


# Rapport annuel

## 2014-2015

*20 ans d'expertise, ça se fête!*

**GROUPE DES AIDANTS DU SUD-OUEST**

***SOUTIEN ET ENTRAIDE AUX PROCHES AIDANTS***

**Téléphone :** 514 564-3061
**Télécopie :** 514 564-3081

200-8564, boulevard Newman
LaSalle (Québec) H8N 1Y5

www.groupedesaidantsdusudouest.org
groupedesaidantsdusudouest@videotron.ca

# Table des matières


L'historique ____ 3

La vision, la mission, les objectifs et les valeurs ____ 4

Le mot de la présidente ____ 5

Le mot de la directrice générale ____ 6

L'équipe ____ 8

Les membres ____ 10

Les personnes rejointes ____ 11

Les activités et les services ____ 12

Les événements ____ 17

Les communications ____ 19

La représentation et les collaborateurs ____ 23

Les remerciements ____ 24

La planification stratégique 2015-2018 ____ 25

Lexique ____ 26

# L'historique

En 1995, le Groupe des Aidants de LaSalle a été créé par des participants des premiers ateliers de prévention de l'épuisement aux proches aidants offerts au CLSC de LaSalle, soutenus par l'organisatrice communautaire du CLSC. Ces 5 aidants se rencontrent alors tous les mois pour maintenir des liens. Depuis ses débuts, l'organisme a une mission d'entraide et d'échange.

## Le Groupe des Aidants en quelques dates...

**2000** Le Groupe est nommé « Groupe des Aidants de LaSalle », les lettres patentes sont signées et la charte est écrite. Le Groupe est incorporé selon la Loi sur les compagnies, Partie III le 30 août 2000.

Le Groupe est reconnu par l'Arrondissement de LaSalle comme organisme de santé.

**2003** Le Groupe participe au Manifeste des proches aidants avec le RAANM.

**2005** Le Groupe organise un colloque sur les besoins, les services et les droits des proches aidants pour fêter ses 10 ans.

**2006** Le Groupe participe au projet d'organisation clinique PPALV (Personnes en perte d'autonomie liées au vieillissement) du CSSS Dorval-Lachine-LaSalle.

Le Groupe reçoit une mention d'honneur de la Caisse Populaire LaSalle comme soutien à la communauté.

**2007** Le Groupe participe à la consultation publique sur les conditions de vie avec Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés.

**2008** Le Groupe devient récipiendaire du Moulin d'Or dans la catégorie organisme de l'Arrondissement de LaSalle. Ce prix est remis à des bénévoles ou des organismes qui se sont particulièrement distingués.

**2009** Le Groupe participe au Trousseau (Portrait québécois des pratiques auprès des proches aidants) avec le RANQ et inaugure le salon des proches aidants, un endroit apaisant pour les aidants situé dans les locaux du Groupe.

**2011** Un recueil de témoignages « Ces femmes et ces hommes qui aiment et qui aident tant » écrit par Marie Barrette, Claire Benoît et Raquel Rivera est lancé.

**2012** Le Groupe lance un bottin de ressources devient guichet unique pour Dorval-Lachine-LaSalle.

**2013** L'organisme change de nom pour le Groupe des Aidants du Sud-Ouest dans le cadre de l'obtention d'un financement de l'Appui Montréal pour développer ses services à Dorval, Lachine et Verdun en plus d'offrir dorénavant des services d'intervention psychosociale. Le Groupe emménage dans des nouveaux locaux plus spacieux.

# La vision, la mission, les objectifs et les valeurs

## La vision

- Que l'organisme soit **un pilier d'expertise** en proche aidance dans son secteur.
- Que l'organisme **soutienne un nombre maximal d'aidants de façon précoce pour éviter leur épuisement et réduire l'impact de leur rôle de proche aidant** sur les différentes sphères de leur vie (familiale, sociale, professionnelle et financière).

## La mission

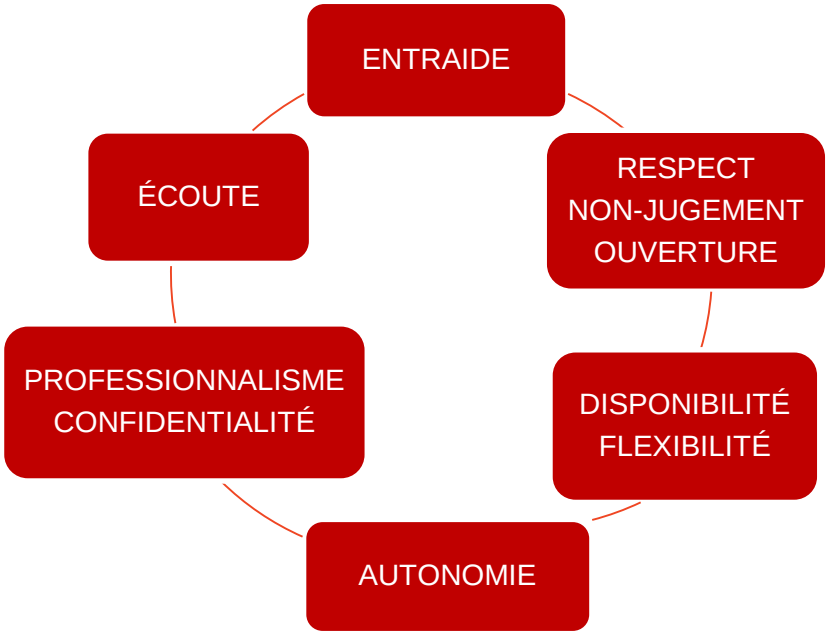
- Favoriser **l'amélioration de la qualité de vie** chez les proches aidants
- **Développer leur reconnaissance** (individuelle) et la **promouvoir** (dans la communauté)
- **Promouvoir collectivement et défendre individuellement leurs intérêts**

## Les objectifs

Le Groupe met en place des services et des activités afin de :

- Aider les proches **aidants à se reconnaître** comme aidants,
- **Prévenir** leur **épuisement**,
- **Briser** leur **isolement** et les aider à **surmonter les difficultés** apportées par la prise en charge d'un proche malade, handicapé ou en perte d'autonomie,
- Les outiller pour **les aider à mieux gérer leur quotidien** et leur environnement,
- **Promouvoir leurs intérêts et leur reconnaissance** au sein de la communauté.

## Les valeurs



# Le mot de la présidente



Denise Brault
Présidente
du Conseil
d'administration

*" Les aidants sont perçus comme des héros, des gens forts et solides. Il est fréquent de sous-estimer la possibilité qu'ils soient au bord de l'épuisement."*

Chers membres, partenaires, bailleurs de fond et membres du Conseil,

C'est avec un immense plaisir que je vous présente notre rapport d'activités. L'année 2014-2015 fut une année de grands défis et réjouissances puisque le Groupe a souligné d'une façon toute spéciale ses 20 ans d'expertise. Pour l'occasion, un spectacle a été organisé dont l'artiste-invité était le célèbre pianiste Richard Abel. Plus de 450 personnes ont pu se rappeler ou découvrir, selon le cas, les moments marquants du Groupe. C'était également une belle façon de poursuivre nos efforts de sensibilisation, à la cause des proches aidants, auprès des citoyens.

Rappelons-nous que le Groupe a démarré avec 5 aidants en 1995 alors qu'il aide désormais près de 300 personnes annuellement. Pour résumer les changements que l'organisme a vécus à travers son histoire, mentionnons l'arrivée de la première employée à temps partiel (2008), la première subvention (2008), les premiers bureaux officiels (2009) et le changement de nom (2013). Le Groupe est en mouvement!

Suite à l'obtention d'une subvention de l'Appui Montréal en 2013, nous avons développé un meilleur partenariat avec les différents organismes de Dorval, Lachine, LaSalle et Verdun. Le Groupe a triplé son budget, quadruplé son territoire et triplé son équipe permanente. On peut dire que l'organisme a relevé de très grands défis en 20 ans pour réaliser sa mission : favoriser l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants, promouvoir leur reconnaissance et défendre leurs intérêts.

Les aidants sont perçus comme des héros, des gens forts et solides. Il est fréquent et facile de sous-estimer la possibilité qu'ils soient au bord de l'épuisement. C'est pourquoi nos services et activités visent les objectifs suivants : aider les aidants à se reconnaître comme aidant, prévenir leur épuisement et briser leur isolement. Le Groupe est un lieu rassembleur qui permet aux aidants d'évacuer leurs émotions, de partager leurs pleurs, de se déculpabiliser, de s'informer, de s'outiller, de s'entraider et de développer de belles amitiés. Nous proposons des conférences mensuelles, des groupes de soutien Alzheimer, des ateliers de relaxation, des cafés entre aidants (de jour et en soirée) et depuis cet été, des nouveaux ateliers d'art-expression. À notre programmation habituelle s'ajoute désormais des ateliers sur la prévention de l'épuisement, en partenariat avec les CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal et Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. Pour piloter tous ces services et activités, nous avons maintenant une équipe professionnelle, solide et qualifiée qui a le souci de l'aidant grâce à laquelle nous continuerons d'être l'organisme de référence pour les proches aidants dans le Sud-Ouest de Montréal.

