devoir accompli que je vous présente les réalisations 2015-16. Encore cette année, je tiens à souligner les grandes réussites de l'équipe de travail et du Conseil d'administration. Ensemble, nous avons été en mesure de maintenir la qualité et d'augmenter la diversité des services offerts aux aidants de notre secteur.

L'année a été synonyme de changements positifs : nouveau format du bulletin mensuel, nouveau logo, nouvelle infolettre aux partenaires, nouveau logiciel de gestion des données, nouvelles heures d'ouverture en soirée et nouveau poste d'intervention psychosociale et communautaire.

D'ailleurs, j'ai eu le privilège d'annoncer cette année que notre demande de financement bonifié auprès de l'APPUI Montréal avait été acceptée. Cela permet au Groupe d'avoir un financement pour Dorval, Lachine et Verdun jusqu'en mars 2018. Cela peut être rassurant pour un partenaire qui nous réfère de savoir que nous ne sommes pas une ressource amenée à disparaître. Nous ne roulons certes pas sur l'or, mais nous utilisons chaque dollar pour améliorer la qualité de vie des aidants.

Nous avons travaillé de concert avec les CIUSSS Centre-Sud et Ouest-de-l'Île afin de nous assurer que les besoins des proches aidants soient au cœur de leurs préoccupations. À la fin de l'automne, nous avons senti les effets positifs de la fin de la transformation du réseau de la santé qui s'est traduit avec la nomination de personnes responsables du dossier « proches aidants » qui devenaient nos répondants officiels. Avec le CIUSSS ODIM, nous avons renouvelé notre entente de partenariat pour la tenue des ateliers de prévention de l'épuisement et avons rencontré la majorité de leurs intervenants. Avec le CIUSSS Centre-Sud, nous avons démarré un projet pilote de repérage des proches aidants. Ce projet vise à faciliter la reconnaissance des aidants et démystifier la demande d'aide. De ce fait, le Groupe a modifié son positionnement pour mieux refléter son mandat : accompagner les aidants dans l'ensemble de leurs besoins et ce, tout au long de leur parcours.

Considérant que les besoins des aidants sont en constante évolution et que l'équipe s'est agrandie, il m'apparaissait important cette année d'offrir un soutien accru au niveau de l'intervention. C'est ainsi qu'une grille d'évaluation de l'urgence de suivi a été conçue afin d'uniformiser nos pratiques. Nous avons instauré des rencontres internes de « coaching » où chacune partage son expertise pour s'entraider. Finalement, un guide de l'employé contenant notamment un code d'éthique, une politique d'intervention psychosociale, une politique en cas de décès de l'aidé et des procédures internes a vu le jour en mars.

Alors que le Groupe des Aidants était déjà un organisme fort et compétent, la dernière année a permis de faire rayonner ses forces. Sur une note personnelle, ce fut un plaisir incroyable de travailler avec et pour vous. J'ai fait la rencontre de personnes extraordinaires qui m'ont rapidement fait une place dans leur quotidien. J'ai choisi d'aller relever de nouveaux défis touchant la concertation et la mobilisation citoyenne. Je me suis sentie privilégiée d'avoir fait partie de votre quotidien. Merci pour votre confiance!

Le mot de la direction générale (suite)



Luc Chulak
Directeur général
(juin à août)

″ Le Groupe des Aidants du Sud-Ouest devient un havre bénéfique pour reprendre souffle et obtenir des points de repères précieux pour poursuivre la route″

« Nous avons votre réalité à cœur! ». Voici le slogan qui résume bien la mission et la vision de l'organisme.

Je tiens, d'abord et avant tout, à remercier les membres du conseil d'administration, en particulier madame Denise Brault, de m'avoir choisi pour assumer la gestion au quotidien du Groupe des Aidants du Sud-Ouest. J'accueille cette décision comme une marque de confiance en mon endroit.

Dès le départ, j'ai constaté que l'équipe de travail présente était dévouée et compétence. Ariane, Lucie et Mylène sont des atouts précieux et je tiens à souligner leur contribution.

L'organisme a connu une grande période d'ajustement et de réorganisation dans les derniers mois grâce, entre autre, au bon travail de l'ancienne directrice, Rachel Pouliot. Je me donne comme objectif de consolider les efforts mis en place pour faire rayonner l'organisme et démontrer son professionnalisme et sa raison d'être.

Peu de ressources d'adressent directement et spécifiquement aux aidants. Pourtant, ceux-ci, parfois de manière subtile ou soudaine, ressentent le besoin de trouver le soutien nécessaire pour poursuivre leur accompagnement. Car celui-ci prend, bien souvent, les traits d'un engagement vocationnel.

Le Groupe des Aidants du Sud-Ouest devient alors un havre bénéfique pour reprendre son souffle et obtenir des points de repères précieux pour poursuivre la route. Notre présence s'avère donc précieuse pour continuer à donner sens à un rôle qui n'est pas toujours facile à maintenir et qui est bien peu valorisé.

J'espère pouvoir vous rencontrer dans les activités que l'organisme met en place. Je demeure à l'écoute de vos préoccupations.

L’équipe

Le Conseil d’administration

Le Conseil a été élu lors de l’Assemblée générale annuelle du 14 octobre 2015 pour un mandat renouvelable d’un an et se sont rassemblés 8 fois durant l’année. Pour l’occasion, 42 personnes étaient présentes.

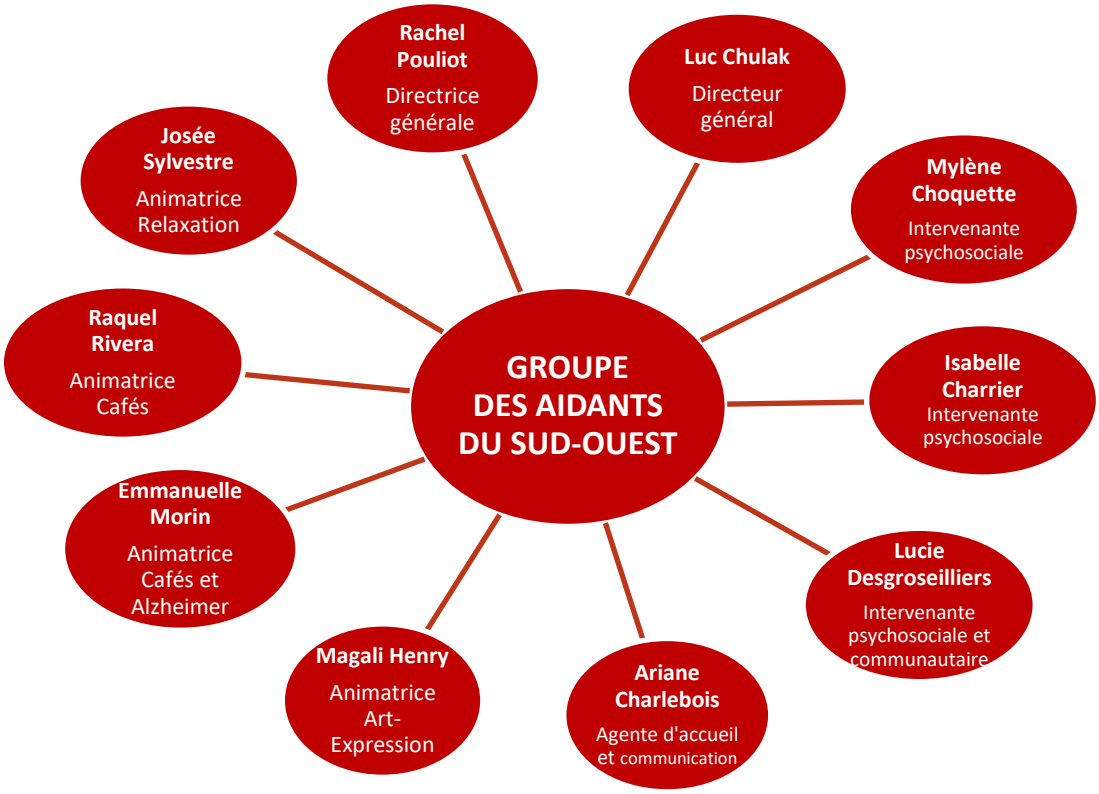


Voici les membres du Conseil d’administration 2015-2016 *(dans l’ordre, de gauche à droite)* :

- Nicole Cholette : Secrétaire, aidante et utilisatrice de services
- Patricia Cormier : Vice-présidente, aidante et utilisatrice de services
- Michel Lang : Administrateur, pharmacien-propriétaire PHARMAPRIX LaSalle
- Denise Brault : Présidente, ex-aidante et utilisatrice de services
- Lyne Piché : Administratrice, directrice générale du Centre Multi-Ressources de Lachine (jusqu’en avril 2016)
- André Valois : Trésorier, ex-aidant
- Nancy Loporcaro : Administratrice, aidante et utilisatrice de services *(absente de la photo)*

Le Conseil d’administration est une partie prenante importante de l’organisation. Ensemble, ses administrateurs contribuent à l’organisation des événements spéciaux en plus de contribuer à ce que les droits et besoins des proches aidants soient respectés.

L'équipe permanente et les contractuels



Les bénévoles

Créé par des aidants en 1995, le Groupe bénéficie encore en 2016 du soutien de ses membres. Ils participent à l'accueil des conférences mensuelles à LaSalle, ils assurent la représentation du Groupe à la Table des Aînés de LaSalle, ils soutiennent la recherche de commandites pour la fête de fin d'année, ils contribuent à l'organisation du party de Noël, ils sont d'excellents éclaireurs dans leur voisinage pour repérer des aidants ayant besoin de soutien, etc.

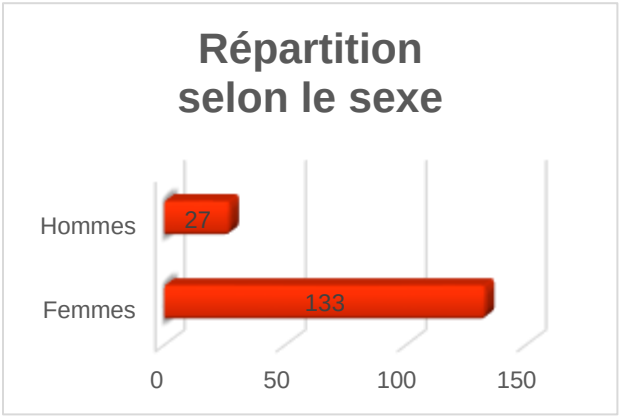
Bien qu'il soit difficile de tous les remercier individuellement, plusieurs membres et citoyens ont participé à la promotion de notre conférence grand public du 8 mai 2016 en distribuant ici et là notre affiche. Ils ont contribué de près à faire de notre événement, un moment magique sous le thème « Sois ta meilleure amie », par l'humoriste, animatrice et conférencière Josée Boudreault!

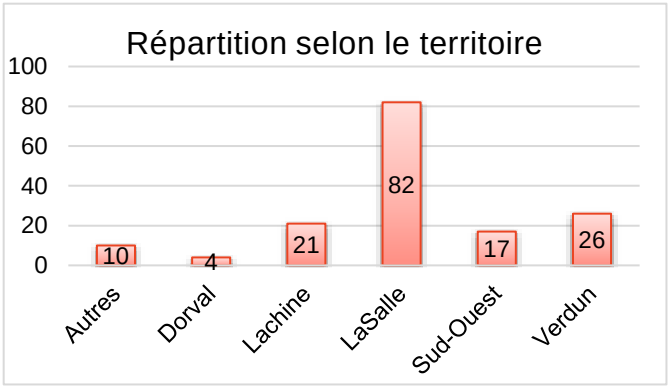
À vous tous et toutes, un grand merci pour votre soutien !



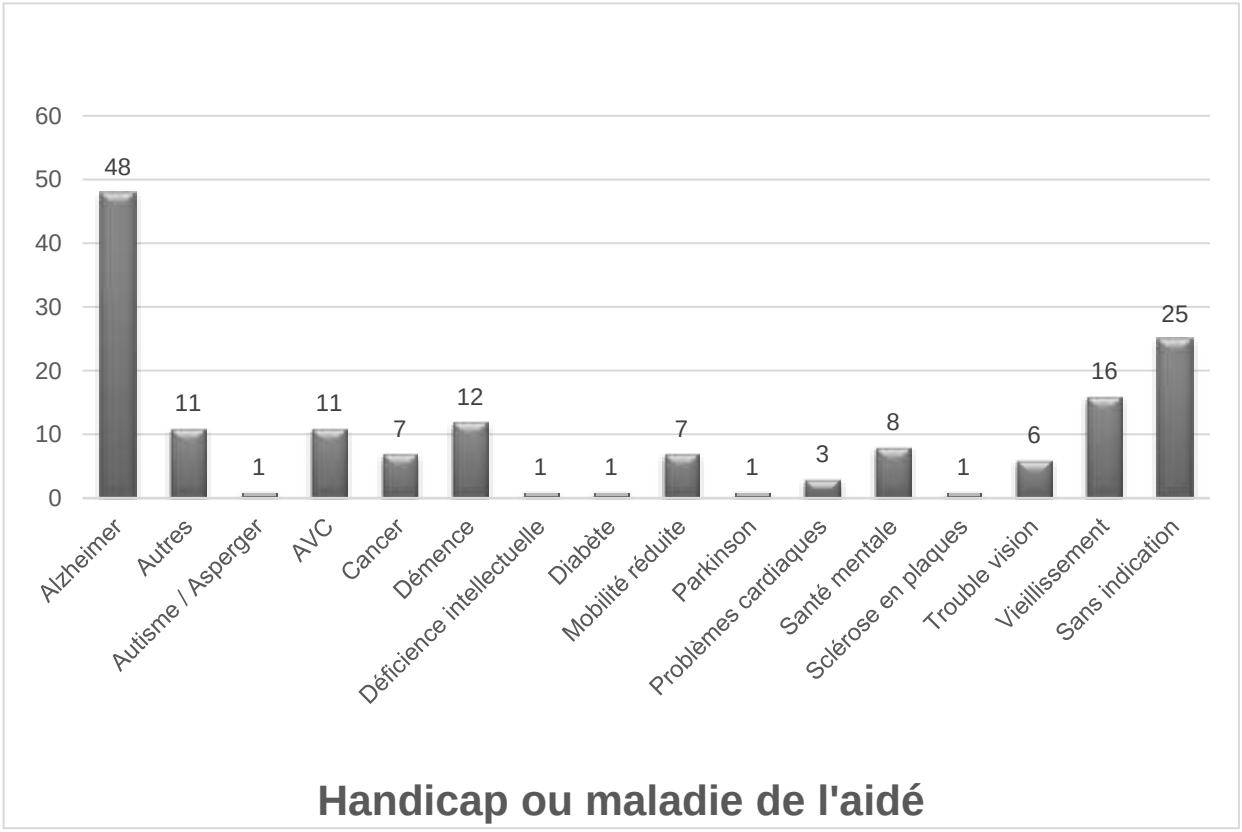
Les membres

En 2015-2016, le Groupe a encore connu une hausse du nombre de ses membres, soit une **augmentation d'environ 39%** (passant de 131 à 160). C'est donc environ une centaine de plus qu'en 2013. Chaque année, il y a un certain nombre de membres qui ne renouvellent pas (ex. : déménagement, décès du proche, etc.). Il est donc intéressant de constater que cette année, nous avons accueilli 61 nouveaux membres. La cotisation annuelle est restée au coût de 10 $.





Nos membres sont des proches aidants qui prennent soin notamment de leur conjoint(e), d'un parent, d'un enfant, d'un(e) frère/sœur ou d'un(e) ami(e). Ces personnes ont une maladie, une limitation fonctionnelle (physique ou cognitive) ou une perte d'autonomie (permanente ou temporaire). Le Groupe ayant été créé pour et par des aidants dans une atmosphère chaleureuse, nous avons conservé la tradition d'envoyer une carte d'anniversaire à chacun des membres.