Pour terminer, le Conseil d'administration a révisé en octobre 2014 ses règlements généraux et a ajouté une nouvelle catégorie de membre pour tout individu ou organisme ayant un intérêt pour la cause des proches aidants. L'objectif était double: permettre à des citoyens d'appuyer le Groupe et bénéficier de l'expertise de professionnels au sein de notre Conseil d'administration. À ce titre, nous remercions Michel Lang, pharmacien-propriétaire du PHARMAPRIX LaSalle et Diane Bonin, directrice générale du Centre Multi-Ressources de Lachine d'avoir apporté leurs idées et leurs conseils tout au long de l'année. J'ose espérer que nous serons encore là dans 20 ans car les besoins sont immenses et ensemble on fait une différence.

Je tiens à remercier les membres du CA, notre formidable équipe et vous tous chers membres, pour votre assiduité et votre dévouement.

# Le mot de la directrice générale

C'est avec une grande fierté que je vous présente les réalisations de l'équipe cette année. J'ai complété ma première année à la direction du Groupe et lorsqu'on s'arrête un moment pour faire un bilan, on réalise tout le travail effectué!



Rachel Pouliot
Directrice générale

*" Un de nos grands soucis cette année était de maintenir l'expertise du Groupe en développant les connaissances de l'équipe de travail, somme toute nouvelle..."*

Chapeau aux membres du Conseil d'administration et à l'équipe permanente! Ensemble, nous avons relevé des petits et grands défis afin de maintenir la qualité des services offerts tout en continuant de répondre au mieux possible aux besoins vastes et variés des proches aidants.

Cette année était la dernière année du projet initial de développement financé par l'APPUI Montréal. Nous avons donc travaillé fort, non seulement pour rédiger et déposer notre demande de renouvellement bonifiée pour encore mieux répondre aux besoins des aidants dans les années à venir, mais aussi pour atteindre nos objectifs 2014-2015 afin de favoriser l'acception de notre renouvellement (réponse prévue pour octobre 2015). Pour déposer une demande bonifiée tout en gardant le cap sur la mission de l'organisme, nous avons procédé à une planification stratégique 2015-2018, dont vous trouverez un résumé à la fin de ce rapport. Cette démarche a permis au Conseil d'administration et à l'équipe de se questionner sur nos forces, nos aspects à travailler ainsi que les marqueurs spécifiques de notre champ d'expertise.

Dans le même ordre d'idée, un de nos grands soucis cette année était de maintenir l'expertise du Groupe en développant l'expertise de l'équipe de travail, somme toute nouvelle. Nous avons participé à plusieurs formations, fait l'acquisition de différents ouvrages pertinents et surtout, avons travaillé en étroite collaboration avec beaucoup de partenaires afin de bien situer l'offre de services du milieu pour mieux accompagner les aidants dans leur recherche de ressources.

Nous avons solidifié notre service d'intervention psychosociale avec l'embauche en septembre d'Isabelle Charrier ayant une formation en travail social et plus de 10 ans d'expérience en milieu communautaire. Nous avons créé un outil d'évaluation afin de mieux cerner les besoins, les défis et les objectifs des aidants qui demandent du soutien individuel. Aussi, nous avons conclu un partenariat avec les CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal et Centre-Sud-de-l'Ile-de-Montréal afin de stabiliser la tenue des ateliers de prévention de l'épuisement dont Isabelle a assuré la co-animation des ateliers tenus à LaSalle.

Au niveau des ateliers, nous avons créé plusieurs nouveautés : des conférences à Lachine et Verdun, des cafés bilingues à Lachine, des cafés entre aidants en soirée à LaSalle et des ateliers d'art-expression.

Nous avons transformé et stabilisé le poste à l'accueil avec l'embauche en mars d'Ariane Charlebois, agente d'accueil et de communication. Grâce à elle, nous avons implanté un logiciel de gestion des données, développé nos outils de communication en anglais, refait le visuel de notre site Web et avons travaillé à trouver de nouvelles stratégies de promotion pour attirer de nouveaux proches aidants.

(suite…)

De mon côté, j'ai poursuivi le travail amorcé l'an dernier visant à professionnaliser l'image du Groupe. Nous avons notamment travaillé à solidifier nos relations et notre visibilité chez nos partenaires, à revamper le logo du Groupe (dévoilement : octobre 2015) et à refaire le canevas de notre bulletin mensuel (dévoilement : septembre 2015). De l'énergie a aussi été déployée pour structurer nos informations et nos dossiers pour favoriser la stabilité du Groupe au niveau procédural et informationnel. À titre d'exemple, nous avons désormais des descriptions de postes, ce qui facilite à la fois les processus entourant le recrutement, la formation ainsi que l'évaluation du personnel. Cette étape était d'autant plus utile à ce moment-ci de l'évolution du Groupe car nous avons ajouté un poste de secrétariat et l'avons transformé en cours d'année en poste d'accueil et de communication pour mieux répondre à nos besoins. Dans le même optique, nous avons analysé les charges de tâches et avons débuté le processus pour l'embauche d'une personne supplémentaire en 2015-2016.

Grâce à une année financière favorable, nous avons pu déployer un plan de promotion hors du commun qui sera détaillé dans la section « Communications », dont le principal projet a été d'envoyer un publipostage à 50 000 domiciles situés à Lachine, LaSalle et Verdun, expliquant qui sont les proches aidants et comment le Groupe peut leur venir en aide.

Avec des partenaires financés par l'APPUI, j'ai débuté deux initiatives : 1. des rencontres informelles visant à mieux se connaître pour mieux se référer entre partenaires (événement nommé APPUI-Dating) 2. deux groupes de travail qui porteront sur la création d'un code d'éthique organisationnel et sur la pratique de l'intervention psychosociale. Cette démarche nous permettra d'avoir de meilleures balises face à nos actions au quotidien, un besoin qui se faisait connaître par plusieurs partenaires offrant aussi un service d'intervention psychosociale.

Quand à nos partenaires du côté de Lachine-Dorval, en plus d'être membre du Comité de coordination de la Table des 50 ans et plus Dorval-Lachine, j'ai tissé de belles relations avec les partenaires afin de favoriser notre visibilité auprès de leurs membres et travaillé à l'organisation d'un Salon pour les 50 ans et plus qui aura lieu à Lachine en novembre 2015. Du côté de Verdun, nous sommes notamment devenus membres du Centre de Santé du Sud-Ouest-Verdun et dans le cadre de leur mission, soit de repérer les aînés en situation vulnérable et de favoriser le maintien à domicile, parlent désormais à leurs contacts, des services et activités du Groupe.

Vous constaterez, à la lecture de ce rapport annuel, que l'équipe a travaillé très fort. Je termine en soulignant que le nombre de nouveaux membres a atteint 60 (soit 48 %), que nous avons connu une croissance de 24 % de membres au total, que le nombre de personnes rejointes a doublé et que la durée totale d'heures de soutien téléphonique a également doublé.

On ne peut que déclarer : mission accomplie!



# L’équipe

## Le Conseil d’administration

Le Conseil a été élu lors de l’Assemblée générale annuelle du 8 octobre 2014 pour un mandat renouvelable d’un an et se sont rassemblés 10 fois durant l’année. Pour l’occasion, 41 personnes étaient présentes.



Voici les membres du Conseil d’administration 2014-2015 *(dans l’ordre, de gauche à droite)* :

- Michel Lang : Administrateur, pharmacien-propriétaire PHARMAPRIX LaSalle
- Nicole Cholette : Secrétaire, aidante et utilisatrice de services
- Denise Brault : Présidente, ex-aidante et utilisatrice de services
- Patricia Cormier : Vice-présidente, aidante et utilisatrice de services
- André Valois : Trésorier, ex-aidant
- Ginette Guindon : Administratrice, ex-aidante et utilisatrice de services
- Diane Bonin : Administratrice, ex-aidante et directrice générale du Centre Multi-Ressources de Lachine (remplacée en mai par Lyne Piché)

Le Conseil d’administration est une partie prenante importante de l’organisation. Ensemble, ses administrateurs contribuent à l’organisation des événements spéciaux en plus de contribuer à ce que les droits et besoins des proches aidants soient respectés. On évalue le travail bénévole accompli par les membres du Conseil à environ 5 500 heures.