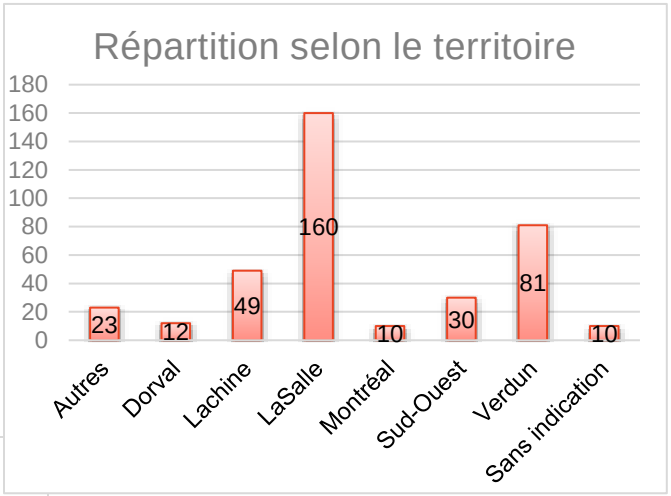


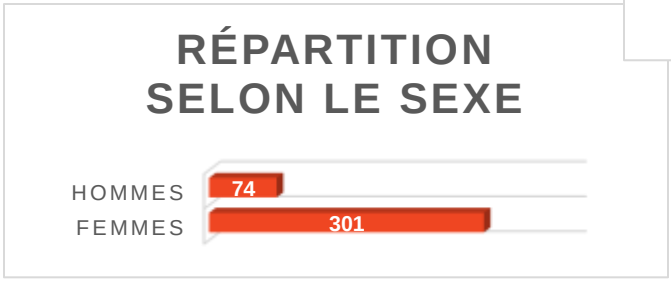
Les personnes rejointes

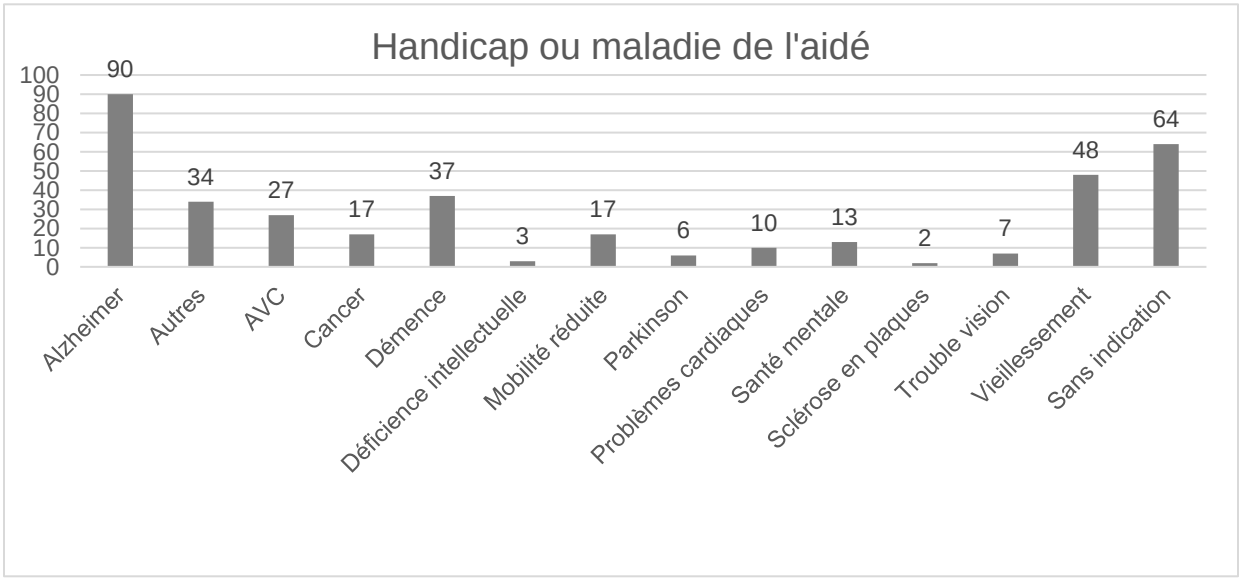
Au-delà des membres en règle, plusieurs aidants, leur entourage ou des intervenants du milieu ont reçu des services du Groupe sans toutefois devenir officiellement membre. La différence entre le nombre de personnes membres et rejointes s'explique par le fait que le Groupe considère qu'il est important de favoriser l'accès aux services et à l'information, l'accueil chaleureux et la flexibilité plutôt que de miser sur l'adhésion obligatoire, notamment pour le soutien offert ponctuellement.

On estime que plus de 375 personnes au total ont été rejointes en 2015-2016.

Une **augmentation d'environ 30 %** (passant de 288 à 375).







Les activités et les services

Accessibilité aux services

Soucieux de la facilité avec laquelle les proches aidants peuvent avoir accès aux services, le Groupe a **conservé un numéro de téléphonique unique** afin d'avoir de l'information sur les activités et services de l'ensemble de son territoire. Grâce à la bonification de son financement, les heures de travail totales ont été améliorées afin d'offrir aux aidants une réponse plus rapide et plus complète face à leurs besoins.



Il est **désormais possible d'obtenir de l'écoute, de l'information et des références du lundi au mercredi de 9h à 21h et jeudi à vendredi de 9h à 17h**. Pour garder un délai de réponse raisonnable malgré l'augmentation des demandes, un nouveau poste d'intervenante psychosociale et communautaire a été créé et nous offrons désormais les services d'une intervenante 5 jours par semaine ainsi que durant 3 soirées. Nous croyons au principe que nos portes sont ouvertes, avec ou sans rendez-vous si le besoin de l'aidant se fait sentir.

Puisque les aidants ne font jamais relâche, le Groupe en a fait autant! Nous sommes demeurés ouverts pour un 3e été consécutif pour le soutien (téléphonique ou en personne) et nous avons reconduit notre programmation estivale d'ateliers en groupe.

L'écoute



Depuis sa création, le Groupe a toujours offert de l'écoute active et du soutien téléphonique. C'est ainsi qu'en 2015-2016 : **743 appels** ont été répondus (soit 60% de plus que l'an dernier) pour une durée totale de **275 heures d'écoute active** (60 heures de plus)

À cela, nous pouvons ajouter **43 rencontres informelles (total de 42h)** au bureau avec des aidants qui ont eu besoin d'écoute ou d'information sans que ça ne soit une rencontre formelle.

Ces données ne reflètent que le travail de soutien téléphonique effectué directement auprès des aidants. Elles ne tiennent pas compte des appels hebdomadaires effectués concernant les rappels de présence aux ateliers qui sont également l'occasion de faire des suivis réguliers avec les membres. Ces données ne tiennent pas compte non plus des appels faits par notre équipe pour trouver réponses aux besoins tels que les contacts avec les organismes partenaires, les appels de défense d'intérêts, etc.

Information et références



Dans le cadre de ce service, l'équipe du Groupe offre une variété d'information. Lorsque les besoins du proche aidant ne peuvent être comblés par les services offerts à l'interne, la personne est référée vers une autre ressource située dans son secteur. Les thématiques abordées sont variées : répit, transport, loisirs, alimentation, entretien ménager, crédits d'impôts, mandat/testament, soutien à domicile, droits, gestion de stress, sécurité à domicile, hébergement, mécanismes de plaintes… et bien plus.

Entraide

Les rencontres entre proches aidants sont des moments propices pour rencontrer des personnes vivant des situations similaires, pour partager les difficultés tout comme les réussites et pour trouver des outils pratiques et simples pour continuer de soutenir son proche.



Cafés entre aidants

Ces rencontres mensuelles offrent aux aidants un endroit accueillant et sans jugement afin de ventiler leurs émotions et partager leur réalité quotidienne. L'objectif de ces ateliers de 2 heures est d'offrir de l'écoute et de l'entraide entre proches aidants.



Ateliers de relaxation

Ces ateliers bimensuels à LaSalle, d'une durée de 2 heures, animés par un coach de vie, permettent aux aidants de s'accorder une pause et de se détendre grâce à des techniques guidées de relaxation, de visualisation, de méditation et bien d'autres!



Ateliers d'art-expression

Ces ateliers, d'une durée de 2 heures, animée par une finissante universitaire en art-thérapie, permettent aux aidants de s'exprimer et de mieux se comprendre dans un contexte d'expérience créative. Ils ont débuté en juillet 2015 comme projet pilote.

Groupe de soutien « Alzheimer »

Ces rencontres mensuelles d'une durée de 2 heures, animées par une professionnelle, permettent aux participants d'obtenir de l'information et des conseils plus spécifiques au fait de s'occuper d'un proche atteint de la maladie d'Alzheimer. Les diverses façons possibles de composer avec les difficultés au quotidien sont également abordées.

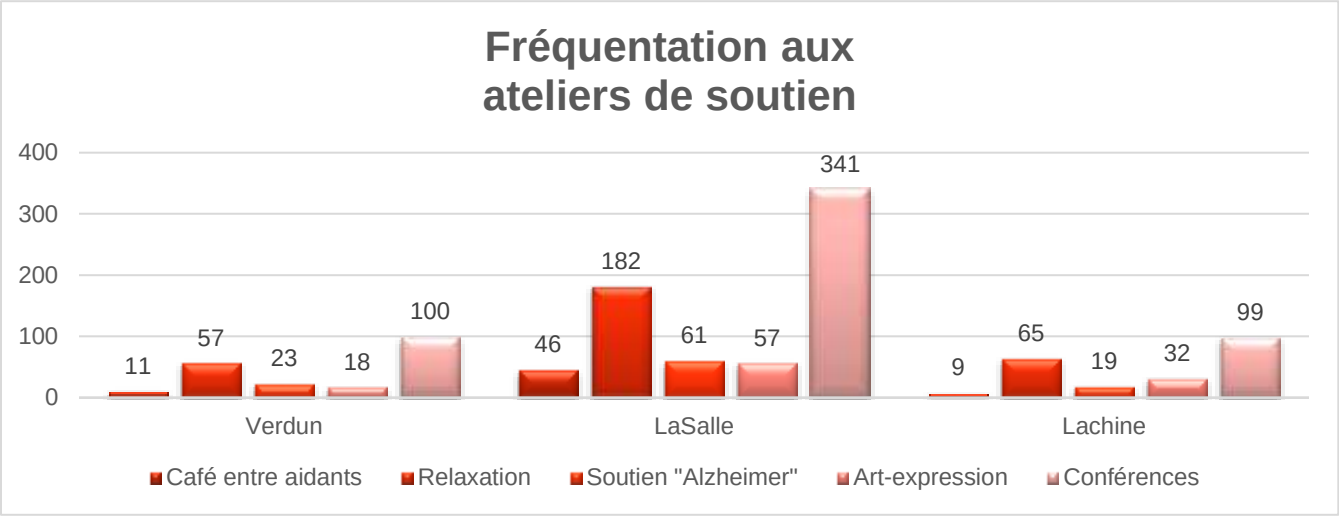




Conférences mensuelles

Dans le souci d'offrir une information variée, le Groupe offre des conférences mensuelles d'une durée de 2 heures sur des thématiques qui ont été demandées par les membres. Cette année, les thèmes suivants ont été abordés :

- les droits des usagers
- les outils pour un meilleur quotidien
- les aides techniques
- la gestion de stress
- les bienfaits du rire
- la pensée positive
- vieillir en santé
- le mouvement conscient
- retrouver l'énergie
- vivre en équilibre
- les mandats, procurations et testaments
- la fiscalité des aînés
- la transition en hébergement
- la mémoire
- le bonheur, la santé et la longévité
- les mythes et réalités en résidence
- la nutrition et les aînés
- la santé au naturel
- mieux vivre les changements
- les mouvements adaptés
- agir sur ses besoins
- à l'écoute de son corps
- entretenir ses facultés mentales
- communiquer et s'affirmer au quotidien



(la légende des titres d'ateliers correspond dans l'ordre de gauche à droite pour chaque territoire)

Ateliers de prévention de l'épuisement



En partenariat avec les deux CIUSSS de notre secteur, trois séries d'ateliers sur la prévention de l'épuisement ont eu lieu cette année. À LaSalle, la cohorte d'automne proposait 8 semaines d'ateliers animés par Anne-Marie Beauclair, travailleuse sociale du CLSC et Isabelle Charrier, notre intervenante psychosociale. En solo, Raquel Rivera, animatrice au Groupe a assuré l'animation du groupe à Verdun. Au printemps 2016, une nouvelle formule sur 6 semaines fut co-animée par Lucie Cauchon, ergothérapeute et Véronique Boisseau, technicienne en assistance sociale.

Les thèmes suivants ont été abordés : la motivation, la culpabilité, les besoins/les droits, le choix dans la relation d'aide, la protection de la santé, le changement dans la relation d'aide, la famille et les ressources, puis le contrat d'aide. Au total, il y a eu **150 participations aux ateliers par 26 aidants inscrits.**

Formation « Principe de déplacement sécuritaire des bénéficiaires (PDSB) »

Il arrive parfois que des formations ou activités spéciales aient lieu à la demande des membres. Le 5 novembre, ce sont 4 membres qui ont pu se former et pour être en mesure d'adopter des pratiques plus sécuritaires. Cette formation vise à assurer la sécurité et minimiser les risques de blessures lors des déplacements ou repositionnements des personnes à mobilité réduites et ce, autant pour les bénéficiaires que pour les personnes qui sont responsables de leur bien-être.



Intervention psychosociale



Isabelle Charrier
Intervenante psychosociale (septembre à janvier)

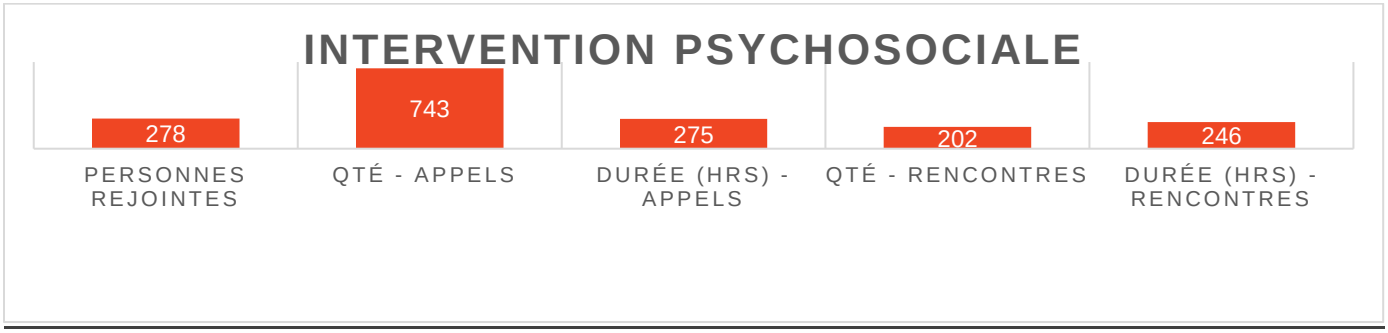


Mylène Choquette
Intervenante psychosociale (depuis avril)



Lucie Desgroseilliers
Intervenante psychosociale et communautaire (depuis oct.)

Ce volet permet aux aidants d'avoir un **accompagnement de courte durée** sous la forme de rencontres individuelles ou de soutien téléphonique pour **mieux comprendre leur rôle d'aidant, pour cibler leurs besoins et trouver des ressources pour prévenir leur épuisement**. Selon les besoins, des outils simples et pratiques peuvent être proposés (ex. : gestion du stress, etc.).



L'année 2015-2016 a été sous le signe de la centralisation des informations et de l'entraide.

Un nouveau logiciel de gestion des données a permis d'offrir aux intervenantes une méthode rapide et structurée de faire la tenue des dossiers et d'avoir accès aux informations essentielles pour effectuer les suivis. De plus, le Groupe s'est donné pour objectif de se rencontrer aux deux semaines afin d'échanger sur des situations rencontrées en intervention afin de se bonifier et de s'entraider.

L'ouverture d'un 2e poste d'intervenante en octobre avait deux objectifs : continuer à répondre rapidement aux demandes et offrir une disponibilité aux aidants travailleurs. Cela a permis aux aidants d'avoir accès au service d'intervention désormais 5 jours par semaine en plus de 3 soirées (lundi au mercredi). Bien que l'offre en soirée visait principalement la réponse aux besoins des aidants travailleurs, nous réalisons que plusieurs aidants ont en fait trop d'obligations durant la journée pour s'accorder un moment pour soi durant la journée et profitent de la plage-horaire disponible en soirée.