## L'équipe permanente et les contractuels




## Les bénévoles

Cette année, l'implication demandée aux membres du Conseil d'administration a été soutenue. Dans un contexte où le Groupe devait déposer une demande de renouvellement de financement à l'APPUI Montréal et qu'il entamait une démarche interne de planification stratégique, la réflexion sur les orientations que le Conseil souhaitait donner au Groupe a teinté l'année 2014-2015. Et ce, en plus de leur implication offerte dans le cadre des conférences mensuelles et des activités festives biannuelles des membres.

Bien qu'il soit difficile de tous les remercier individuellement, plusieurs membres et citoyens ont participé à la promotion de notre évènement 20e anniversaire en distribuant ici et là notre affiche promotionnelle. Ils ont contribué de près à faire de notre événement, un incontournable du printemps!

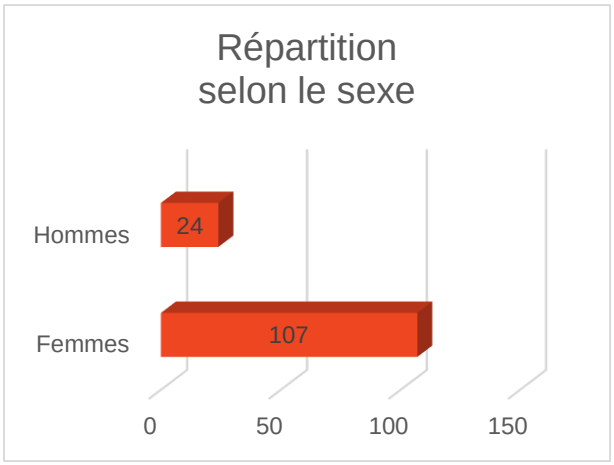
Un merci particulier aux membres qui ont participé à des kiosques d'information ou donné des entrevues télévisuelles et radiophoniques pour aider à promouvoir la mission et les services du Groupe.

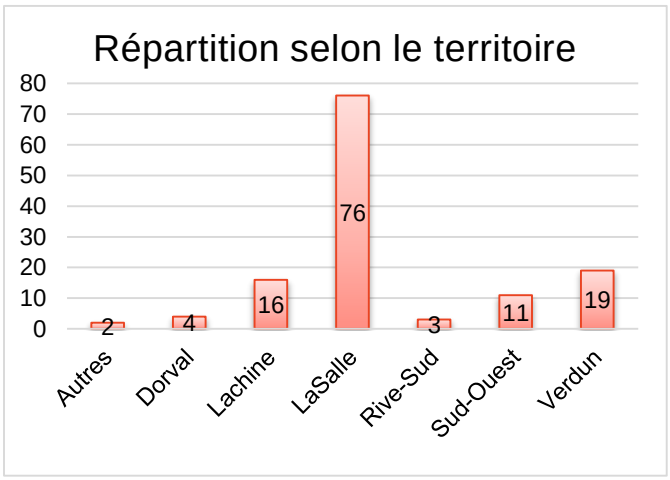
**À vous tous et toutes, un grand merci pour votre soutien !**

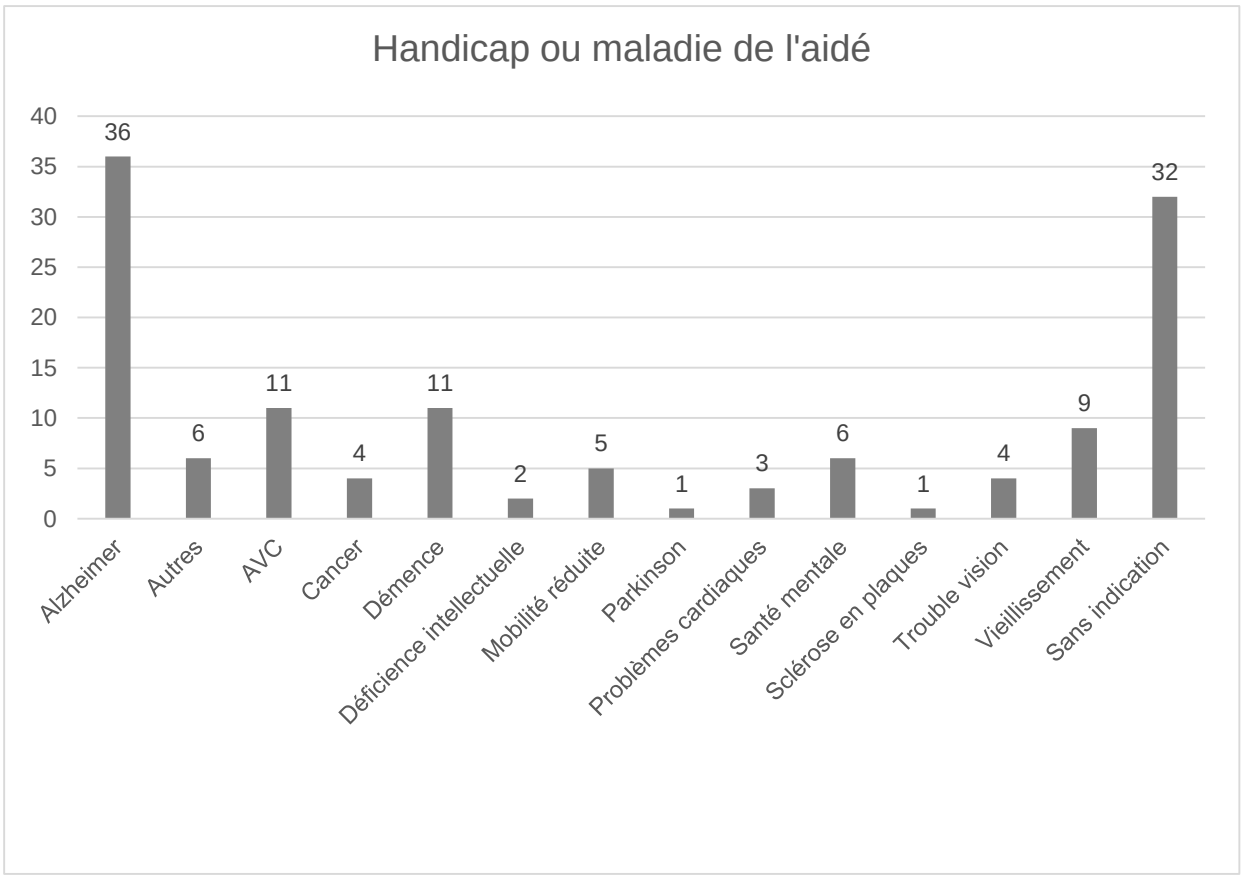
# Les membres

En 2014-2015, le Groupe a encore connu une hausse du nombre de ses membres, soit une **augmentation d'environ 24 %** (passant de 106 à 131). Depuis deux ans, nous avons doublé le nombre de membres.

Ceux-ci sont des proches aidants qui s'occupent par exemple de leur conjoint(e), d'un parent, d'un enfant, d'un(e) frère/sœur ou d'un(e) ami(e). La cotisation annuelle est demeurée au coût de 10 $.



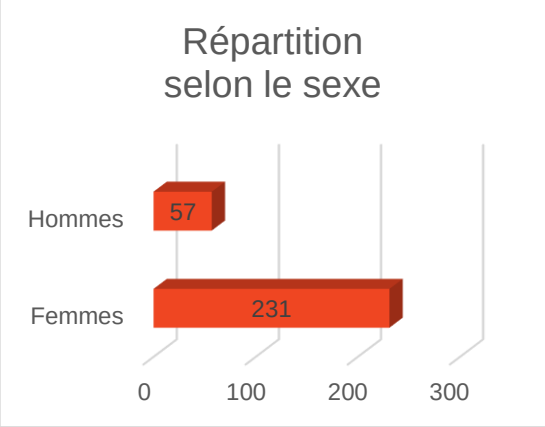



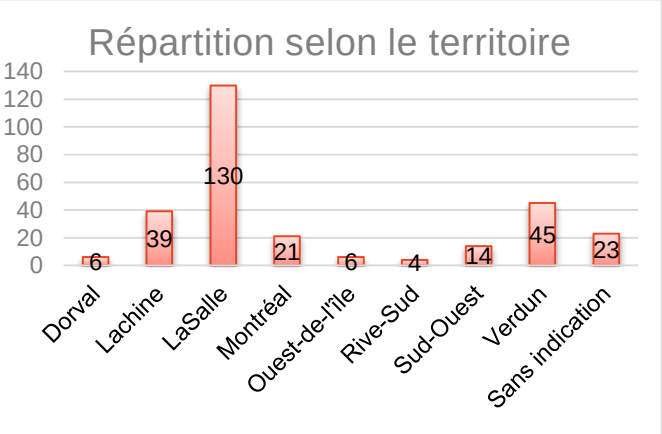



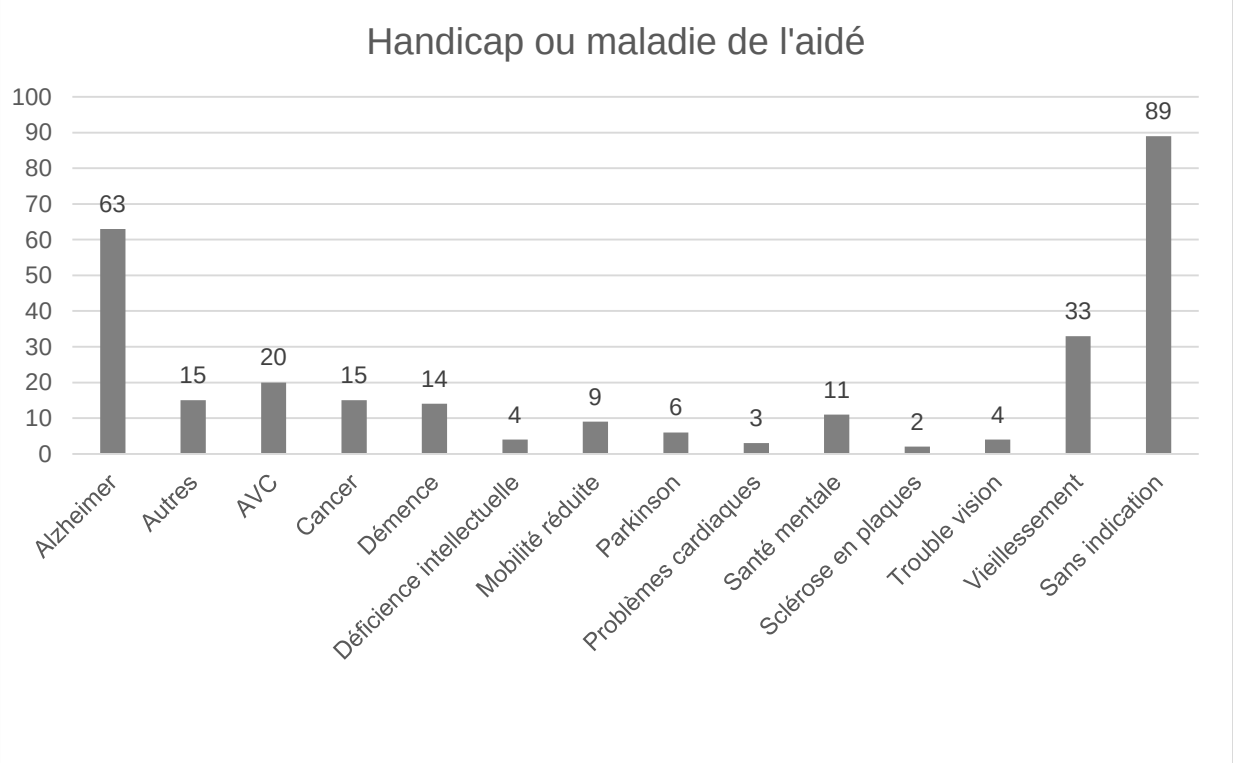
# Les personnes rejointes

Au-delà des membres en règle, plusieurs aidants, leur entourage ou des intervenants du milieu ont reçu des services de la part du Groupe sans toutefois devenir officiellement membre. La différence entre le nombre de personnes membres et rejointes s'explique par le fait que le Groupe considère qu'il est important de favoriser l'accès aux services et à l'information, l'accueil chaleureux et la flexibilité plutôt que de miser sur l'adhésion obligatoire, notamment pour le soutien offert ponctuellement.

On estime que plus de 288 personnes au total ont été rejointes en 2014-2015.
Il s'agit ici d'une **augmentation d'environ 70 %** (passant de 169 à 288).



# Les activités et les services

## Accessibilité aux services

Soucieux de la facilité avec laquelle les proches aidants peuvent avoir accès aux services, le Groupe a **conservé un numéro de téléphonique unique** afin d'avoir de l'information sur les activités et services de l'ensemble de son territoire. Grâce à la bonification de son financement, les heures de travail totales ont été améliorées afin d'offrir aux aidants une réponse plus rapide et plus complète face à leurs besoins.



Il est **possible d'obtenir de l'écoute, de l'information et des références du lundi au vendredi de 9h à 17h**. Pour garder un délai de réponse raisonnable malgré l'augmentation des demandes, un nouveau poste d'agente d'accueil et de communication a été créé (35h/semaine) cette année.

Nous croyons au principe que nos portes sont ouvertes, avec ou sans rendez-vous si le besoin de l'aidant se fait sentir.

Puisque les aidants ne font jamais relâche, le Groupe en a fait autant! Nous sommes demeurés ouverts pour un 2e été consécutif pour le soutien (téléphonique ou en personne) et nous avons développé une programmation estivale d'ateliers (conférences mensuelles, art-expression, cafés-discussion, etc).

## L'écoute





Depuis sa création, le Groupe a toujours offert de l'écoute active et du soutien téléphonique. C'est ainsi qu'en 2014-2015 :

- **486 appels** ont été répondus (soit le double de l'an dernier)
- durée totale de **215 heures d'écoute active** (soit le double de l'an dernier)

À cela, nous pouvons ajouter **30 rencontres informelles (total de 20h)** au bureau avec des aidants qui ont demandé de l'écoute et de l'information sans que ça ne soit une rencontre individuelle formelle avec notre intervenante psychosociale.

Ces données ne reflètent que le travail de soutien téléphonique effectué directement auprès des aidants. Elles ne tiennent pas compte des appels hebdomadaires effectués concernant les rappels de présence aux ateliers qui sont également l'occasion de faire des suivis réguliers avec les membres. Ces données ne tiennent pas compte non plus des appels faits par notre équipe pour trouver réponses aux besoins tels que les contacts avec les organismes partenaires, les appels de défense d'intérêts, etc.

## Information et références

Dans le cadre de ce service, l'équipe du Groupe offre une variété d'information. Lorsque les besoins du proche aidant ne peuvent être comblés par les services offerts à l'interne, la personne est référée vers une autre ressource située dans son secteur. Les thématiques abordées sont variées : répit, transport, loisirs, alimentation, entretien ménager, crédits d'impôts, mandat/testament, soutien à domicile, droits… et bien plus!



## Entraide

Les rencontres entre proches aidants sont des moments propices pour rencontrer des personnes vivant des situations similaires, pour partager les difficultés tout comme les réussites et pour trouver des outils pratiques et simples pour continuer de soutenir son proche.



*Cafés entre aidants*

Ces rencontres mensuelles offrent aux aidants un endroit accueillant et sans jugement afin de ventiler leurs émotions et partager leur réalité quotidienne. L'objectif de ces ateliers de 2 heures est d'offrir de l'écoute et de l'entraide entre proches aidants.

*Ateliers de relaxation*

Ces ateliers mensuels (bimensuels à LaSalle), d'une durée de 2 heures, animés par un coach de vie, permettent aux aidants de s'accorder une pause et de se détendre grâce à des techniques guidées de relaxation, de visualisation, de méditation et bien d'autres!





*Ateliers d'art-expression*

Ces ateliers, d'une durée de 2 heures, animée par une finissante universitaire en art-thérapie, permettent aux aidants de s'exprimer et de mieux se comprendre dans un contexte d'expérience créative. Ils ont débuté en juillet 2015 comme projet pilote.

*Groupe de soutien « Alzheimer »*

Ces rencontres mensuelles d'une durée de 2 heures, animées par une professionnelle, permettent aux participants d'obtenir de l'information et des conseils plus spécifiques au fait de s'occuper d'un proche atteint de la maladie d'Alzheimer. Les diverses façons possibles de composer avec les difficultés au quotidien sont également abordées.