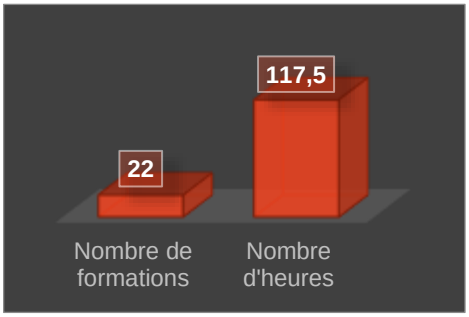
Le changement d'intervenante en janvier a donné lieu à une réflexion sur les besoins internes. Nous avons embauché Mylène Choquette pour élargir nos plages d'intervention. Elle s'assure que les rappels de suivis soient effectués dans des délais appropriés et elle participe aux rencontres de « coaching » durant lesquelles les membres de l'équipe réfléchissent sur les diverses situations auxquelles les intervenantes font face au quotidien.

Formations

Dans la planification stratégique 2015-2018, une attention particulière était portée sur le maintien de l'expertise du Groupe. Dans cette optique et considérant les changements dans l'équipe, chaque membre de l'équipe a pu bénéficier de formations adaptées à leurs besoins.

- **Santé mentale** et milieux communautaires, par le RIOCM (Ariane)
- Optimiser son **financement**, par Gosselin & Associés inc. (Rachel)
- Comptabilité et **gestion financière** d'un organisme communautaire, par le RIOCM (Rachel)
- **Counseling** de courte durée auprès de proches aidants, par le CREGES (Lucie)
- Approche par résultats dans les **demandes de financement** : nouvelle logique, nouvelle culture, par le RIOCM (Rachel)
- **Gestion de stress**, par l'Institut universitaire en santé mentale Douglas (Lucie)
- Les **deuils** et le vieillissement : pour mieux accompagner les aînés endeuillés, par l'Association canadienne pour la santé mentale (Lucie)
- Les **soins palliatifs** et l'aide au proche : une formation pour professionnels multidisciplinaires, par le CREGES (Lucie)
- Écrire pour le **web** (site web et Web 2.0), par le Centre St-Pierre (Ariane)
- Problèmes de **santé mentale** et personnes âgées, par le CREGES (Lucie)
- **Efficacité** au travail (Midi Coaching), par Lyne Talbot (Rachel)
- Prévenir les **comportements perturbateurs**, par le Temps d'une pause (Ariane)
- **Santé mentale** 101, par le CIUSSS Ouest-de-l'île-de-Montréal (Ariane et Lucie)
- Accompagner au quotidien une personne atteinte de la **maladie d'Alzheimer**, par la Société Alzheimer de Montréal (Lucie et Mylène)

En plus de ces formations en groupe, nous avons bénéficié de deux types de soutien-coaching grâce à l'APPUI Montréal. D'une part, un conseiller en marketing nous a offert du temps pour peaufiner notre positionnement et le message livré dans nos outils de communication. D'autre part, la direction générale a pu bénéficier de 5 rencontres avec la conseillère au développement des ressources de l'APPUI Montréal afin de travailler sur différents défis de gestion et organisationnels.



Aides financières pour les membres

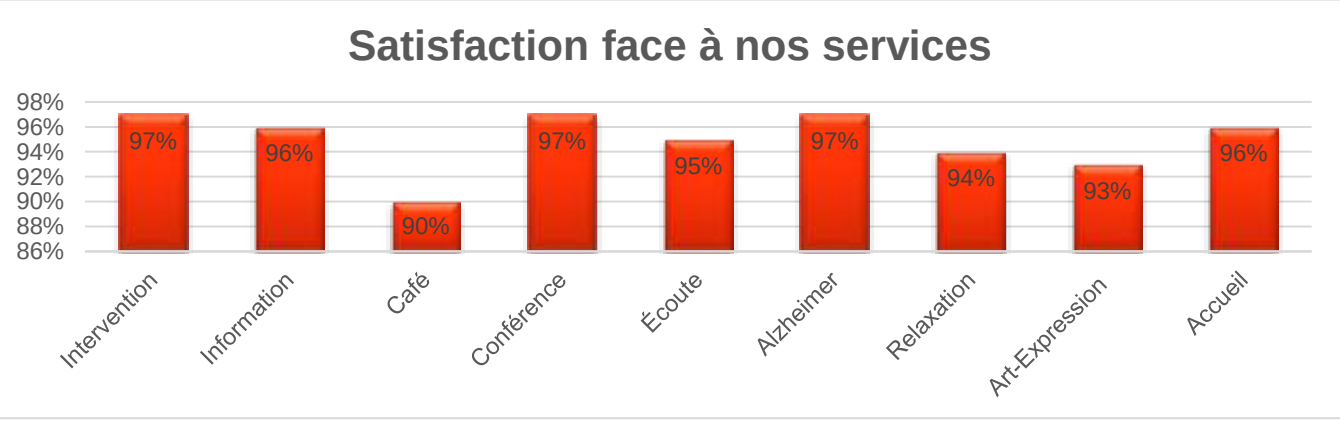
RÉPIT
Cette aide est offerte, selon des critères d'admissibilité, pour leur permettre de s'offrir un répit ponctuel. Sur approbation, le montant maximum pouvant être alloué en 2015-2016 était de **500 $ par ménage/famille et par année**. Le répit peut être offert par un membre de la famille, un ami, un voisin ou un organisme offrant du répit (à domicile ou en centre). Cette année, **15 personnes** ont bénéficié de cette aide financière pour un total **d'environ 1732 heures de répit**.

TRANSPORT
Cette aide est offerte aux membres, selon des critères d'admissibilité, lorsque leur mobilité est réduite et qu'elle compromet leur participation à nos ateliers. Le transport peut être effectué selon une entente que nous avons avec le programme Allô Transport (C.A.D.R.E. Échange de services LaSalle) ou par taxi.

Satisfaction des membres

Dans le souci de valider si les services et les ateliers offerts répondent aux besoins des membres, un questionnaire de satisfaction a été distribué aux membres en juin 2016. Les résultats des questionnaires démontrent que le Groupe répond aux besoins et ce, de façon significative.





Force est de constater que les services offerts par le Groupe des Aidants du Sud-Ouest sont extrêmement appréciés et qu'ils répondent aux besoins des aidants.

Les événements

Fêtes annuelles



Le Groupe offre la chance à tous ses membres, en décembre (**42 membres**) et en juin (**68 membres**), de se rassembler dans une ambiance festive.

Ces événements sont des occasions spéciales de mettre à l'avant-plan ces gens qui, dans l'ombre, prennent soin sans relâche d'un proche. Pour souligner le travail incalculable qu'ils effectuent tout au long de l'année, des prix de présence ont été remis lors de la fête de fin d'année grâce au soutien de plusieurs commanditaires. (Remerciements p. 26)







Conférence « Les droits des usagers dans le soutien à domicile », par Jean-Pierre Ménard



En collaboration avec le **Centre du Vieux Moulin de LaSalle**, la première conférence mensuelle au calendrier régulier a été présentée le 8 septembre



au Théâtre du Grand Sault du Centre culturel et communautaire Henri-Lemieux. Pour l'occasion, **106 personnes** se sont déplacées pour entendre Me Ménard. Cet avocat de renom est spécialisé en droit médical, et particulièrement en responsabilité civile médicale et en psychiatrie légale, dans la défense des usagers du système de santé. Plusieurs échanges ont eu lieu et ont donné l'occasion à certains de faire une prise de conscience sur les droits qu'ont les usagers, qui sont parfois ignorés ou méconnus.

Semaine nationale des proches aidants – du 1er au 7 novembre 2015

Afin de sensibiliser le milieu professionnel à la réalité et aux besoins des proches aidants, cette année le Groupe a fait parvenir à **112 professionnels**, un publipostage personnalisé. On y indiquait notre mission, une définition large d'un proche aidant, une liste de nos services et des éléments faisant en sorte que nos services étaient complémentaires aux leurs.
C.A.D.R.E. Échange de services LaSalle, **le Centre des Femmes de Verdun et le Centre communautaire des aînés de Verdun** nous ont permis de parler de la cause à leurs membres par une présentation de services.