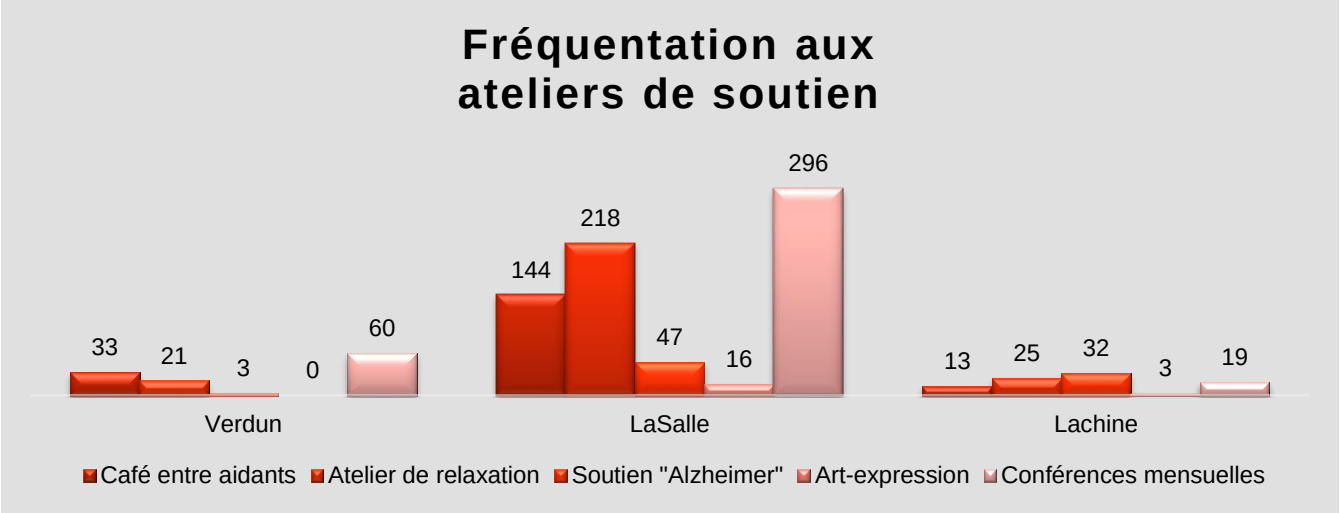





*Conférences mensuelles*

Dans le souci d'offrir une information complète et variée, le Groupe offre des conférences mensuelles d'une durée de 2 heures sur des thématiques qui ont été demandées par les membres. Cette année, les thèmes suivants ont été abordés :

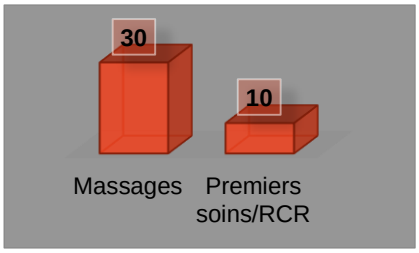
- les services du CLSC
- « Services Canada »
- la santé mentale (prévention)
- les troubles cognitifs
- la sexualité chez les aînés
- les ressources de répit
- la maladie d'Alzheimer
- la médication.




*(la légende des titres d'ateliers correspond dans l'ordre de gauche à droite pour chaque territoire)*

*Séances particulières*

À la demande de nos membres, nous avons tenu des ateliers en dehors de notre calendrier régulier. C'est ainsi qu'une série de 3 rencontres pour des massages sur chaise ont été organisées en juin 2015 et que deux formations de « premiers soins et réanimation cardio-respiratoire » ont eu lieu en juillet 2015. Le tableau démontre le nombre de participations. Le soutien financier du Club Lions Lachine a été fort apprécié dans la tenue des séances de « premiers soins/RCR ».




*Ateliers de prévention de l'épuisement*




En partenariat avec les deux CIUSSS de notre secteur, trois séries d'ateliers sur la prévention de l'épuisement ont eu lieu cette année. D'une durée de 8 semaines, les ateliers ont été animés à LaSalle en co-animation (Anne-Marie Beauclair, travailleuse sociale du CLSC et Raquel Rivera, animatrice au Groupe – hiver 2014 et Isabelle Charrier, notre intervenante psychosociale – printemps 2015) et en solo à Verdun par Raquel Rivera, animatrice au Groupe à l'automne 2014. Les thèmes suivants ont été abordés : la motivation, la culpabilité, les besoins/les droits, le choix dans la relation d'aide, la protection de la santé, le changement dans la relation d'aide, la famille et les ressources, puis le contrat d'aide. Au total, il y a eu 141 participations aux ateliers effectuées par 25 aidants inscrits.

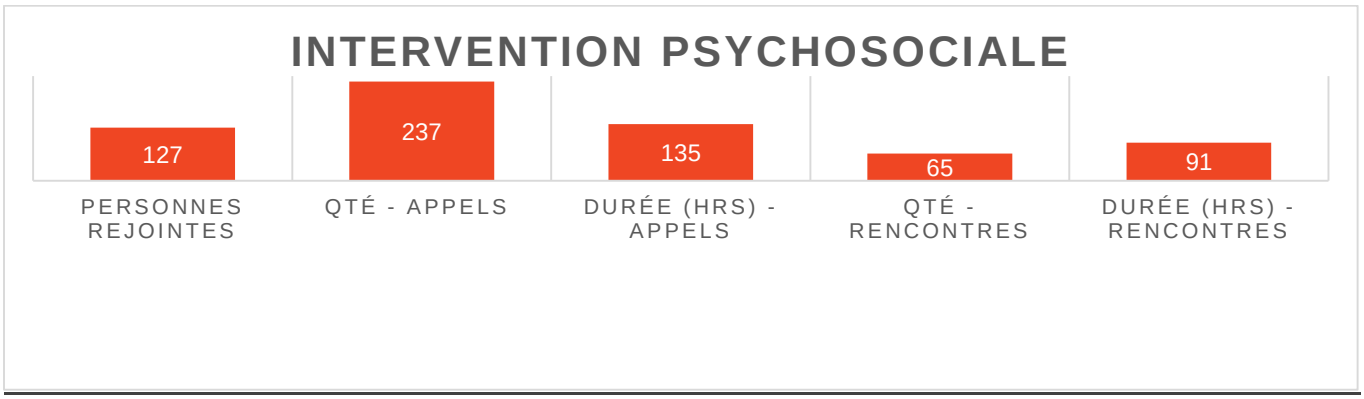
## Intervention psychosociale



Isabelle Charrier
*Intervenante psychosociale*

Ce volet permet aux aidants d'avoir accès à un **accompagnement de courte durée** sous la forme de rencontres individuelles ou de soutien téléphonique pour **mieux comprendre leur rôle d'aidant, pour évaluer leurs besoins et trouver des outils et ressources pour prévenir leur épuisement**. Selon les besoins, des outils simples et pratiques peuvent être proposés (ex. : gestion du stress, etc.).

Le poste d'intervention psychosociale est actuellement en place à raison de 21h/semaine. Considérant que le poste a été comblé en septembre, une période de formation a été nécessaire avant de démarrer les rencontres individuelles. Cependant, lorsqu'on analyse les chiffres totaux d'appels effectués par l'ensemble du personnel du Groupe, on constate que notre intervenante a été en mesure de répondre à environ 50 % de ceux-ci malgré le fait qu'elle n'est présente que 3 jours/semaine!




Grâce au déménagement effectué à l'été 2014 dans les locaux plus spacieux, l'intervenante psychosociale a pu bénéficier cette année d'un **poste de travail dédié**. Cette amélioration physique a permis d'améliorer l'efficience du travail en ayant désormais son propre poste informatique, appareil téléphonique et espace de rangement des dossiers.

Dans le souci de structurer l'information disponible sur les ressources existantes, un **bottin interne** a été construit. Il s'agit désormais d'un outil essentiel qui permet à tous les membres de l'équipe d'avoir accès à la même information. Dans un même ordre d'idée, l'agente d'accueil et de communication a produit une **présentation Power Point en résumant les différentes ressources du secteur**, un travail colossal qui fut présenté à nos membres lors d'un café-discussion en août. Cet outil sera utilisé ultérieurement comme outil de formation pour le personnel ainsi que pour l'accueil des nouveaux aidants.

Durant l'été 2015, un travail de recherche a été fait pour recenser les différents outils d'évaluation des besoins des proches aidants. Inspiré de l'ensemble de ces outils, le Groupe a confectionné sa **grille personnalisée d'évaluation** qui répond aux besoins de l'organisme tout en étant inspirée de la structure d'outils validés.

## Aides financières pour les membres

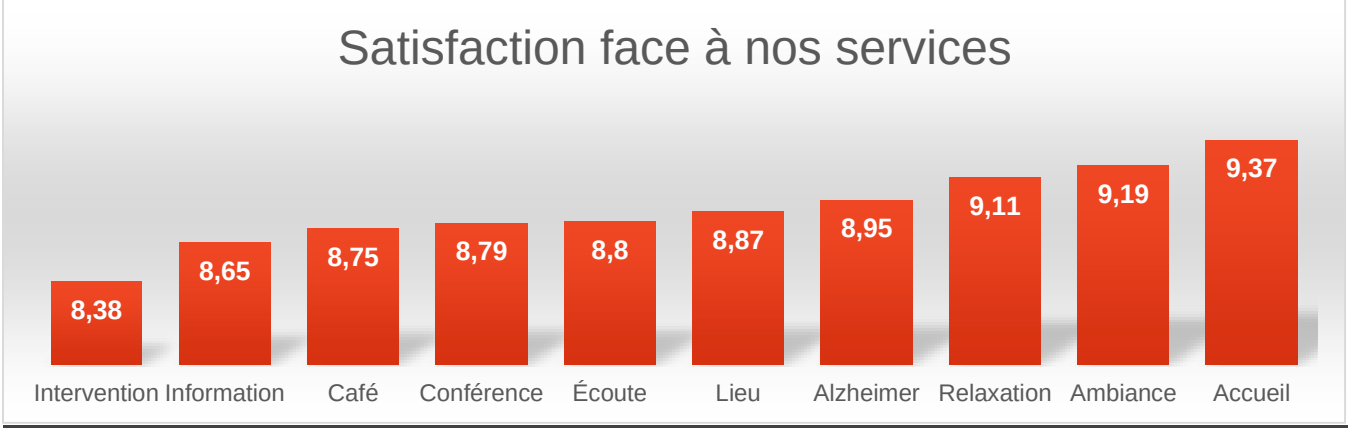
**RÉPIT**
Cette aide est offerte, selon des critères d'admissibilité, pour leur permettre de s'offrir un répit ponctuel. Sur approbation, le montant maximum pouvant être alloué en 2014-2015 était de **500 $ par membre et par année**. Le répit peut être offert par un membre de la famille, un ami, un voisin ou un organisme offrant du répit (à domicile ou en centre). Cette année, **12 personnes** ont bénéficié de cette aide financière pour un total **d'environ 1 617 heures de répit**.

**TRANSPORT**
Cette aide est offerte aux membres, selon des critères d'admissibilité, lorsque leur mobilité est réduite et qu'elle compromet leur participation à nos ateliers. Le transport peut être effectué selon une entente que nous avons avec le programme Allô Transport (C.A.D.R.E. Échange de services LaSalle) ou par taxi.

## Satisfaction des membres

Dans le souci de valider si les services et les ateliers offerts répondent aux besoins des membres, un questionnaire de satisfaction a été distribué aux membres en juin 2015. Les résultats des questionnaires démontrent que le Groupe répond aux besoins et ce, de façon significative.




Ces résultats démontrent qu'une forte majorité des répondants sont très satisfaits des services offerts et que ceux-ci produisent un impact positif sur leur bien-être personnel ou sur leur capacité à mieux gérer leur rôle de proche aidant.

# Les événements

## Fêtes annuelles



Le Groupe offre la chance à tous ses membres, en décembre (41 membres) et en juin (48 membres), de se rassembler dans une ambiance festive.

**Ces événements sont des occasions spéciales de mettre à l'avant-plan ces gens qui, dans l'ombre, prennent soin sans relâche d'un proche**. Pour souligner le travail incalculable qu'ils effectuent tout au long de l'année, un cadeau leur a été remis lors de la fête de fin d'année grâce au soutien de plusieurs commanditaires.





## Semaine nationale des proches aidants – du 2 au 8 novembre 2014

Pour l'occasion, le Groupe a tenu des kiosques d'information au **Carrefour Angrignon** et a rencontré une cinquantaine de personnes. En compagnie de deux partenaires de la Table des ainés de Dorval-Lachine, soit la Théière et le Centre Multi-Ressources de Lachine, le Groupe a rencontré plus de 60 personnes aux **Galeries Lachine**.







**C.A.D.R.E Échange de services LaSalle** et le **Centre du Vieux-Moulin de LaSalle** nous ont permis de parler de la cause soit par une présentation de services ou par la diffusion d'un visuel à l'ensemble de leurs membres. Finalement, le Groupe a diffusé une publicité dans les **journaux locaux** de Dorval jusqu'à Verdun afin de sensibiliser le grand public au rôle d'un proche aidant par des pistes de réflexion sur : Qu'est-ce qu'un proche aidant ? Que veut-dire « prendre soin de » et comment éviter de s'épuiser.

Par ces actions, le Groupe souhaitait faire connaître les besoins et la réalité des proches aidants auprès du public tout en désirant faire connaître ses services. **Les proches aidants, parlons-en!**

## 20 ans d'expertise, ça se fête!

C'est le 3 mai 2015 que s'est déroulé l'événement 20e anniversaire du Groupe des Aidants du Sud-Ouest qui a réuni **435 personnes**. Pour l'occasion, la présidente et la directrice générale, ont présenté un récapitulatif visuel des moments marquants de l'histoire du Groupe et ont procédé à une lecture de témoignages de membres ayant bénéficié des services.



Le Groupe des Aidants a eu le plaisir d'accueillir **Madame Marguerite Blais, ancienne ministre responsable des Aînés et actuelle députée de Saint-Henri–Sainte-Anne.** Cette dernière a livré un vibrant témoignage sur son rôle de proche aidante qu'elle a joué auprès de son mari atteint d'un cancer du cerveau, malheureusement décédé quelques semaines avant l'événement.

Pour couronner le tout, le **pianiste Richard Abel** accompagné de ses musiciens et danseurs ont su conquérir l'auditoire avec leur spectacle « Autour du monde » qui a permis d'explorer musicalement la Grèce, le Mexique, l'Italie et bien plus! Parmi les nombreux invités surprise, l'ex-académicien Corneliu s'est joint à Richard Abel et a charmé le public avec quelques chansons tirées de son album « Corneliu Montano interprète Luis Marino: le cœur qui chante ».



Parmi les invités d'honneur, la **mairesse de LaSalle, Madame Manon Barbe, la députée fédérale de LaSalle-Émard, Madame Hélène Leblanc ainsi que la directrice générale de l'APPUI Montréal, Madame Lucie Gagnon,** ont participé à cet événement festif.







# Les communications



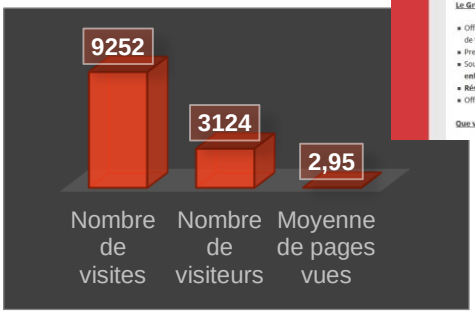
Ariane Charlebois
*Agente d'accueil et de communication*

## Site web

À la fin de l'année 2013, le site Web avait dévoilé son nouveau visuel. Cependant, par souci d'uniformiser nos outils de communications, nous avons revampé encore une fois notre site web en mai 2015. Avec un look beaucoup plus simple et moderne, il permet de naviguer facilement à travers les différentes sections d'information et ressources.

Afin d'offrir un service équivalent aux personnes d'expression anglaise, nous avons ajouté une section en anglais à notre site dont le contenu se construit au fil du temps.




## Bulletin d'information




C'est douze éditions de l'*Info-Aidants* qui ont été distribués à nos membres et précieux collaborateurs. Les bulletins présentent, sur 4 pages, **des sujets d'actualité, de l'information, des conseils pratiques et le calendrier mensuel des activités**. La page centrale est dédiée à un aidant, membre du Groupe. Dans ce portrait, son histoire, le vécu de la maladie de son proche et sa rencontre avec le Groupe sont présentés. Il s'agit d'une façon de favoriser la connaissance des membres entre eux et de leur permettre de constater qu'ils ne sont pas seuls dans leur parcours.

Chaque mois, l'*Info-Aidants* est envoyé par la poste ou par courriel aux membres n'ayant pas eu accès à leur copie en assistant à la conférence mensuelle de LaSalle. Durant l'été, le bulletin a été retravaillé. Un visuel similaire aux autres outils de communication sera créé et il sera désormais présenté sur 8 pages afin de présenter davantage d'information (dévoilement : septembre 2015).

Le Groupe des Aidants a bénéficié d'une couverture médiatique particulièrement intéressante durant l'année 2014-2015. Grâce à un surplus financier non-récurrent, l'organisme a profité de l'occasion pour faire parler de lui dans une variété de médias.

**Journaux locaux « Messagers Dorval-Lachine, LaSalle et Verdun »**

Transcontinental Média a démontré tout au long de l'année une belle ouverture à publier des articles concernant nos activités et événements. Il nous a aussi choyés en publiant sur une base régulière nos annonces pour nos conférences mensuelles sur l'ensemble de notre territoire. D'autre part, à 11 occasions, le Groupe a défrayé des publicités dans les journaux locaux afin de faire connaître les services et activités du Groupe et promouvoir la tenue du spectacle 20e anniversaire. Merci à PHARMAPRIX LaSalle pour le soutien financier grâce à qui nous avons pu obtenir une page complète dans le Messager.

18 SEPTEMBRE 2014



Portes ouvertes aux nouveaux locaux du Groupe des aidants

Les principales responsables du Groupe des aidants étaient bien fières d'accueillir le publi leurs locaux du boulevard Newman. (Photos TC Media - Hugo Lorini)

pierre.boulanger@tc.tc

*Le Groupe des aidants du Sud-Ouest, un organisme sans but lucratif qui se consacre depuis 1995 au soutien des proches aidants, a tenu une journée portes ouvertes dans ses nouveaux locaux du 8564, boulevard Newman, bureau 200, à LaSalle, le 10 septembre.*

Sa mission est de favoriser l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants et de promouvoir leur reconnaissance dans la communauté. Depuis novembre 2013, il a quadruplé le territoire qu'il dessert (maintenant de Verdun à Dorval).