En collaboration avec le **Centre du Vieux Moulin de LaSalle**, la projection d'un documentaire « Ceux qui sont là », réalisé par Martine Asselin, a eu lieu le 6 novembre. On y raconte l'histoire de 5 personnes dont les destins se croisent autour de Denis Asselin, le père aimant de la réalisatrice, atteint des maladies de Parkinson et Alzheimer. Malgré son état qui se dégrade, Monique, la conjointe de Denis, souhaite garder son grand amour à la maison le plus longtemps possible. Pour l'occasion, mesdames Asselin étaient présentes et ont participé au panel de discussions qui a suivi la projection à laquelle **45 personnes** ont assisté. Afin de bien répondre aux questions de l'auditoire, la **Société Alzheimer de Montréal et Parkinson Québec** ont participé aux échanges.

Finalement, le Groupe a diffusé une publicité de sensibilisation dans les **journaux locaux** de Dorval jusqu'à Verdun afin d'attirer l'œil du grand public sur le rôle d'un proche aidant par des pistes de réflexion sur : Qu'est-ce qu'un proche aidant? Que veut-dire « prendre soin de » et comment éviter de s'épuiser.

Conférence « Sois ta meilleure amie », par Josée Boudreault

C'est le 8 mai 2016 que s'est déroulé l'événement grand public annuel du Groupe. Cette année, **Josée Boudreault a présenté « Sois ta meilleure amie »** devant **56 personnes** au Théâtre du Grand Sault du Centre culturel et communautaire Henri-Lemieux à LaSalle.





Une magnifique conférence à la fois drôle, touchante et percutante. Tout au long de la conférence, Josée Boudreault a partagé avec humour des moments vécus dans lesquels tous pouvaient s'y reconnaître. Avec brio, elle a su faire réfléchir les spectateurs sur le pouvoir que l'on possède pouvant nous aider à modifier nos propres réflexes de pensées ainsi que nos habitudes par des gestes simples et concrets pour naviguer vers le bonheur.

« Être sa meilleure amie c'est porter un **regard empathique envers soi**, c'est **accepter de ne pas être parfaite** et c'est aussi se pardonner ses erreurs pour mieux avancer. »

Les communications



Ariane Charlebois
Agente d'accueil et de communication

Nouveau logo

C'est lors de notre Assemblée générale annuelle d'octobre que nous avons dévoilé le nouveau logo de l'organisme. En collaboration avec une graphiste, le Conseil d'administration et l'équipe permanente ont sélectionné un visuel représentant deux personnes s'appuyant l'un sur l'autre en symbole de l'entraide. Nous avions aussi fait la demande de conserver le cœur, qui s'est toujours trouvé au centre des anciens logos. Par leurs mains et leurs pieds joints, on peut y voir le cœur se former. Il devait inspirer aussi l'échange, le partage et le soutien tout en mettant de l'avant, des formes humaines… car le Groupe fut créé par et pour des gens ayant le cœur sur la main.

Ancien logo



Nouveau logo



Les réactions positives ont été nombreuses lors du dévoilement. Dix mois plus tard, encore nombreux sont les membres et les partenaires à souligner la modernité et le dynamisme du nouveau logo.

Outils promotionnels

Avec l'arrivée du nouveau logo, divers outils promotionnels ont été lancés. De nouvelles cartes d'affaires professionnelles ont vu le jour, réduisant nos coûts internes d'impression.

Recto



Verso





Des cartes aimantées pour réfrigérateur ont également été produites afin de faciliter l'accès rapide à notre numéro de téléphone en cas de besoin. De plus, une bannière à notre effigie a été créée pour faciliter l'identification de notre présence lors de kiosques d'information.



Des balles anti-stress ont été distribuées à près de 500 personnes. Avec leur couleur rouge et leur forme en cœur, elles ont fait le bonheur de nos membres ainsi que des aidants qui nous ont découvert lors de nos présences dans des kiosques d'information. Amusantes, elles sont aussi en lien direct avec notre message : prendre soin de soi et mieux gérer son stress tout en étant aidant! En juin, de nouvelles épinglettes ont été dévoilées. Elles n'étaient plus disponibles depuis le changement de nom de l'organisme en 2013.



Projet pilote PROCHES AIDANTS

En collaboration avec le CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal et l'APPUI Montréal, un comité de travail s'est rencontré à quelques reprises afin d'évaluer la situation sur le soutien apporté par les proches aidants. Les constats tirés touchaient principalement le manque de temps des intervenants et la confusion sur les services offerts dans le secteur.


Références

PROCHE AIDANT

JE CONSENS à ce que mon nom et mes coordonnées téléphoniques soient transmis au GROUPE DES AIDANTS DU SUD-OUEST.

Je comprends qu'une personne de l'organisation me contactera dans les prochains jours.
Elle évaluera avec moi quels sont les services disponibles pour ma situation.

J'aurai toujours la possibilité de poser des questions et d'accepter ou de refuser l'aide qui me sera offerte.

m du proche aidant

méro de téléphone du proche aidant

nature du proche aidant

m et organisation de l'intervenantE

méro de téléphone et poste de l'intervenantE

GROUPE DES AIDANTS DU SUD-OUEST

Téléphone : 514 564-3061
Télécopieur : 514 564-3081
riel : groupedesaidantsdusudouest@videotron.ca

En réponse à ces éléments, un projet pilote est né au début mai afin de simplifier le repérage et la référence des aidants. Dorénavant, un dépliant du projet sera inséré dans la pochette d'accueil remise et expliquée par les intervenants du CIUSSS allant à domicile. Ils pourront recueillir auprès de l'aidant une autorisation afin que le Groupe des Aidants du Sud-Ouest le contacte et l'accompagne dans l'ensemble de ses besoins ou questions. Deux fois par année, les intervenants regarderont la situation des gens qu'ils suivent et contacteront ceux qui auraient tout avantage à être référé au Groupe pour avoir du soutien.

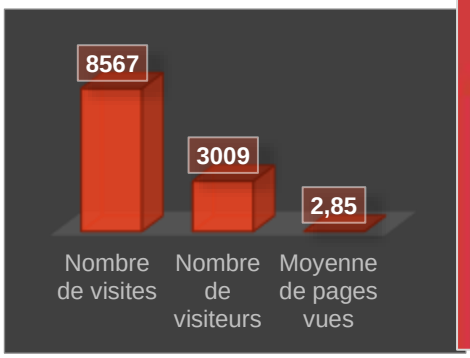


Merci aux divers intervenants du CIUSSS et de l'APPUI Montréal pour avoir embarqué avec nous dans ce projet collectif!
Les fruits de ce projet pilote seront évalués à l'automne 2016.

Site web

Grâce à l'APPUI Montréal, nous avons eu la chance de bénéficier gratuitement des conseils d'un consultant en marketing et avons amélioré la façon de présenter nos informations. Nous avons simplifié les chemins pour trouver les différentes sections en plus d'avoir nommé plus concrètement les bénéfices pouvant être atteints grâce à nos services.

Afin d'offrir un service équivalent aux personnes d'expression anglaise, nous avons poursuivi la traduction de différentes sections.





Bulletin d'information

C'est douze éditions de l'*Info-Aidants* qui ont été distribués à nos membres et précieux collaborateurs. Notre bulletin, désormais sur 8 pages, présente **des sujets d'actualité, un portrait d'un membre ou d'un partenaire, de l'information variée, des conseils pratiques et le calendrier mensuel des activités**.

Une page est dédiée à un aidant, membre du Groupe. Dans ce portrait, son histoire, le vécu de la maladie de son proche et sa rencontre avec le Groupe sont présentés. Il s'agit d'une façon de favoriser la connaissance des membres entre eux et de leur permettre de constater qu'ils ne sont pas seuls dans leur parcours.

Chaque mois, l'*Info-Aidants* est envoyé par la poste ou par courriel aux membres n'ayant pas eu accès à leur copie en assistant à la conférence mensuelle de LaSalle.