Le 10 septembre, le Groupe des aidants invitait ses membres, ses partenaires et le public à rencontrer son équipe afin de connaître les services offerts gratuitement et la programmation 2014-2015.

Il offre aux proches aidants des services d'information sur les ressources disponibles, de formation sur des thématiques pe du soutien psychosocial. Ses m accès à des rencontres individuell intervenante psychosociale et à entre proches aidants anim



Un activité réussie.

professionnels qualifiés: ateliers de relaxation, ateliers de soutien Alzheimer et Parkinson, et cafés entre aidants.

L'organisme fêtera son 20e anniversaire l'an prochain. Sa présidente est Denis Brault et sa directrice est Rachel Pouliot.

16 AVRIL 2015



Sourire de la SEMAINE

Notre sourire de la semaine appartient à Rachel Pouliot, directrice du Groupe des Aidants du Sud-Ouest qui soutient les personnes prenant soin d'un proche malade ou en perte d'autonomie. Rachel est reconnue pour son écoute empathique et son accueil chaleureux.

23 MARS 2015



Ateliers de prévention de l'épuisement pour les proches aidants

Partenariat entre le CSSS et le Groupe des aidants

s qui seront appréciés des proches aidants. (Collaboration spéciale)

e.boulanger@tc.tc

*oches aidants étant trop sou- puisés et isolés, le Centre de et de services sociaux (CSSS) -Lachine-LaSalle et le Groupe dants du Sud-Ouest ont uni leurs forces afin de leur offrir des ate-*

Pouliot, se dit très fière de ce projet repensé. «Un projet pilote tenu en décembre 2014 a été un franc succès et le bilan démontre qu'il est souhaitable de reconduire bi-annuellement ce nouveau concept».

Mme Pouliot explique que «les ateliers accueilleront entre 10 et 15 personnes, à compter du 23 avril, au CLSC du boulevard Newman. L'autre série d'ateliers est prévue pour l'automne».

7 MAI 2015



435 personnes célèbrent le 20e anniversaire du Groupe des aidants

Groupe des aidants du Sud-Ouest. (Collaboration spéciale)

*Pas moins de 435 personnes ont participé aux célébrations marquant le 20e anniversaire du Groupe des aidants du Sud-Ouest présenées le 3 mai au Théâtre Desjardins.*

La présidente du Conseil d'administration, Denise Brault, et la directrice générale, Rachel Pouliot, ont présenté un récapitulatif visuel des moments marquants de leur histoire et procédé à une lecture de témoignages de membres ayant bénéficié des services.

Marguerite Blais, députée de Saint-Henri–Sainte-Anne, a livré un vibrant témoignage sur son rôle de proche aidante qu'elle a joué auprès de son mari atteint d'un cancer du cerveau, décédé il y a à peine un mois.

Le pianiste Richard Abel et ses musiciens et danseurs ont su conquérir l'auditoire avec leur spectacle «Autour du monde» qui a permis d'explorer musicalement la Grèce, le Mexique, l'Italie et plus.

Parmi les invités surprises, un jeune pianiste de 14 ans, Simon Gladu, s'est démarqué par son talent à un tel point que la foule lui a demandé un rappel en lui offrant une ovation. L'ex-académicien Corneliu s'est joint à Richard Abel et avec quelques chansons tirées de son album «Corneliu Montano interprète Luis Marino: le cœur qui chante».

Parmi les invités d'honneur, la mairesse de LaSalle, Manon Barbe, et la députée fédérale Hélène Leblanc.

Le Groupe des aidants du Sud-Ouest est un organisme à but non lucratif qui favorise la qualité de vie des proches aidants en offrant du soutien et de l'entraide aux personnes prenant soin d'un de leur proche (un parent, un(e) conjoint(e), d'un(e) frère/sœur, d'un(e) ami(e), etc). Pour les rejoindre : 514 564-3061 ou www.groupedesaidantsdusudouest.org

PUBLICITÉ SERVICES



Le Groupe des Aidants du Sud-Ouest offre gratuitement :

GROUPE DES AIDANTS DU SUD-OUEST

- Écoute
- Information et références
- Soutien psychosocial
- Groupes de soutien
- Conférences mensuelles

Depuis 20 ans

Si vous prenez soin d'un aîné, vous êtes un aidant. Permettez-nous de vous aider à notre tour.

514 564-3061 • www.groupedesaidantsdusudouest.org

Maintenant à Dorval, Lachine, LaSalle et Verdun

**Radio Centre-Ville (102.3 FM)**




Le 14 octobre dernier, la présidente du Groupe parlait de notre mission, nos activités et nos services à l'émission de Monsieur Jean-Claude Duclos. Sur la photo, un autre invité de l'émission, monsieur Guy Giard, clown humanitaire.

**Entrevue à la radio de CIBL (101.5 FM)**

Le 7 avril, la directrice générale du Groupe a été invitée à se prononcer sur les besoins des proches aidants à l'antenne de CIBL dans le cadre de la journée canadienne de sensibilisation aux proches aidants. Mario Tardif, coordonnateur du Regroupement aidants naturels du Québec et Me Jean-Pierre Ménard, avocat spécialisé en droits de la santé étaient parmi les invités.

**Publicités payantes**

Plusieurs stratégies ont été déployées cette année. Parmi les nouveautés, une publicité dans les divers **feuillets paroissiaux** de Dorval, Lachine et Verdun a circulé toutes les semaines depuis novembre 2014. Une carte d'affaires a été publiée dans le **Senior Times** afin de toucher davantage les gens d'expression anglaise. Depuis, une belle collaboration a été établie avec le Senior Times qui parle souvent du Groupe dans l'agenda communautaire et ce, gratuitement. Une carte d'affaires a été publiée dans l'agenda du personnel de **l'Hôpital Douglas** en janvier. Finalement, une campagne virtuelle a été lancée sur Facebook durant l'été. Le nombre de nouveaux abonnés virtuels a grimpé en flèche et de plus en plus de gens sont rejoints par nos publications Facebook. Au bas de la page sont représentées les publications effectuées dans le Journal Bel-Âge, dans le cahier de programmation 2015-216 du Centre Saint-Pierre ainsi que le visuel de la campagne Facebook.

*Publicité 20e anniversaire (avril 2015)*

D'autres publicités effectuées durant l'année…

*Journal Bel-Âge (juillet 2015)*







*Centre St-Pierre (août 2015)*




*Campagne publicitaire sur Facebook (été 2015)*



**Publipostage**

Dans une stratégie qui se voulait être à grand déploiement pour rejoindre une population qui n'était pas nécessairement rejointe par les centres communautaires, les organismes de loisirs, les journaux locaux ou les services du système de la santé, le Groupe des Aidants a fait l'envoi d'une lettre et d'un dépliant à **50 000 domiciles des secteurs de Lachine, LaSalle et Verdun**. Compte tenu que la reconnaissance des proches aidants est un enjeu important, la lettre contenait de l'information explicative sur ce qu'est un proche aidant, au-delà des services offerts par le Groupe.




Thèmes abordés :

- Qu'est-ce qu'un proche aidant?
- Que veut dire « prendre soin » d'un proche?
- Prendre soin d'un proche sans s'épuiser

## Médias sociaux

Le Groupe des Aidants du Sud-Ouest a fait son entrée au début de l'année 2014 sur les réseaux sociaux. Le Groupe propose désormais aux proches aidants et aux professionnels une page Facebook, un compte Twitter et un compte LinkedIn. Ces outils permettent d'ajouter un dynamisme dans la promotion des actualités du Groupe auprès des aidants adeptes des nouvelles technologies.

Après 18 mois, nous avons désormais **226 abonnés Facebook** (5 fois plus que l'an dernier). Pour Twitter et LinkedIn, le nombre est peu significatif, ces deux réseaux n'ont pas été développés en priorité.

## Visibilité grâce aux collaborateurs

Que ce soit par une présence dans un répertoire ou par la mise à disposition de nos dépliants dans un présentoir, le Groupe des Aidants bénéficie d'une visibilité élargie grâce à ses collaborateurs du milieu. On retrouve de l'information sur le Groupe sur **différents sites Web (répertoires de ressources)** tel que : aidant.ca, arrondissement.com, lappui.org/montreal, lecadre.ca et santemontreal.qc.ca. Nos **dépliants sont disponibles** chez plusieurs de nos partenaires communautaires du territoire. Dans plusieurs bibliothèques, hôpitaux, cliniques médicales et pharmacies, **une affiche et des dépliants** du Groupe sont visibles. Quant aux **références, elles proviennent de différentes organisations** (réseau de la Santé et des Services sociaux, organismes communautaires, etc.) qui œuvrent auprès des aînés, des aidants ou des gens atteints de différents handicaps ou maladies.

Pour terminer, le Groupe a eu la chance d'être l'organisme sélectionné dans le cadre de **la campagne Arbre de vie** par la **Pharmacie Pharmaprix Michel Lang en octobre 2014.** Ce programme souligne les efforts déployés par les organismes de la communauté qui ont une influence positive sur la santé des femmes. De ce fait, le Groupe a bénéficié non seulement d'une excellente visibilité dans la succursale, mais également d'un don d'un montant de 2 036 $.

À tous ces partenaires, un grand merci pour votre soutien!

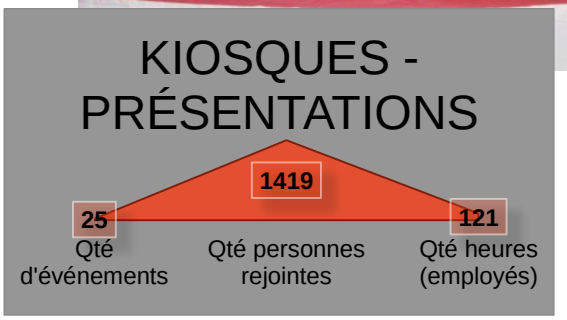
# La représentation et les collaborateurs

Un organisme ayant comme mission d'informer et de référer doit tisser des liens avec différents collaborateurs. Il faut connaître les tendances de sa population cible et les nouveaux services offerts sur le territoire afin de bien accompagner les aidants qui demandent du soutien. Ainsi, le Groupe est **membre de regroupements** tels que le COMACO, le RAANM, le RANQ, le RIOCM. Le Groupe a été présent ou est membre de **différentes tables de concertation** tels que la Table des 50 ans et plus Dorval-Lachine (aussi sur son Comité de coordination), Table de concertation des aînés de LaSalle, la Table de concertation des ressources pour aînés de Verdun, la Table de développement social de Lachine (Concert'action) ainsi que la Table de développement social de LaSalle.

<u>Kiosques ou présentations de services :</u>

- La Théière
- CLSC Verdun
- CLSC St-Henri
- Salon des aînés de Dorval
- Carrefour Angrignon
- Galeries Lachine
- C.A.D.R.E Échange de services LaSalle
- Centre des femmes de Verdun
- Centre Multi-Ressources de Lachine
- Résidence Le Savignon
- Résidence Les Brises de Lachine
- Colloque d'ACHIM
- Conférence de Seniors Action Quebec
- Rendez-vous des aînés du ROPASOM
- CLSC LaSalle
- Centre du Vieux Moulin de LaSalle
- Résidence Sommet de la Rive
- Centre communautaire des aînés de Verdun
- Événement 20 ans d'expertise ça se fête!









Pour résumer, le Groupe des Aidants du Sud-Ouest a **comptabilisé environ 123 participations d'employés à des rencontres avec des partenaires pour une durée totale d'environ 222,5 heures**. Pour illustrer la quantité approximative de temps consacrés au partenariat, une participation a été calculée pour chaque employée et la durée représente alors la durée totale investie par tous les employés. Les contacts téléphoniques avec les partenaires ne sont cependant pas comptabilisés.

# Les remerciements

Le Groupe des Aidants tient à souligner le soutien de ses partenaires, collaborateurs et donateurs :

- ACHIM
- Action Prévention Verdun
- Agence de la Santé et des Services Sociaux
- Appui Montréal
- Arrondissement LaSalle
- Assistance communautaire de la Cité de Dorval
- C.A.D.R.E. Échange de services LaSalle
- Caisse Populaire Desjardins de LaSalle
- Centre Multi-Ressources de Lachine
- Centre du Vieux-Moulin de LaSalle
- Centre communautaire des aînés de Verdun
- Centre des femmes de Verdun
- Club Lions Lachine
- CSSS Dorval-Lachine-LaSalle devenu le CIUSSS Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- CSSS Sud-Ouest-Verdun devenu le CIUSSS Centre-Sud-de-Montréal
- Fondation de la Fédération des Médecins Spécialistes du Québec
- Journaux « Messager » de LaSalle, Lachine-Dorval et Verdun
- Monsieur Robert Poëti, député de Marguerite-Bourgeoys
- Pharmaprix LaSalle
- Société Alzheimer de Montréal
- La Théière
- Ville de Montréal

Le Groupe tient à remercier les commanditaires de sa fête annuelle de juin 2015 :

- **Dillalo Burger** (2851, rue Allard, Montréal, 514 767-6870)
- **Fleuriste Jolicoeur** (2751, rue Allard, Montréal, 514 766-6048)
- **Les Productions Abelin inc**. (Richard Abel) (St-Thérèse-de-Blainville, Qc, J7E 5R9)
- **IGA Beck** (8130, boul. Champlain, LaSalle, 514 364-4777)
- **Jean Coutu** (1819, rue Dollard, LaSalle, Qc, 514 364-1644)
- **Pharmaprix Les Jardins Dorval** (25-350, avenue Dorval, 514 631-1827)
- **Les Jardins Dorval** (208-352, avenue Dorval, Dorval, 514 636-4094)
- **Desjardins Caisse Allard-St-Paul** (2645, rue Allard, Montréal, 514 765-3577)
- **Desjardins Caisse de LaSalle** (7700, boul. Newman, LaSalle, 514 366-6231)
- **Novita Bijoux exclusifs** (102-7077, boul. Newman, LaSalle, 514 368-2651)
- **Cathy Bijouterie** (Carrefour Angrignon, 166-7077, boul. Newman, LaSalle, 514 365-0767)
- **Colorie Coiffure** (Carrefour Dorion, 369, rue Harwood, Dorion, 450 424-0189)
- **Chaussures Modanessa** (Les Jardins Dorval, 334, avenue Dorval, 514 631-3044)
- **Mode Mago** (Les Jardins Dorval, 408, avenue Dorval, 514 636-4581)
- **Boutique Azaléa** (352, avenue Dorval, Dorval, 514 633-8633)
- **Banque Royale** (8600, boul. Newman, LaSalle, 514 368-5526)
- **Salon de beauté France enr**. (2370, rue Allard, Montréal, 514 768-5933)
- **Caro-Lyne Coiffure** (1470, rue Notre Dame, Lachine, 514 637-8464)
- **Nicole Malenfant Renaud massage thérapeutique** (654, 2e Avenue, Lachine, 514 634-1515)
- **Coiffure Farouche** (8477, boul. Newman, LaSalle, 514 363-4229)
- **Esthétique Andrée-Anne** (7701, boul. Newman, LaSalle, 514 363-3766)

# La planification stratégique 2015-2018

Le Groupe des Aidants a réalisé une démarche de planification stratégique et a su identifier ses forces et ses points à travailler. Afin d'être en mesure d'actualiser sa mission, voici les grands axes de développement que le Groupe s'est donné pour les trois prochaines années :

**Finances**

- Maintenir les sources de financement et bonifier le budget annuel pour développer des services adaptés aux besoins

**Ressources humaines**

- Améliorer la rétention du personnel afin de développer l'expertise du Groupe

**Communication - Marketing**

- Améliorer l'image et la visibilité de l'organisme afin de rejoindre et d'aider davantage de proches aidants

**Gouvernance – Vie associative**

- Développer la vie associative et le sentiment d'appartenance des membres

**Services**

- Maintenir et développer des services qui répondent aux besoins vastes et variés des proches aidants

Beaucoup d'aidants ont de la difficulté **à identifier et à nommer leurs besoins.**

À nous de travailler sans relâche et de faire en sorte qu'ils se sentent
**reconnus et écoutés sans jugement** pour leur permettre
**d'avoir la force de continuer à prendre soin de leur proche.**



# Lexique

| | |
|---|---|
| ACHIM : | Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu |
| AGA : | Assemblée générale annuelle |
| AQG : | Association québécoise de gérontologie |
| AVC : | Accident vasculaire cérébral |
| CSASOV : | Centre de santé des aînés Sud-Ouest-Verdun |
| CCAV : | Centre communautaire pour aînés de Verdun |
| COMACO : | Coalition pour le maintien dans la communauté |
| CLSC : | Centre local de services communautaires |
| CSSS : | Centre de santé et de services sociaux |
| PABEMSOM : | Parents et amis du bien-être mental du Sud-Ouest de Montréal |
| RAAJ : | Réseau d'action pour les aidants de Jeanne-Mance |
| RAANM : | Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal |
| RANQ : | Regroupement des aidants naturels du Québec |
| RIOCM : | Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal |
| ROPASOM : | Regroupement des organismes pour aînées et aînés du sud-ouest de Montréal |
| RPPA : | Regroupement des professionnels pour les proches aidants |
| TCRAV : | Table de concertation des ressources pour aînés de Verdun |