GROUPE DES AIDANTS DU SUD-OUEST

INFO-AIDANTS

DORVAL • LACHINE • LASALLE • VERDUN

Vous prenez soin d'un proche ayant 50 ans et plus?

Permettez-nous de VOUS aider à notre tour.

À LIRE

Mot de l'équipe _____ 1
Services et activités _____ 2
Portrait d'un membre _____ 3
Parlons-en! _____ 4
Anniversaires _____ 4
Bon à savoir! _____ 5
Saviez-vous que... _____ 6
Fallait y penser! _____ 6
Formations/conférences _ 7
Calendrier _____ 8

MOT DE L'ÉQUIPE

Avez-vous réservé le 8 juin à votre agenda?

C'est le party annuel des membres du Groupe! Au menu : cocktail de bienvenu, bonne compagnie, musique, danse, et prix de présence. Réservez votre place (20 $) auprès d'Ariane avant le 1 juin. C'est une magnifique occasion de festoyer et d'oublier le quotidien le temps d'une journée. Vous avez besoin de répit? Avisez votre CLSC et n'oubliez pas de mentionner que l'événement se déroulera de 11 h à 16 h.

Pas de vacances... pour nos activités!

En plus du soutien individuel, nous offrirons pour un 2e été des activités en groupe. Les dates sont dans le calendrier à la dernière page.

Avez-vous apprécié nos services cette année?

Prenez la parole! En mai et juin, complétez notre sondage de satisfaction. Vos commentaires et suggestions nous permettent de mieux répondre à vos besoins.
Merci de le remplir!

Depuis 1995

La mission du Groupe est de favoriser l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants, de prévenir leur épuisement et de promouvoir leur reconnaissance dans la communauté.

Infolettre


Aidez-vous un proche âgé de 50 ans et +?

SOUTIEN ET ENTRAIDE AUX PROCHES AIDANTS

Permettez-nous de VOUS aider à notre tour.

Nouveau logo et infolettre!

C'est lors de notre Assemblée générale annuelle que **notre nouveau logo a été dévoilé**. Le Groupe s'est doté d'un logo modernisé pour être à l'image de son évolution.

GROUPE DES AIDANTS DU SUD-OUEST

Nous en profitons également pour vous dévoiler **notre nouvelle méthode, grâce à cette infolettre, pour vous envoyer notre bulletin mensuel Info-Aidants!**

INFO-AIDANTS D'OCTOBRE 2015

Nous vous invitons à transférer ces informations auprès de vos collègues de travail ou auprès de vos membres.

Toute l'équipe vous remercie de votre précieuse collaboration!

Rachel Poulot
Directrice générale

DORVAL - LACHINE - LASALLE - VERDUN
514 564-3061

Afin d'uniformiser l'ensemble de nos communications et de faciliter la rapidité avec laquelle nous diffusons l'information à nos partenaires, nous avons implanté en octobre 2015, un nouveau format d'Infolettre, cette fois automatisée.

La liste d'abonnés contient désormais 171 personnes qui chaque mois reçoivent notre bulletin d'information et quelques faits saillants sur nos services afin de ne rien manquer!

Au-delà de son visuel intéressant et de la facilité d'envoi, cet outil nous permet de n'oublier aucun partenaire souhaitant être tenu informé et nous offre une rétroaction sur le taux d'ouverture nous permettant de faire des ajustements afin de rejoindre le plus grand nombre de lecteurs possibles.

Nos envois mensuels ont **un taux d'ouverture moyen de 39%,** ce qui est excellent! (en moyenne, c'est 22% dans les organismes)

Journaux locaux « Messagers Dorval-Lachine, LaSalle et Verdun »

Transcontinental Média a démontré tout au long de l'année une belle ouverture à publier nos annonces concernant nos conférences mensuelles sur l'ensemble de notre territoire grâce aux espaces disponibles dans les **babillards communautaires**.

D'autre part, le Groupe a défrayé des publicités dans les journaux locaux afin de faire connaître les services et activités du Groupe et promouvoir la tenue de sa conférence grand public donnée par Josée Boudreault.

En mai, chacun des 3 journaux locaux ont publié un article concernant la nouvelle période d'ouverture du Groupe des Aidants **en soirée**.


Messager LaSalle - 19 mai 2016 - Page #14

Près de chez vous...

À l'écoute des proches aidants travailleurs

Publicités payantes

Tout au long de l'année, le Groupe a été visible dans le cahier de programmation 2015-2016 du **Centre St-Pierre**.

En septembre 2015, une publicité a été diffusée dans le **Journal Bel-Âge**.



En novembre, une **bannière « cliquable » dans l'infolettre** de la **FADOQ** était visible pour la Semaine nationale des proches aidants.



Des campagnes virtuelles ont été lancées sur Facebook en novembre et en mai. L'impact se fait sentir à chacune de ces occasions car le nombre de nouveaux abonnés grimpe en flèche. De ce fait, de plus en plus de gens sont rejoints par nos publications quotidiennes.

Novembre 2015



Mai 2016



En **février 2016**, des membres du Groupe des Aidants ont assisté au tournage de 2 émissions portant sur les proches aidants à TVA. Leur présence dans la salle n'est pas passée inaperçue et cela a créé des occasions dans la communauté d'échanger sur les réalités et les besoins des aidants qui, au jour le jour, prennent soin d'un proche.



Médias sociaux

Le Groupe des Aidants du Sud-Ouest a fait son entrée au début de l'année 2014 sur les réseaux sociaux. Le Groupe propose désormais aux proches aidants et aux professionnels une page Facebook, un compte Twitter et un compte LinkedIn. Ces outils permettent d'ajouter un dynamisme dans la promotion des actualités du Groupe auprès des aidants adeptes des nouvelles technologies. Pour LinkedIn l'intérêt gagne graduellement. Quant à Twitter, le nombre est peu significatif, ce réseau n'ayant pas été développé en priorité.

Nous avons désormais
522 abonnés Facebook

Visibilité grâce aux collaborateurs

Que ce soit par une présence dans un répertoire ou par la mise à disposition de nos dépliants dans un présentoir, le Groupe des Aidants bénéficie d'une visibilité élargie grâce à ses collaborateurs du milieu. On retrouve de l'information sur le Groupe sur **différents sites Web (répertoires de ressources)** tel que : Table des 50 ans et plus Dorval-Lachine, Table de développement social de LaSalle, Centre de Référence du Grand Montréal (section aînés), site de l'arrondissement LaSalle, Appui Montréal, Coalition pour le Maintien dans la Communauté, Regroupement Intersectoriel des Organismes Communautaire de Montréal, Arrondissement.com, Regroupement des Aidantes et Aidants Naturels de Montréal, RANQ, Baluchon Alzheimer, CADRE (Échange de services de LaSalle), Centre du Vieux Moulin de LaSalle, Centre Évasion.

Nos **dépliants sont disponibles** chez plusieurs de nos partenaires communautaires du territoire. Dans plusieurs bibliothèques, hôpitaux, cliniques médicales et pharmacies, **une affiche et des dépliants** du Groupe sont visibles. Quant aux **références, elles proviennent de différentes organisations** (réseau de la Santé et des Services sociaux, organismes communautaires, etc.) qui œuvrent auprès des aînés, des aidants ou des gens atteints de différents handicaps ou maladies.

Pour terminer, le Groupe a eu la chance d'être l'organisme sélectionné dans le cadre de la **campagne Cultiver la santé des femmes (anciennement connue sous le nom d'Arbre de vie)** par la **Pharmacie Pharmaprix Michel Lang en octobre 2016.** Ce programme souligne les efforts déployés par les organismes de la communauté qui ont une influence positive sur la santé des femmes. Le Groupe a bénéficié d'une excellente visibilité dans la succursale en plus de recevoir **un don de 3 118$.**

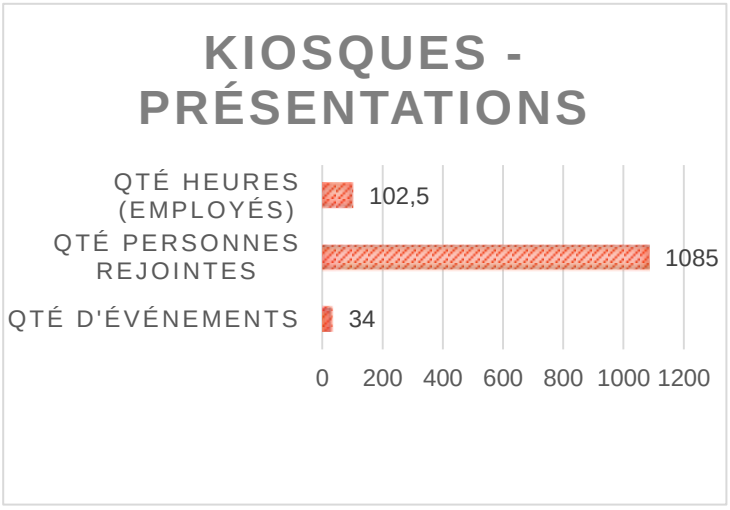
À tous ces partenaires, un grand merci pour votre soutien!

La représentation et les collaborateurs

Un organisme ayant comme mission d'informer et de référer doit tisser des liens avec différents collaborateurs. Il faut connaître les tendances de sa population cible et les nouveaux services offerts sur le territoire afin de bien accompagner les aidants qui demandent du soutien. Ainsi, le Groupe est **membre de regroupements** tels que le COMACO, le RAANM, le RANQ, le RIOCM. Le Groupe a été présent ou est membre de **différentes tables de concertation** tels que la Table des 50 ans et plus Dorval-Lachine (aussi sur son Comité de coordination), Table de concertation des aînés de LaSalle, la Table de concertation des ressources pour aînés de Verdun, la Table de développement social de Lachine (Concert'action) ainsi que la Table de développement social de LaSalle.

<u>Kiosques ou présentations de services :</u>

- Manoir de Verdun
- La Théière
- CADRE
- Centre des femmes de Verdun
- Salon des aînés
- Centre du Vieux-Moulin
- SPVM
- Collège Dawson
- Tours Angrignon
- Mamies immigrantes
- Habitations à Loyer Modiques
- Société Alzheimer de Montréal
- Hôpital de Verdun
- Équipe de soutien à domicile de Lachine
- ACHIM
- Desjardins
- Table de concertation des aînés de Verdun
- Kiosque santé mentale de Verdun
- ROPASOM
- Motivation Réseau rencontre Verdun



Les remerciements

Le Groupe des Aidants tient à souligner le soutien de ses partenaires, collaborateurs et donateurs :

- Appui Montréal
- Agence de la Santé et des Services Sociaux
- ACHIM
- Action Prévention Verdun
- Arrondissement LaSalle
- Assistance communautaire de la Cité de Dorval
- C.A.D.R.E. Échange de services LaSalle
- Caisse Populaire Desjardins de LaSalle
- Centre Multi-Ressources de Lachine
- Centre du Vieux-Moulin de LaSalle
- Centre communautaire des aînés de Verdun
- Centre des femmes de Verdun
- Club Lions Lachine
- CSSS Dorval-Lachine-LaSalle devenu le CIUSSS Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- CSSS Sud-Ouest-Verdun devenu le CIUSSS Centre-Sud-de-Montréal
- Journaux « Messager » de LaSalle, Lachine-Dorval et Verdun
- Monsieur Robert Poëti, député de Marguerite-Bourgeoys
- Monsieur Jacques Daoust, député de Verdun (jusqu'au mois d'août 2016)
- Monsieur François Ouimet, député de Marquette
- Madame Anju Dhillon, député fédérale de Dorval – Lachine - LaSalle
- Pharmaprix M. Lang, LaSalle
- Société Alzheimer de Montréal
- La Théière
- Ville de Montréal

Le Groupe tient à remercier les commanditaires de sa fête de juin 2016 :

- **Grands Explorateurs** (827, rue Sherbrooke Est, Montréal, 514 521-0757)
- **Cinéma Cineplex Odeon** (7816, boul. Champlain, LaSalle, 514 365-5659)
- **Caisses Desjardins de LaSalle** (7700, boul. Newman, LaSalle, 514 366-6231)
- **Scores Newman** (8520, boul. Newman, LaSalle, 514 595-3535)
- **Carrefour Angrignon** (7077, boul. Newman, LaSalle, 514 363-9413)
- **Les Productions Marc Gervais** (5950, boul. Cousineau, Saint-Hubert)
- **Production Kenya** (3100, boul. Saint Joseph, Lachine, 514 798-1990)
- **Pharmaprix Lang** (8096, boul. Champlain, LaSalle, 514 367-3300)
- **IGA Beck** (8130, boul. Champlain, LaSalle, 514 364-4777)
- **Uniprix** (259, rue St-Jacques, Lachine, 514 364-6601)
- **Caisse Desjardins du Sud-Ouest de Montréal** (4545, rue Notre-Dame Ouest, Montréal, 514 766-1666)
- **Provigo** (6767, boul. Newman, LaSalle, 514 364-7168)
- **Isabelle Lafleur Massothérapeute** (7685, rue Centrale, LaSalle, 514 773-1031)
- **Esthétique Andréanne** (7701, boul. Newman, LaSalle, 514 363-3766)
- **Coiffure Farouche** (8477, boul. Newman, LaSalle, 514 363-4229)
- **Scores les Jardins Dorval** (444, avenue Dorval, Dorval, 514 636-6060)

- **Jean Coutu** (6525, boul. Monk, Montréal, 514 769-3848)
- **Brasserie des Rapides** (7852, boul. Champlain, LaSalle, 514 595-3197)
- **Restaurant Pasta Andréa** (1718, boul Saint-Joseph, Lachine, 514 634-3400)
- **Concept Élite Elle et Lui** (360, avenue Dorval, Dorval, 514 631-0333)
- **Pharmaprix Les Jardins Dorval** (350, avenue Dorval, Dorval, 514 631-1827)
- **Uniprix Archambault** (8626, rue Centrale, LaSalle, 514 365-0023)
- **Ristorante Riventino** (7, 8e avenue, LaSalle, 514 366-0808)
- **Atelier d'Art des Rapides** (7579, rue Centrale, LaSalle, 438 381-7135)
- **Casa Grecque** (7218, boul. Newman, LaSalle, 514 364-0494)

La planification stratégique 2015-2018

Le Groupe des Aidants a réalisé en 2015 une démarche de planification stratégique et a su identifier ses forces et ses points à travailler. Afin d'être en mesure d'actualiser sa mission, voici les grands axes de développement que le Groupe s'est donné pour les trois prochaines années :

Finances

- Maintenir les sources de financement et bonifier le budget annuel pour développer des services adaptés aux besoins

Services

- Maintenir et développer des services qui répondent aux besoins vastes et variés des proches aidants

Gouvernance – Vie associative

- Développer la vie associative et le sentiment d'appartenance des membres

Communication - Marketing

- Améliorer l'image et la visibilité de l'organisme afin de rejoindre et d'aider davantage de proches aidants

Ressources humaines

- Améliorer la rétention du personnel afin de développer l'expertise du Groupe

Beaucoup d'aidants ont de la difficulté **à identifier et à nommer leurs besoins.**

À nous de travailler sans relâche et de faire en sorte qu'ils se sentent
reconnus et écoutés sans jugement pour leur permettre
d'avoir la force de continuer à prendre soin de leur proche.



Lexique

ACHIM :	Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu
AGA :	Assemblée générale annuelle
AQG :	Association québécoise de gérontologie
AVC :	Accident vasculaire cérébral
CSASOV :	Centre de santé des aînés Sud-Ouest-Verdun
CCAV :	Centre communautaire pour aînés de Verdun
COMACO :	Coalition pour le maintien dans la communauté
CLSC :	Centre local de services communautaires
CSSS :	Centre de santé et de services sociaux
PABEMSOM :	Parents et amis du bien-être mental du Sud-Ouest de Montréal
RAAJ :	Réseau d'action pour les aidants de Jeanne-Mance
RAANM :	Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal
RANQ :	Regroupement des aidants naturels du Québec
RIOCM :	Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal
ROPASOM :	Regroupement des organismes pour aînées et aînés du sud-ouest de Montréal
RPPA :	Regroupement des professionnels pour les proches aidants
TCRAV :	Table de concertation des ressources pour aînés de Verdun